

JÓ GYAKORLAT

FÉBÉ EVANGÉLIKUS SZERETETSZOLGÁLAT

PILISCSABA

A kiadvány az EFOP-1.9.1-VEKOP-15-2016-00001 kódszámú „**TÁRS PROJEKT – Szociális intézményi férőhely kiváltási szakmai koordinációs műhely kialakítása**” című kiemelt projekt keretében készült.

A kiadványt a TÁRS Projekt Foglalkoztatási Munkacsoportja állította össze.

2018

Fogyatékos Személyek Esélyegyenlőségéért Közhasznú Nonprofit Kft.

1138 Budapest, Váci út 191.

Telefon: +36 1 450 3230, +36 1 450 3240

E-mail: titkarsag@fszk.hu

Weboldal: www.fszk.hu

igényfelmérés
önkéntesek
egészségtudatosság
kölcsönös_s^{kertészet}egítésnyújtás
helyi_igények^{biztonság nyomda}
munkakörök^{termék}szolgáltatás
uszoda^{Hollandia}asztalos_műhely
bérmunka^{szociális_farm}sokfélesége^{karbantartás}
vegyesmenet

A SZERVEZET TÖRTÉNETE, CÉLJAI

1924. október 1-jén alapította meg Piliscsabán Pauer Irma főnök asszony a Fébé Evangélikus Diakonissza Egyesületet, mely szegény családok, nehezen nevelhető gyerekek, fogyatékos emberek segítségével foglalkozott. Az egyesületet 1951-ben feloszlatták, az ingatlanok egy átmeneti időszak után visszakerültek az egyház tulajdonába. 1990 októberében az egyesület közgyűlése elhatározta, hogy „társasotthont” hoz létre mozgássérült fiatal felnőtt emberek számára az 1924 óta Silónak nevezett ingatlanának felhasználásával. Ekkor készült el a lakóotthon, a gondozóház, a foglalkoztatási épületek és az uszoda is.

A Fébé Szociális és Rehabilitációs Szolgáltató Betéti Társaság 1993-ban jött létre Piliscsabán, hogy olyan megváltozott munkaképességű embereknek biztosítson munkalehetőséget, akik a munkaerőpiacon nem, vagy csak nagyon nehezen kapnának állást. Kezdetben 20 főt foglalkoztattak. 2014. október 1-jével a Fébé Nonprofit Közhasznú Kft.-ből megalakult a Fébé Evangélikus Szeretetszolgálat, mely a piliscsabai székhely mellett Únyban működtet telephelyet.

A szeretetszolgálat egyik vezérmotója a **kölcsönös segítségnyújtás**. Ezt fejezi ki az intézmény logójában a két egymásba simuló kéz stilizált motívuma is.

A SZERVEZET ÁLTAL BIZTOSÍTOTT SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÁSOK

Az intézmény az akkreditált foglalkoztatás mellett a **Siló Társas Lakóotthon és Önálló Élet Központot** működteti. Kapcsolatban áll támogató szolgálattal, illetve saját mikrobuszokkal is rendelkezik.

FOGLALKOZTATÁS

MUNKAERŐPIACI KÖRNYEZET

Piliscsaba Pest megye északnyugati részén, Budapesttől 25 km-re, a Pilis, a Gerecse és a Budai-hegység által közrezárt Dorogi-medence délkeleti részén fekszik. A településen áthalad a 10-es főút és a közelmúltban felújított, elővárosi forgalmat lebonyolító Budapest-Esztergom vasútvonal.

A munkaerőpiaci környezetet alapvetően meghatározza a **főváros közelsége**, mely nagyon erős elszívó erőt jelent. Ezzel együtt a térségben jelen van a szolgáltatás mellett az ipari- és a mezőgazdasági foglalkoztatás is. Bár nagyon sokan járnak a fővárosba dolgozni, a tömegközlekedés és a közúti közlekedés is meglehetősen zsúfolt, nehezen kiszámítható. A környező települések – mint például Piliscsév, Úny, Tinnye – számára azonban a 10-es útra való eljutás is problémás, jellemzően autóval közlekednek az itt élő emberek a többszöri átszállási adottságok miatt.

Különösen nehéz azoknak a fogyatékos vagy idősebb személyeknek a közlekedése, akik nem tudnak autót fenntartani; körükben a mobilitás rendkívül korlátozott. Nagy segítséget jelent számukra a Fébé által szervezett utaztatás (beszállítás), így a munkahelyre való bejutás biztosított a számukra is.

Meglehetősen alacsony a munkát kereső emberek száma a környékben; a szervezetet is elsősorban olyan munkavállalók keresik meg, akik nem magasan pozicionáltak a munkaerőpiacon és vélhetően nem tudnának annyit keresni, hogy megérje nekik a budapesti bejárás.

A FOGLALKOZTATÁS MÚLTJA ÉS JELENE

A Fébé Evangélikus Szeretetszolgálat a következő munkaterületeken biztosít foglalkoztatást:

- **Kertészet, parkgondozás** – a kertészetben vegyszermentes zöldség, gyümölcs, gyógynövény, palánták és virágok termesztése folyik. Az újonnan kialakított magas ágyások mozgásszervi problémákkal élő munkatársak számára is művelhetőek. A parkfenntartók az intézmény parkjának fenntartását végzik, illetve felkérésre intézményen kívül is vállalnak parkgondozási munkákat.
- **Asztalos műhely** – egyedi, kézzel készített ajándék-, egyházi- és használati tárgyakat, fejlesztő játékokat készítenek. Szociális farm termékeket gyártanak a saját kert- és parkgondozó részleg számára, illetve külső megrendelésre. Egyedi bútorok készítését, kis sorozatú bútorok összeszerelését végzik laminált lapokból.
- **Nyomda** – a környező települések helyi újságjait szerkeszti, nyomtatja, tűzi. Emellett a szeretetszolgálat számára szükséges egyéb nyomtatványokat szerkesztenek, és az asztalos üzem számára számítógépes termékrajzokat készítenek.
- **Bérmunka** – összeszerelési és csomagoló munkát végeznek.
- **Karbantartás** – az épületek és a bennük működő gépészeti berendezések ellenőrzését végzik és ellátják a karbantartás munkálatait.
- **Uszoda** – a szervezet legújabb tevékenysége: megtörtént az évek óta nem üzemelő uszoda felújítása, melyben tanmedence, pezsgőfürdő, szauna, tornaterem, valamint masszázs, aquafitness szolgáltatás áll a vendégek rendelkezésére, illetve folyamatban van a büfé kialakítása.

A Fébé Evangélikus Szeretetszolgálat 94 fő megváltozott munkaképességű személyt foglalkoztat, ezzel a település egyik legnagyobb foglalkoztatója. A dolgozók közül 35 fő fogyatékos személy, 40 fő egészségkárosodott személy, emellett 19 fő pszichoszociális problémával bír. A dolgozók felének halmozott fogyatékosága vagy egészségkárosodása van.

A foglalkoztatás jó gyakorlatai

Jó gyakorlat – Bérmunka vállalása és megrendelések teljesítése

A szervezet meghatározó partnerei az ún. beszállítók; rajtuk keresztül jutnak – folyamatosan – munkához. Beszállítóik például egy édesség manufaktúra, egy építőipari szereléssel foglalkozó cég (gépészeti csövek bilincseit szerelik össze nekik) és egy bútorgyár. A cégekkel szerződést kötnek és tőlük kapják a feladatokat, hozzák nekik a munkát.

Ezek a cégek részben beszállítók és részben a saját termelésű készárúnak a fő megrendelői vagy felvásárlói. Az asztalosipari műhelynek például egyedi megrendelése is vannak. Jelenlegi megrendelésükben például Hollandiába visznek japán festési technikával készített falapokat, amelyek a helyi műhelyben készülnek (vágási technikával állítják elő a terméket). A megrendelések eltérő kapacitást kívánnak meg, így ezen a feladaton most egy-két ember dogozik. Azonban a magas minőség és hozzáadott érték szinte kivétel nélkül elvárt.

A beszállítók, megrendelők egy része már korábbi kapcsolata a Fébének. Emellett a társaság honlapján keresztül, illetve korábbi partnerek ajánlásával tudnak új kapcsolatokat kialakítani. Vannak egyedi, speciális esetek is – például az egyik együttműködés a Segítő Vásárlás program keretében megvalósuló Design Randi alkalmával formálódott. A megrendelések egy része a Magyarországi Evangélikus Egyház intézményrendszerén belülről érkezik természetesen, de a helyi önkormányzat, az önkormányzati intézmények és a helyi Karitás is megrendelőik. Összességében 30-50 közé tehető a partnerek száma.

Jó gyakorlat – Helyi igényekre való reagálás

A Fébé Evangélikus Szeretetszolgálat fejlesztési stratégiájának egyik fókuszja a helyi fogyasztók igényeinek megismerése és az arra való reagálás, szolgáltatási- vagy termékpalleta kialakítása. Az üzleti modell szerint egy stabil megrendelői kör biztonságot tud teremteni a társaság működtetésében és a fejlesztésekre is nagyobb eséllyel ad lehetőséget. Emellett a településbe való beágyazottság természetes módon támogatja a fogyatékos emberek elfogadását és mutatja meg munkájukon keresztül értéküket.

Úgy építik ki a szolgáltatásaikat, hogy a helyi családok számára is releváns kínálatot teremtsenek. Például a Fébé-től tudják megvásárolni a vegyszermentes zöldségeket a főzéshez, a kertjeikbe a kertészetből a palántákat, bejönnek úszni, igénybe veszik az egészséges életmóddal összefüggő szolgáltatásaikat, az asztalosüzemet bízzák meg akár a konyhabútor elkészítésével vagy egyéb karbantartási feladatokkal.

Arra törekszenek, hogy „bizalmi viszony” épüljön ki, kialakuljon egy – nem feltétlenül nagy, de stabil – helyi közösség, akik sokféle szolgáltatás vagy termék miatt keresik őket. Nem azért vásárolják meg a termékeiket, vagy veszik igénybe a szolgáltatásaikat, mert jótékonykodni szeretnének, hanem azért, mert számukra az jó, az ő szükségleteikhez igazodó. Ez a szemlélet a fenntarthatóságot is elősegíti.

Jó gyakorlat – Egyéni igényekre reagáló munkakörök

Nagy figyelmet fordítanak arra, hogy a dolgozók képességeiknek, adottságaiknak és persze érdeklődésüknek megfelelő munkát tudjanak végezni. Sok olyan munkatársuk van, akik számára az ipari vagy mezőgazdasági jellegű foglalkoztatás nem megfelelő, ezért őket a

szolgáltatásokhoz kapcsolódó feladatokkal bízzák meg. Ha valakinek például a csavar behajtása vagy a címkeragasztás sem megy, akkor olyan munkaköröket alakítanak ki, amit az adott személy is el tud látni – például az uszodában felügyelő, pénztáros, de ha alkalmas valaki, akkor az irodai munkákba is bekapcsolódhat. Lényegesnek tartják, hogy harmincnél nagyobb legyen a választható munkakörök száma: a szabadban végezhetőől a házon belül végezhetőig; a mozgásostól az egyhelyben ülősig; a gondolkodást igénylőtől a mechanikus feladatokig. Ez persze rugalmas munkaszervezést és kreativitást igényel a rehabilitációs szakemberek és a menedzsment részéről. A munkakörök sokfélesége kulcskérdés, a munkakörök közötti átjárhatóság pedig teljesen egyértelmű.

Jó gyakorlat – Önkéntesek bevonása a foglalkoztatás fejlesztésébe

A további fejlesztések egyik generálójaként tekintenek az önkéntesekre. Akkreditálták a szervezetet, mint küldő-fogadó intézmény, illetve elnyerték az EVS (European Voluntary Service) pályázatát, mellyel 8.700 Euro támogatás jár. Ebből két önkéntest fogadnak fél évre, akik érdeklődésüknek megfelelően – a Fébé keretein belül – indítanak saját projektet. A külföldi tapasztalatok, kapcsolatok épülnek így be az itteni munkába, illetve az önkéntes „hazaviszi” a magyar tapasztalatokat – a kölcsönös tanuláson van a hangsúly.

Jó gyakorlat – Egészségtudatosság és egészségmegőrzés a foglalkoztatás által

A társaság eddig is figyelt arra, hogy megváltozott munkaképességű dolgozók egészsége lehetőség szerint javuljon, de semmiképp se romoljon tovább. Ezt a szemléletet azonban szolgáltatásaikon és termékeiken keresztül a lakosság irányába is szeretnék közvetíteni. Ennek egyik markáns eleme a cég területén lévő, de már évek óta nem működő uszoda felújítása és újra nyitása. De ide tartozik a vegyszermentes kertészet is, ahol a megtermelt zöldségek mellett palántákat is értékesítenek.

A FOGLALKOZTATÁS FEJLESZTÉSE

A fejlesztés iránya a **helyi szükségletekre való reagálás**. A tervek szerint hamarosan elkezdik az igényfelmérést a lakosság, a családok körében annak érdekében, hogy a felmerülő szükségletek szerint tudják megtervezni a fejlesztési irányokat.

Az uszodanyitás kapcsán például készítettek egy kérdőívet, ami arra vonatkozott, hogy az érdeklődők milyen szolgáltatásokat és mely módon szeretnének igénybe venni. Az volt a koncepció, hogy ha a válaszadók 30%-a kér egy adott szolgáltatást, akkor azt megszervezik. A kérdőív a helyi települési Facebook csoportban is megjelent, ami két dolgot is eredményezett: egyrészt nagyon sokan kitöltötték a kérdőívet, másrészt olyan vállalkozók jelentkeztek – például masszőr, természetgyógyász, babaúszás oktató, rekreációs szakember, nyári tábor szervező –, akik szolgáltatásaikat kínálták. Így a fejlesztési lehetőségek lényegében kis energiabefektetéssel jól körvonalazódtak.

Kulcsfontosságú a fejlesztésben a tevékenységek és szolgáltatások egymásra épültségének, egymást támogató hatásának további erősítése.

TUDÁSÁTADÁS

A Fébé Evangélikus Szeretetszolgálat nyitott foglalkoztatási gyakorlatuk bemutatására, a gyakorlati tapasztalatok átadására, a tudásmegosztásra a hasonló területen dolgozó szolgáltatók, szakemberek számára.

Az intézmény főként az alábbi témákban várja hospitálásra szakemberek jelentkezését:

- **bérmunka szervezése,**
- **szociális farm, vegyszermentes kertészet,**
- **egészségtudatosság, egészségmegőrzés a foglalkoztatás által.**

Az intézményben előzetes egyeztetést követően maximum 10-20 fős csoportok fogadása lehetséges.

INTÉZMÉNYI ADATOK

Intézményvezető:	Dávid István
Cím:	2081 Piliscsaba, József Attila u. 7-9.
Telefonszám:	+36 20 325 1162
E-mail:	isdavid@lutheran.hu
Honlap:	http://febe.lutheran.hu/
Fenntartó:	Magyar Evangélikus Egyház
Foglalkoztatási forma:	akkreditált foglalkoztatás

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE