

JÓ GYAKORLAT

BAPTISTA SZERETETSZOLGÁLAT ÉLETMINŐSÉG-FEJLESZTŐ SZOLGÁLTATÁSOK INTÉZMÉNYE

PÉCS

A kiadvány az EFOP-1.9.1-VEKOP-15-2016-00001 kódszámú „**TÁRS PROJEKT – Szociális intézményi férőhely kiváltási szakmai koordinációs műhely kialakítása**” című kiemelt projekt keretében készült.

A kiadványt a TÁRS Projekt Foglalkoztatási Munkacsoportja állította össze.

2017

Fogyatékos Személyek Esélyegyenlőségéért Közhasznú Nonprofit Kft.

1138 Budapest, Váci út 191.
Telefon: +36 1 450 3230, +36 1 450 3240
E-mail: titkarsag@fszk.hu
Weboldal: www.fszk.hu

ajándéktárgyak
legmegfelelőbb_munkakör
nyílt_munkaerőpiacra
támogatott_lakhatás
költségcsökkentés
szövés
történelmi_tovább lépés
gyöngyfüzés
kompetenciafejlesztés
új_vállalkozás_beindítása
portaszolgálat
keresztényen_szellemiség
értékesítés
osztott_munkakörök
megfelelő_minőség
képzés
nemezelés
textiltermék-készítés
hosszúfónás
bérmunka
kiküszöbölése
megfigyelési_kérdőív
munkalehetőségek_kipróbálása

AZ INTÉZMÉNY TÖRTÉNETE, CÉLJAI

A Baptista Szeretetszolgálat Életminőség-fejlesztő Szolgáltatások Intézménye 1981-ben, egy 8 fős ÉNO – Értelmi Fogyatékosok Nappali Otthona – megnyitásával kezdte meg működését. A foglalkoztatás az első pillanattól hangsúlyos, alapvető eleme volt a nappali ellátás keretében megvalósuló fejlesztésnek. 2011-től a Baptista Szeretetszolgálat fenntartásába került az intézmény, mely jelenleg 90 fő gyermek és felnőtt fejlesztését és foglalkoztatását vállalja.

Az intézmény célja, hogy a rájuk bízott személyeket **keresztyén szellemiségben, képességeikhez és szükségleteikhez illeszkedő szolgáltatások** által az **önrendelkezés** maximális figyelembevételével mellett támogassák a kiteljesedett, önálló életvitel elérésében.

AZ INTÉZMÉNY ÁLTAL BIZTOSÍTOTT SZOLGÁLTATÁSOK

A kitűzött célok érdekében az alábbi szolgáltatásokat biztosítja az intézmény:

1. **Fogyatékos személyek nappali ellátása** keretében 90 fő részére biztosítják az alapszükségletek kielégítését – étkeztetést, szükség esetén tisztálkodási lehetőséget, személyes gondozást, életviteli és mentális tanácsadást. Segítséget nyújtanak a hivatalos ügyek intézésén keresztül az egészségügyi, a terápiás ellátásokhoz, a képzéseken való részvételhez, valamint a szabadidős, kulturális programokhoz való hozzájutáshoz.
2. A **Támogató szolgálat** esetében az alapfeladatok ellátásán túl nagy hangsúlyt fektetnek arra, hogy a közösségi szolgáltatások összehangolásával lehetővé váljon a fogyatékos személy társadalmi inklúziójának – saját lakóhelyén, közösségben élve, magas életminőség mellett történő – megvalósulása.
3. A **Fogyatékosok Gondozóháza** azon 18. életévüket betöltött fogyatékos személyek elhelyezésére szolgál, akiknek ellátása családjukban nem biztosított, vagy az átmeneti elhelyezést családjuk tehermentesítése teszi indokolttá. A szolgáltatás 20 fő számára nyújt lakhatási lehetőséget.
4. **Támogatott Lakhatás** szolgáltatását két lakásban biztosítja az intézmény. A 12 fő ellátott önálló életvitelének kialakítása a támogatott döntéshozatal fókuszba helyezése mellett történik.

FOGLALKOZTATÁS

A FOGLALKOZTATÁS TÖRTÉNETE

Az intézmény – megalakulása óta – kiemelt figyelmet fordít a foglalkoztatásra. 1982-ben egy ipari kft-nél, és egy pezsgőgyárban kezdtek dolgozni a fiatalok. Emellett bedolgozói munka keretében történt pl. dobozhajtogatás, csipesz-összerakás, diótörés, babválogatás. 2004-ben

megszűntek ezek a munkalehetőségek, mely nagy törést jelentett a foglalkoztatásban. 2006-ban vezették be az intézményen belüli szociális foglalkoztatást. Mára az ellátottak OKJ-s **képzésével, kompetenciafejlesztéssel** és a **foglalkoztatás megújításával** sikerült új lendületet venni. Így az ajándéktárgyak készítése mellett két külső munkalehetőség is gazdagítja a palettát.

A FOGLALKOZTATÁS JELENE

Jelenleg az intézményben 45 fő dolgozik fejlesztő foglalkoztatás keretében – Szt. szerinti jogviszonyban, 4-6 órában. Osztott munkakörben 5-6 segítő koordinálja a foglalkoztatást.

Az intézményben egyszerre van jelen a **termékkészítés**, a **bérmunka**, valamint a **külső szolgáltatás**. Mindez lehetővé teszi, hogy az ellátottak az aktuális – egészségi és mentális – állapotuknak legmegfelelőbb munkakörben dolgozhassanak, akár napi szinten is rugalmasan alakítva azt.

Az intézményben a foglalkoztatás az alábbi **területeken** zajlik:

- a. ajándéktárgy készítés
- b. portaszolgálat
- c. zöldfelület-kezelés
- d. bérmunka

Új ellátott felvételekor a jelentkező adottságai, végzettsége alapján a legmegfelelőbbnek ígérkező **munkalehetőségeket kipróbálják**. A betanulás, beilleszkedés, útkeresés időszakában az új dolgozók mind egyéni, mind team szinten nagyobb odafigyelésben részesülnek.

Az elmúlt évek során 10 fiatal tudott **továblépni** az intézményen belüli foglalkoztatásból külső – akkreditált, vagy nyílt piaci – munkahelyre.

A foglalkozási rehabilitáció jó gyakorlatai

Jó gyakorlat – Megfigyelési szempontsor

Az ellátottak egyéni foglalkoztatási terve az intézmény szakemberei által adaptált, Németországban kidolgozott megfigyelési szempontsoron alapul.

A német felmérő kérdőív adaptációjával kialakított Megfigyelési kérdőívet **évente**, az ellátott megfigyelésével, és több ülésben történő beszélgetéssel, a szülők megkérdezésével, a terápiás munkatársak, a gondozók és a szakmai vezető **közös munkájaként** készül el.

A PAC (Pedagógiai Analízis és Curriculum) felmérési módszeréhez hasonlóan minden évben más-más színnel kerül kitöltésre a kérdőív, így egyértelműen látszik a fejlődés iránya és mértéke. Egy kérdőív maximum 5 évig használható. Amennyiben egy válaszban bizonytalan a kitöltő, akkor feljegyzést kell készíteni, és konzultálni kell a kollégákkal.

A kérdőív ötfokú skálán értékeli az alábbi területeken:

- I. Szomatikus fejlettség
- II. Önellátás fejlettsége
- III. Éjszakai magatartás
- IV. Intellektuális fejlettség – külön adatlap a súlyosan, halmozottan sérültek, és a középsúlyos-, enyhe fokban fogyatékos fiatalok esetén
- V. Beszédfejlettség
- VI. Személyiség fejlettsége
- VII. Szociális fejlettség
- VIII. Szexuális fejlettség
- IX. Munkavégzés

Jó gyakorlat – Fejlesztés

Az ellátottak **fejlesztésének** elsődleges helyszíne a nappali ellátás, amely ugyanazon intézmény lévén szoros, napi kapcsolatban dolgozik a foglalkoztatóval. A fejlesztés előre kialakított **személyes órarend** szerint történik, melyhez hatalmas segítséget jelent a fejlesztő foglalkoztatás által biztosított rugalmas munkaidőkeret. Kiemelt cél a praktikus ismeretek fejlesztése, az önálló életvitel minél magasabb szintű kialakítása. Mindehhez hatékonyan járulnak hozzá a zenei- és sportprogramok, vagy például a főzés tanulása.

Nagy odafigyelést igényelt az **önálló közlekedés** megtanítása azok számára, akik részt vesznek a városi temető zöldfelületének karbantartásában. Mindenki számára **egyéni** kellett a lakóhely és a temető különböző bejárataihoz vezető útvonalat betanítani. Mára a csapat minden tagja önállóan, biztonságosan és megbízhatóan, tömegközlekedési eszközzel jut el reggelente a köztemető megbeszélte kapujához, hogy felvegye a munkát. Munkanap végén már együtt mennek az intézménybe ebédelni.

Jó gyakorlat – Képzés

Az intézmény az elmúlt évek során több szakmában is biztosított képzési lehetőséget az ellátottak részére, például OKJ-s számítógép felhasználói tanfolyamot, kosárfonó- és csuhékészítő tanfolyamot. A Kézenfogva Alapítványnál tapasztalati szakértő képzésen 4 fiatal vett részt, akik a pécsi iskolákban osztályfőnöki órákat tartanak.

A foglalkoztatás jó gyakorlatai

Jó gyakorlat – A felhalmozás kiküszöbölése

Az intézményben a foglalkoztatás több munkacsoportban, és a legnagyobb volumenben az ajándéktárgy készítés területén történik. Különböző anyagokból, különböző technikákkal készülnek a kézműves termékek – például kosárfonás, nemezelés, szövés, gyöngyfűzés, textiltermékek készítésével.

Nincs raktáron felhalmozott árukészlet, mert a folyamatos értékesítéssel meg tudják oldani, hogy ne álljon a pénz az eladatlan termékekben. Kiváló lehetőség, hogy a szakorvosi rendelőintézet az intézmény számára engedélyezi, hogy egy elkülönített részben árulhassák portékájukat. Így a betegeknek várakozás alatt bőven van idejük megtekinteni a termékeket, elbeszélgetni az ellátottakkal, és nem utolsósorban vásárolni. Emellett városi rendezvényeken, és természetesen ünnepeken is vásárolnak, de a legnagyobb volumenben az orvosi rendelőintézetben történik az értékesítés.

Jó gyakorlat – Partnerintézmények közötti termékcsere

A tordasi intézménnyel kialakított kiváló együttműködés keretében **termékeik egy részét kicserélik**. Így a termékszála mindkét intézmény esetében bővül. A nagyobb választék pedig több elégedett vevőt eredményez.

Jó gyakorlat – Költségcsökkentés

A **portaszolgálatot** és az intézmény épületegyüttese körüli parkosított **kert karbantartását** is a fejlesztő foglalkoztatásban részt vevő dolgozók látják el, ezzel is csökkentve az intézmény bérköltségét.

Jó gyakorlat – Szolgáltatásnyújtás külső helyszínen

Külső szolgáltatásként egy városüzemeltetési feladatokat is ellátó nonprofit kft. megbízásából a 60 hektáros **köztemető zöldfelület-karbantartásában** vállal feladatot az intézmény. A szolgáltatást egy 6 fős munkacsoporttal látják el. Az aktuális, aznapi feladatokat a kft. munkatársával minden munkanap elején egyeztetik. A munkaruhát és a munkaeszközöket az intézmény biztosítja dolgozói számára. A foglalkoztatás kezdetén az intézmény segítője **személyre szabottan** tanította be a feladatokat.

Jó gyakorlat – Bérmunka vállalása

2017-től új bérmunka lehetőség nyílt meg az intézmény számára a fejlesztő foglalkoztatás keretében, egy Pécs környéki cég révén. A 100%-ban magyar tulajdonú vállalkozás fő tevékenysége a polietilén (PE) csomagolóanyagok gyártása és kereskedelme. A különféle fóliákat több színben nyomdázzák és konfekcionálják. Ebbe a tevékenységbe tud az intézmény bekapcsolódni a különböző háztartási, ipari **fóliák méretre vágásával**, és a kereskedelmi igényeknek megfelelő **csomagolási munkák** végzésével.

Jó gyakorlat – Rugalmasság

Egy-egy személyt több munkafeladatra is betanítanak, hogy **minél többen el tudjanak látni egy adott feladatot**. Így nagyobb megrendelés, vagy rövidebb határidő esetén a munkakörök közötti rugalmas átcsoportosítás eredményeként tudják növelni a teljesítményt.

A FOGLALKOZTATÁS FEJLESZTÉSE

A saját termék-előállítás fejlesztése a foglalkoztatási koordinátor feladata, aki a piaci igények, trendek követése mellett keresi azokat az új lehetőségeket, amelyek **nem igényelnek nagyobb beruházást** – hiszen nincs forrás új eszközök beszerzésére. A lehetőségek feltárásakor fontos szempont az is, hogy az ellátottak képességei garantálni tudják a **megfelelő minőségű** termékgyártást.

(Problémát okoz a kínai termékek olcsósága. Emiatt például le kellett állítani az intézményben zajló fajtatekkészítést, mert a jó minőségű faalapanyag megvásárlása esetenként már önmagában is drágább volt, mint a kész kínai termék ára.)

A fejlesztő foglalkoztatás keretében az intézmény szakmai vezetése az élelmiszersavanyítás, -tartósítás területén szeretne **új vállalkozást beindítani**, és ezzel új munkaállomásokat létrehozni, valamint még nagyobb hangsúlyt kívánnak helyezni a **többféle bér munka-lehetőség** felkutatására. Emellett keresik az új **együttműködési lehetőségeket** a Baptista Szeretetszolgálat többi intézményével.

TUDÁSÁTADÁS

Az Intézmény örömmel ad helyet szakmai műhelymunkához, ahol a területen dolgozó kollégákkal szívesen megosztják tapasztalataikat.

A **foglalkoztatás gyakorlatán** túl saját fejlesztésű módszert és eszközt alakítottak ki

- az egyéni foglalkoztatási/fejlesztési tervek elkészítésének alapjául szolgáló **egyéni megfigyelési szempontsor** (lásd *Jó gyakorlatok*), valamint
- a **dokumentáció** területén.

INTÉZMÉNYI ADATOK

Intézményvezető:	Gyurok Ernő
Cím:	7633 Pécs, Endresz György u. 21.
Telefonszám:	+36 72 788 852
E-mail:	e.gyurok@gmail.com
Honlap:	efeszi.hu
Fenntartó:	Baptista Szeretetszolgálat Egyházi Jogi Személy
Foglalkoztatási forma:	fejlesztő foglalkoztatás

SZÉCHENYI

2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE