

# JÓ GYAKORLAT

**KOCKACSOKI NONPROFIT KFT.**

**BUDAPEST**

A kiadvány az EFOP-1.9.1-VEKOP-15-2016-00001 kódszámú „**TÁRS PROJEKT – Szociális intézményi férőhely kiváltási szakmai koordinációs műhely kialakítása**” című kiemelt projekt keretében készült.

A kiadványt a TÁRS Projekt Foglalkoztatási Munkacsoportja állította össze.

2018

**Fogyatékos Személyek Esélyegyenlőségéért Közhasznú Nonprofit Kft.**

1138 Budapest, Váci út 191.  
Telefon: +36 1 450 3230, +36 1 450 3240  
E-mail: [titkarsag@fszk.hu](mailto:titkarsag@fszk.hu)  
Weboldal: [www.fszk.hu](http://www.fszk.hu)

gyakorlati program  
felelős\_vállalkozás  
folyamatos\_fejlesztés  
autista\_fiatalok  
minőségi\_alapanyagok  
Mozaik  
bonbon szilvás  
hobby - webshop  
piacképes  
konyhamester  
tesótréning  
Segítő\_vásárlás  
pályaorientáció  
kézműves - csokoládé  
versenyképesség  
workshopok  
beilleszkedés  
kerék\_a\_világ  
személyes  
alaps

## AZ INTÉZMÉNY TÖRTÉNETE, CÉLJAI

A Kockacsoki Nonprofit Kft.-t egy házaspár alapította 2013 decemberében. A csokoládéműhely valamivel később, 2014 szeptemberében kezdte meg működését. Az alapvető cél kettős, egyfelől az autizmus spektrum zavarral élő fiatalok munkára történő felkészítése nyílt munkaerőpiaci elvárások alapján, másrészt piacképes kézműves csokoládé készítése.

## A VÁLLALKOZÁS ÁLTAL MŰKÖDTETT SZOLGÁLTATÁSOK

A Kockacsoki szolgáltatási palettája igen széles – megtalálhatóak az egész tanéven át tartó, pályaválasztásra felkészítő programok, de az 1-2 napos mini tanfolyamok és az egy alkalmas klubbeszélgetések is.

A foglalkoztatást elősegítő tevékenység egy többlépcsős program, ahol az egyik programelemről a másik programelemre tud lépni a résztvevő, de van lehetőség egyetlen programba való bekapcsolódásra is.

A **Konyhamester** egy önálló életvitel tanfolyam, ami 5 alkalmas képzést ölel fel 5-6 fő részvételével. A képzés elméleti és gyakorlati részből áll, az elméleti részben az egészséges életmódról, helyes táplálkozásról, konyhai eszközök biztonságos használatáról lehet ismereteket szerezni. A képzés gyakorlati részében 2-2 fős csoportokban közös főzésre invitálják a résztvevőket, a főzés után pedig együtt fogyasztják el az ételeket.

A **Csokimester** egy két hónapig tartó gyakornoki program, melynek keretében a jelentkezőknek munkatapasztalat szerzésre van lehetőségük. Célja, hogy minél több munkafolyamatban kipróbálják magukat a résztvevők, megtapasztalják, milyen egy valódi munkahelyen dolgozni, s a mindennapi munkavégzés során milyen munkahelyi elvárásoknak kell megfelelni. Jellemzően egyszerre két fiatal vesz részt a programban, hetente két alkalommal várják őket a csokiműhelybe. A szervezet életében felmerülő összes feladatot kipróbálhatják, így nemcsak a csokoládékészítést, hanem irodai munkát, takarítást is végezhetnek. Aki alkalmas rá, beszerzési és levélfeladási feladatokat is végezhet – önállóan mehet boltba, postára. A jövőbeli tervek szerint a cég növekedésével tovább fog bővülni a kipróbálható feladatok köre.

Új programelemként indult **Mester-ség** címmel egy pályaorientációs program, melyben 5 fiatal vesz részt egy teljes tanéven át. A programnak van gyakorlati és elméleti része, melyek célja, hogy a résztvevők minél több szakmát megismerhessenek. Szerveznek munkahelyi látogatásokat és szakmakipróbálást is, melynek keretében egy kiválasztott szakma egy-egy részfeladatát modellezzik le. A program alapvető célja, hogy a tanév végére az önmagukról, a pályákról és a munkaerőpiacról megszerzett ismeretek alapján reálisabban lássák lehetőségeiket a fiatalok, így könnyebben összeálljon a pályaválasztással kapcsolatos tervük.

A Kockacsokiban rendszeresek a fiatalok, szülők, családtagok számára szervezett **klubfoglalkozások**. A szülőknek szóló képzések jellemzően egy adott témára fókuszálnak, meghívott előadóval. A képzések összeállításában, kidolgozásában és lebonyolításában

részt vesz a Mozaik Egyesület, amit autista gyermekek szülei alapítottak. A Kockacsoki alapítói büszkék arra, hogy ők is az egyesület alapítói közé tartoznak.

Az autista gyerekek egészséges testvéreire fókuszál a **Tesótréning**. Működik **Jogi önérdék érvényesítő kommunikációra** fókuszáló tanfolyam, és kidolgozásra került a **Felnőtté válást** segítő képzés, valamint az év második felében indul a **Munkavállalásra** fókuszáló képzés. Ezek a képzések jellemzően két napot ölelnek fel, és minden esetben egy tapasztalati szakértő és egy szakember tartja. Az előadó szakember személye a képzéstől függően változó, az autizmusról szóló képzések esetében gyógypedagógus, az egészséges testvére fókuszáló képzésnél pszichológus, a jogi képzés esetében jogász szakember segíti a munkát. A képzésben részt vevő szakembereket **pályázati forrásból** finanszírozza a vállalkozás. Új képzésként jelenik majd meg a **munkáltatóknak** szóló, valamint a munkába segítés során autista fiatalokkal foglalkozó **szakembereknek** szóló tréning.

## FOGLALKOZTATÁS

### A FOGLALKOZTATÁS ELINDULÁSA

A cég indulásakor egy autista fiatal egyetlen részfeladat ellátásával kezdte meg a munkát a csokiműhelyben. Később újabb és újabb részfeladatokat sajátított el, azóta pedig a csokoládékészítés **teljes folyamatát** el tudja végezni. Ha előre megmondták volna neki, hogy ez így lesz, talán el se hitte volna, és nem vállalkozott volna a feladatra, így azonban „észrevétlenül” megtanult minden egyes lépést. A részfeladatok betanulását a **munkatársak** segítségével kívül **autizmusban használatos vizuális eszközök** pl.: falra ragasztott képek, feladatléírások támogatták.

### A FOGLALKOZTATÁS JELENE

Később csatlakozott egy autista lány is a csokiműhelyben végzendő feladatok ellátására. Mindkét fiatal 4 órás rész munkaidőben látja el a feladatokat. A szezon idején, ősztől egészen az év végéig áttérnek 8 órás teljes munkaidőre, mert ilyenkor készül a legtöbb csokoládé. A megszokott munkatempó jóval gyorsabbá válik, hiszen a leadott megrendeléseket **határidőre** teljesíteni kell. Az idő okozta nyomás ellenére a fiatalok sokkal inkább kedvelik a pörgős őszi-téli időszakokat. A karácsonyi szezonban átmenetileg plusz munkaerő alkalmazására is szükség lehet, ők a gyakornokok közül kerülnek ki.

Az egyéb koordinációs, ügyintézői feladatok terén további 6 fő segíti a Kockacsoki működését: a program koordinátor, a képzések kidolgozásáért felelős munkatárs, az irodavezető, az ügyfélkapcsolati munkatárs, az irodai adminisztrátor, a projektvezető, valamint a külsős szakértők (pl. könyvelő, kommunikációs szakember, grafikus).

## **A foglalkozási rehabilitáció jó gyakorlatai**

### ***Jó gyakorlat – Társadalmi felelősségvállalás és az üzleti szemlélet egyensúlya, összhangja***

A legtöbb civil szervezet számára nehézséget okoz, ha nagyon erős a társadalmi identitásuk, hiszen ezzel a megközelítéssel nehezen összeegyeztethető az üzleti rész. A Kockacsoki kifejezetten törekszik arra, hogy a kétfajta szemlélet jól működjön egymás mellett – ne legyen túlsúlyban se a társadalmi, se az üzleti oldal. A Kockacsoki tapasztalata az, hogy a két oldal egymás nélkül nem tud működni; mindkét területen egyformán jól kell teljesíteni. A nehézséget az jelenti, hogy a társadalmi rész könnyebben épül és fejlődik, ezért tudatosan több figyelmet kell fordítani a vállalkozással kapcsolatos fejlesztésekre, értékesítéssel kapcsolatos lépésekre.

### ***Jó gyakorlat – Széleskörű szolgáltatások nyújtása több különböző célcsoportnak***

A Kockacsoki által kínált szolgáltatások több társadalmi réteget is megcélznak. Kínálnak programokat autista fiatalok számára, illetve a hozzátartozó családtagoknak: szülőknek, testvéreknek is.

A munkáltatók esetében az érzékenyítés kiemelkedő fontosságú az autizmus spektrum zavarral élők munkaerőpiaci helyzete szempontjából. A csokoládéműhelyben bárki számára nyitott a részvétel. Munkahelyi közösségek, de gyerekek is rendszeres látogatói a workshopoknak, zsúroknak.

A budapesti cég számára a weboldal elindításával a távolságok is leküzdhetővé váltak, hiszen akár külföldről is érkeznek megrendelések az édességekre.

A jövőben integrált programokat is szerveznek majd vegyes (autista és nem autista résztvevőkből álló) csoportok számára, ezzel is elősegítve az autizmus elfogadását.

### ***Jó gyakorlat – Nyílt munkaerőpiaci foglalkoztatás, autista személyekre szabva***

A csokoládékészítés – műfajából adódóan – részfeladatokra bontható, ami alkalmat ad arra, hogy az autista dolgozók apránként tanulják meg a feladatokat. Mindeközben azt is megtanulják, hogyan kell egy munkahelyi közösségben együttműködni. A cég alapítóinak tapasztalata szerint az autista munkavállalók esetében a betanulás időszakában az átlagosnál figyelmesebb, türelmesebb magatartásra van szükség, és sokat segíthet az autizmusban használatos vizuális segítő eszközök (pl. segítő képek, feladatlisták, folyamatleírások) alkalmazása, de a betanulási időszakot követően az autista munkavállalók jellemzően nem igényelnek sokkal különlegesebb bánásmódot az átlagos munkavállalókhöz képest. Termelékenységben pedig teljes mértékben képesek a nyílt munkaerőpiaci elvárásokat teljesíteni.

## **A foglalkoztatás jó gyakorlatai**

### ***Jó gyakorlat – Hobbiból munka***

Az egyik alapító hobbijára épült a cég, így az a személy, aki a működtetésért és az üzletfejlesztésért felel örömmel, sőt szenvedéllyel végzi a munkáját. Ettől az kihívást, megoldandó feladatokat, nem pedig nyugót és problémát jelent.

Korábban egy multinacionális vállalatnál dolgozott, de nem szerette a munkáját. Szabadidejében kezdett a cukrászattal ismerkedni, ezen belül pedig a csokoládékészítés lett a kedvence. Így, amikor váltásra szánta el magát, már adott volt az a tevékenység, amit szívesen végezett volna saját vállalkozás keretein belül.

### ***Jó gyakorlat – Folyamatos termékfejlesztés***

A Kockacsoki folyamatosan törekszik a megújulásra, új csokoládéfajták bevezetésére, a csomagolás szebbé tételére. A csokoládé termékfejlesztése alapvetően intuíciók és külföldi példák alapján történik. A nyári időszak erre a legalkalmasabb, hiszen ilyenkor kevesebb a megrendelés és még az év végi szezon előtt tudják tesztelni az új termékeket. A termékpalettában mindig megtalálható 1-2 új elem, amelyeknek a sikermérői maguk a vásárlók. A legelső termék, ami az alapítók saját ötlete alapján készült el – az aszalt szilvás fahéjas fehér csokoládé – annyira jó kombinációnak bizonyult, hogy azóta is megtalálható a csokiműhely kínálatában, kiállva ezzel az idő és a vásárlók próbáját.

A különböző bonbonok is a termékpaletta részét képezik, azonban nem állandóan, hiszen csak rövid ideig eltarthatóak, így jelenleg ezeket az édességeket kizárólag megrendelésre készítik. A közeljövőben nyíló új helyen a vásárlók számára megnyitott pult kerül kialakításra, ahol többféle bonbonból lehet majd válogatni. Így várhatóan fellendül majd a bonbonkészítés területe is.

A csomagolás is rendszeresen megújul. A csoki-válogatás dobozában helyet kap egy rövid ismertető a cégről, valamint készül egy belső információs kártya is, amin olvasható lesz, hogy milyen csokikat tartalmaz a doboz, valamint a vállalkozás társadalmi szerepvállalásáról is néhány mondat. Ezzel a Kockacsoki szeretné megmutatni a széles közönség számára, hogy az autista fiatalok minőségi termékeket tudnak előállítani. Hasonló információs kártya készül majd a táblás csokik csomagolásába is. A táblás csokikon kívül a bonbonok, pálcikás csokik csomagolása is folyamatos fejlesztés, szépítés alatt áll.

### ***Jó gyakorlat – Együttműködések erősítése hirdetések helyett***

A programokon részt vevő fiatalok toborzása nem jelent gondot a Kockacsokinak, mert a civil szervezetek – akikkel aktív kapcsolatban állnak – a saját hírleveleikben, honlapjukon teszik közzé az induló programokat. Ezenkívül a Kockacsoki weboldalán történő jelentkezésekkel töltik fel a létszámot. Résztvevők aktív toborzására így valójában nincs is szükség. Ez a Kockacsoki társadalomban elfoglalt hiánypótló helyét és szerepét is bizonyítja.

### **Jó gyakorlat – Kezdeti promóció, nagy lendület**

A Kockacsoki megnyitó ünnepségén a sajtó is jelen volt, amire az alapítók egyáltalán nem számítottak. Ennek köszönhetően már az induláskor ismertséget szerzett a cég. Azóta is rendszeresen felkérlik a csokiműhelyt a tapasztalatok megosztására a sajtó képviselői. Több rangos elismerésben is részesült már a vállalkozás. Újbuda Önkormányzata (ők biztosítják a műhely helyszínét) 2017-ben a *Felelős vállalkozás* címmel ismerte el a csokiműhely tevékenységét. 2015-ben és 2017-ben pedig elnyerték a *Fogyatékos-barát Munkahely* címet és 2017-ben különdíjjal is jutalmazták munkájukat.

Promóció és együttműködés kezdeményezése címén rendszeresen szerveznek üzleti kóstolókat, ahova azoknak a vállalatoknak a képviselőit hívják meg, akikkel jó kapcsolatot ápolnak, vagy szeretnének velük kapcsolatba kerülni, valamint olyan korábbi megrendelőket, akiknek a rendeléseit nem tudták maradéktalanul teljesíteni. Eddig ezeken az alkalmakon és a közvetlen megrendeléseken kívül más módon nem folyt az értékesítés; ezen a területen a nemrégiben indult webshop fog a remények szerint változást hozni. Aktuálisan egy törzsvásárlói program kidolgozását, bevezetését készítik elő, ami szintén az értékesítést, illetve a vásárlók megtartását támogatja.

### **Jó gyakorlat – A partnerekkel való jó kapcsolat fenntartása**

A partnerség kialakítása és a jó együttműködés fenntartása kiemelten fontos a Kockacsoki számára. Igyekeznek megtalálni az együttműködési felületeket a civil szervezetekkel, az állami szektor kapcsolódó intézményeivel, a nyílt munkaerőpiaci munkáltatókkal és a társadalom szereplőivel egyaránt.

A Kockacsoki meghatározó partnereinek tekinthetők a társadalmi vállalkozás fejlesztő programokat biztosító intézmények, akik pályázatokkal segítették az elindulást, illetve a jelenlegi működést. A pályázatok elnyerése a legtöbb esetben létkérdés, hiszen ezekből a forrásokból válik biztosítottá a programok futtatása, fejlesztése, újabbak kidolgozása.

A civil szervezetek közül kiemelten fontos partner a Mozaik Egyesület és az Egy Másik Út Alapítvány, akik az autizmushoz kapcsolódó programokat támogatják együttműködésükkel, szaktudásukkal. Az Egy Másik Út Alapítvány alapvetően terápiákkal foglalkozik, autista gyermekeknek, fiataloknak és az ő családjuknak nyújt segítséget. A Salva Vita Alapítvánnyal való partnerséget a Segítő Vásárlás adja, ahol a Kockacsoki csokoládéi is megvásárolhatóak a többi megváltozott munkaképességű személyek által készített minőségi magyar termék között.

A legfontosabb partnerek pedig természetesen a vásárlók.

### **Jó gyakorlat – Minőségre törekvés, valóban piacképes termék készítése**

Elsődleges célként fogalmazták meg az alapítók, hogy az autizmus spektrum zavarral élő emberek társadalmi beilleszkedésének, foglalkoztatásának támogatása mellett olyan terméket készítsenek, ami minőséget képvisel, és megállja a helyét az édesipari termékek között. Szigorú élelmiszerbiztonsági előírások betartása mellett, csak jó minőségű alapanyagokból készítik el kézműves csokoládéikat, bonbonjaikat. Ezt az is igazolja, hogy még mindig a piacon vannak, ugyanis a kézműves csokoládékészítéssel foglalkozó vállalatok kevés esetben tudnak évekig a piacon maradni.



## A FOGLALKOZTATÁS FEJLESZTÉSE

A Kockacsoki következő bővítésként **új helyszínen**, a VII. kerületben fogja folytatni tevékenységét. A helyszín előnye, hogy nyitott pultot tudnak elhelyezni, így az érdeklődők számára bármikor hozzáférhető lesz a személyes vásárlás. Tágasabb lesz a közösségi tér, és a központi helyszín és látogathatóság miatt várhatóan nőni fog a Kockacsoki ismertsége is. Felmerült lehetőségként, hogy az eredeti helyszín is maradjon meg, ahol akár akkreditált foglalkoztatásban folytathatna tovább a jelenlegi munka valamely része, akár az egész folyamat is egyfajta nyílt munkaerőpiaci munkahely előtti állomásként, védett körülmények között.

Az elképzelések között szerepel, hogy minél több autista fiatalot fogadjon a vállalkozás, akiket később **különböző munkahelyekre** lehetne **kivezetni**. Ehhez elengedhetetlen mind a munkáltatói, mind a teljes társadalmat érintő **szemléletváltás** és nyitottság megalapozása. Az autizmus spektrum zavar nagyon változatos, személyenként eltérő formákban jelenik meg. A kifejezetten jó képességű autista fiatalok munkavállalása is komoly nehézségbe ütközhet, ha a szociális képességeik miatt kevésbé tudnak beilleszkedni a munkahelyi közösségekbe – akár az is komoly nehézséget generálhat, ha az autista munkavállaló nem beszélget szünetekben a munkatársaival, vagy éppen túl sokat beszél. De az is probléma lehet, ha az autista munkavállaló túlságosan jól és sokat dolgozik, hiszen ez azt vonhatja magával, hogy a többi munkatársra irányuló követelményszint is emelkedni fog. Ezekből adódóan nagy segítséget jelent az autista fiatalok számára, ha tapasztalatokat gyűjthetnek a munkahelyi közösségbe történő **beilleszkedésről**, ha biztonságos környezetben tudják megismerni, megtapasztalni a munkahelyen való együttműködés mindennapi szabályait.

## TUDÁSÁTADÁS

A Kockacsoki minden érdeklődő számára nyitott a programok keretein kívül is, munkatársai bepillantást engednek a csokiműhelybe is. A látogatásokhoz előzetes egyeztetés szükséges.

## INTÉZMÉNYI ADATOK

Ügyvezető:	Dénes Ákos
Cím:	1111 Budapest, Budafoki út 12.
Telefonszám:	+36 1 794 68 71, +36 70 608 90 26
E-mail:	info@kockacsoki.hu
Honlap:	<a href="http://www.kockacsoki.hu/">http://www.kockacsoki.hu/</a>
Foglalkoztatási forma:	nyílt munkaerőpiaci foglalkoztatás

**SZÉCHENYI** 2020



MAGYARORSZÁG  
KORMÁNYA

**Európai Unió**  
Európai Szociális  
Alap



**BEFEKTETÉS A JÖVŐBE**