

KIVÁLTÁSI FOLYAMATOT TÁMOGATÓ ORSZÁGOS SZAKMAI HÁLÓZAT

RENDKÍVÜLI HÁLÓZATI HÍRLEVÉL

Kedves Olvasónk!

A kiváltási folyamat kommunikációját támogató kiadványcsaládunk következő elemét, a **„Válságkommunikációs terv”** című szakmai anyagot ajánljuk figyelmébe, mely szorosan összetartozik a már múlt héttől rendelkezésre álló **„A kiváltási folyamat kommunikációs stratégiája”** című kiadványunkkal, továbbá hamarosan kiegészül a **„Kommunikációs módszertani segédanyag”** című kiadvánnyal, melyek **együttesen**, a kiváltási folyamat kommunikációjának különböző területein és eszközeivel nyújtanak segítséget a szakmai szereplők számára.

A válsághelyzetek kezeléséhez kapcsolódó kommunikációs tevékenység kiemelten fontos. Krízishelyzetben gyorsan, de nem kapkodva kell cselekedni. Ezt segíti elő, ha a válság kezelésére előzetes terv, eljárási rend van a kiváltási folyamatban résztvevő intézmény birtokában.

A **Válságkommunikációs terv** kiemelten a kiváltási folyamatban résztvevő intézmények vezetői számára a potenciális konfliktushelyzetek megelőzésére, illetve a kialakult konfliktushelyzetek kezelésére alkalmas **általános dokumentum**, mely kockázatelemzés keretein belül meghatározza és elemzi a lehetséges válsághelyzeteket, azok kommunikációs célcsoportjait. Továbbá igyekszik a célcsoportok elérési módjára, nekik szánt üzeneteire tesz javaslatot.

A Válságkommunikációs terv
itt érhető el:

LETÖLTÉS

Kiváltással kapcsolatos kérdéseikkel hálózati kommunikációs kapunkon keresztül bizalommal fordulhatnak hozzánk!

Elérhetőségünk: kivaltas.halozat@fszk.hu

Ön a TÁRS – Szociális intézményi férőhely kiváltási szakmai koordinációs műhely kialakítása című (azonosítószám: EFOP-1.9.1-VEKOP-15-2016-00001) projekt Rendkívüli Hírlevelét olvassa. Amennyiben nem kíván több Hírlevelet kapni, kérjük, [itt jelezze](#) felénk.