

### Képzési program tájékoztató adatlap

**Képzési program címe:** Szemléletformáló tréning a közösségi közlekedés területén dolgozók számára

**Képzési program engedély száma:** E-000892/2014/D028

#### Képzési program célja:

Közvetett cél a közösségi közlekedés területén dolgozó szakemberek által nyújtott szolgáltatások (jegyvásárlás, jegyellenőrzés, közösségi közlekedési eszközök használata, közösségi közlekedés szervezése) egyenlő esélyű hozzáférhetőségével kapcsolatos szemlélet kialakítása/megerősítése.

Közvetlen cél az, hogy a közösségi közlekedés területén dolgozók a fogyatékos emberekkel való kommunikációs és bánásmóddal kapcsolatos, a gyakorlatban használható ismeretekkel rendelkezzenek, melyeket a saját munkájukban is fel tudnak használni. A megszerzett tudásoknak köszönhetően a közösségi közlekedés területén dolgozók munkájuk során a fogyatékoságügyet érintő feladat és kompetenciahatárait felismerik, és betekintést kapnak az igénybe vehető szolgáltatási hálóról.

A képzésben résztvevők a saját munkájukhoz igazodó ismeretet szereznek és készségeket sajátítanak el a fogyatékos személyek közösségi szükségletével kapcsolatosan, mint például a jegyvásárlással és-ellenőrzéssel kapcsolatos akadálymentes kommunikáció és a közlekedés során szükséges támogatás (pl. vak személy közlekedési szokása).

#### Képzési program célcsoportja:

Közösségi közlekedés területén dolgozók.

#### Képzési programba bekapcsolódási feltétel:

Iskolai előképzettség	alapfokú végzettség
Szakmai előképzettség	nem szükséges
Egészségügyi alkalmassági követelmények	nincs
Előírt gyakorlat	nincs
Egyéb feltétel(ek)	nincs

**Képzési program óraszám:** 15 óra, ebből 5 elméleti óra, 10 gyakorlati óra

#### Képzési program végére megszerezhető kompetenciák, ismeretek, képességek:

- a fogyatékos személyekkel kapcsolatos szemlélet alakulása, fejlődésútja,
- az egyenlő esélyű hozzáférés alapelve,
- az egyenlő esélyű hozzáférés biztosításának általános szempontjai,
- a „Semmit rólunk, nélkülünk!” elv,
- a sérülés-specifikus alapismeretek,
- a támogatási rendszerek,

Képessé válnak

- az egyenlő esélyű hozzáférés biztosításának gyakorlatban való alkalmazására.

#### A képzési program tananyagegységei

1. A fogyatékos személyek közösségi közlekedéssel kapcsolatos szolgáltatáshoz való egyenlő esélyű hozzáféréseinek elméleti háttere.

2. A fogyatékos személyek részvétele a közösségi közlekedéssel kapcsolatos szolgáltatásokban az egyenlő esélyű hozzáférés elvének és eszközeinek gyakorlati alkalmazására építve.

**Képzési program típusa:**

csoportos képzés

**Képzési programban résztvevők létszáma:**

maximum 20 fő

**A képzésben részt vevő teljesítményét értékelő rendszer leírása:**

Számonkérések formája	A képzési programnak elsősorban kompetenciafejlesztés a célja. Ez a számonkérés speciális formáját követeli meg, melyek az órák alatti, a tanítási-tanulási folyamatba épített folyamatos visszacsatolás szóban, feladatok feldolgozásával, ezek közös megbeszélésével.
Számonkérések rendszeressége	A képzéshez nem tartozik vizsga.
Számonkérések tartalma	Az órák alatti, a tanítási-tanulási folyamatba épített folyamatos konzultáció, visszacsatolás, közös megbeszélés.
Megszerezhető minősítések	megfelelt vagy nem felelt meg
Megszerezhető minősítésekhez tartozó követelményszintek	- megfelelt: aktív részvétel - nem felelt meg: a megengedett hiányzás mértékét túllépte
Sikertelen teljesítés(ek) következménye(i)	Ha a résztvevő a megengedett hiányzás mértékét meghaladta, részére nem állítható ki a részvételt igazoló Tanúsítvány.

**A képzési program elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltételei:**

Részvétel követésének módja	A résztvevő a megengedett hiányzás mértékét nem lépte túl. Kitöltötte az elégedettség mérő kérdőívet, amennyiben ezek a feltételek teljesülnek, úgy a résztvevő számára kiadható a képzés elvégzéséről szóló tanúsítvány.
Megengedett hiányzás	Maximum az összóraszám 10%-a, maximum 1 óra

**A képzési program elvégzéséről szóló igazolás megnevezése:**

tanúsítvány

***A képzési programmal kapcsolatosan az alábbi elérhetőségeken további információ kérhető, a képzési program megtekinthető személyes ügyfélfogadás keretében:***

Cím: 1138 Budapest, Váci út 191.

Telefon: (1) 450-3239

Fax: (1) 450-3235

E-mail : felnottkepzes@fszk.hu

Web: <http://fszk.hu>

*Kérjük, hogy a személyes ügyfélfogadáshoz egyeztessen időpontot az FSZK Nonprofit Kft. Felnőttképzési Irodáján dolgozó munkatársakkal.*