



### **13. SZER GYORSJELENTÉS**

**A Szolgáltatáselemző Rendszer (SZER) adatállományának  
elemzése a 2014. április 1. és 2017. november 30. közötti  
időszakra vonatkozóan**

## Tartalom

Bevezetés .....	3
Álláskeresőkre vonatkozó információk .....	4
Munkáltatókra vonatkozó információk .....	7
Az álláskeresők elhelyezésére vonatkozó információk.....	10

## Bevezetés

A Fogycatékos Személyek Esélyegyelőségért Közhasznú Nonprofit Kft. konzorciumi tagként és projektvezetőként részt vett a „Rehabilitáció - Érték - Változás (RÉV): Megváltozott munkaképességű személyek munkaerő-piaci helyzetének elősegítése érdekében történő rendszerszintű képzési és szolgáltatásfejlesztési modellprogram” című, TÁMOP-5.3.8-11/A1-2012-0001 azonosító számú kiemelt projekt (továbbiakban: Projekt) megvalósításában. A Projekt célkitűzései között szerepelt az egységes monitoring és értékelési rendszer létrehozása a szakpolitikai döntéshozók és az Országos Foglalkozási Rehabilitációs Módszertani Központ számára, amely információt szolgáltat az alternatív munkaerő-piaci szolgáltató szervezetek tevékenységéről.

A monitoring rendszer elengedhetetlen alapja a megfelelő tartalmú, minőségű és mennyiségű adat felvétele, amely adatok egységes rögzítésére a Projekt megvalósítása előtt nem állt rendelkezésre központi informatikai rendszer.

A fenti célkitűzések és igények alapján az FSZK, a Projekt keretében kifejlesztette a Szolgáltatáselemző Rendszert (továbbiakban: SZER). A fejlesztés és tesztelés több körben valósult meg, kiemelt hangsúlyt fektetve a felhasználóbarát kezelésre, a platform független működtetésre és arra, hogy a SZER minél jobban képes legyen kiszolgálni a szervezetek szolgáltatási folyamatainak egységes dokumentálását. A különleges és személyes adatok biztonságának szavatolása érdekében az FSZK adatvédelmi auditot kezdeményezett a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál. A NAIH észrevételei beépítésre kerültek a SZER fejlesztésébe.

A rendszer élesüzemi átadására 2014. április 1-én került sor azon – foglalkozási rehabilitáció területén tevékenykedő - alternatív munkaerő-piaci szolgáltató szervezeteknél, amelyek központi költségvetési és uniós forrásból valósítják meg programjaikat. A SZER üzemeltetésével, fejlesztésével és központi adminisztrációjával kapcsolatos feladatokat jelenleg az FSZK végzi.

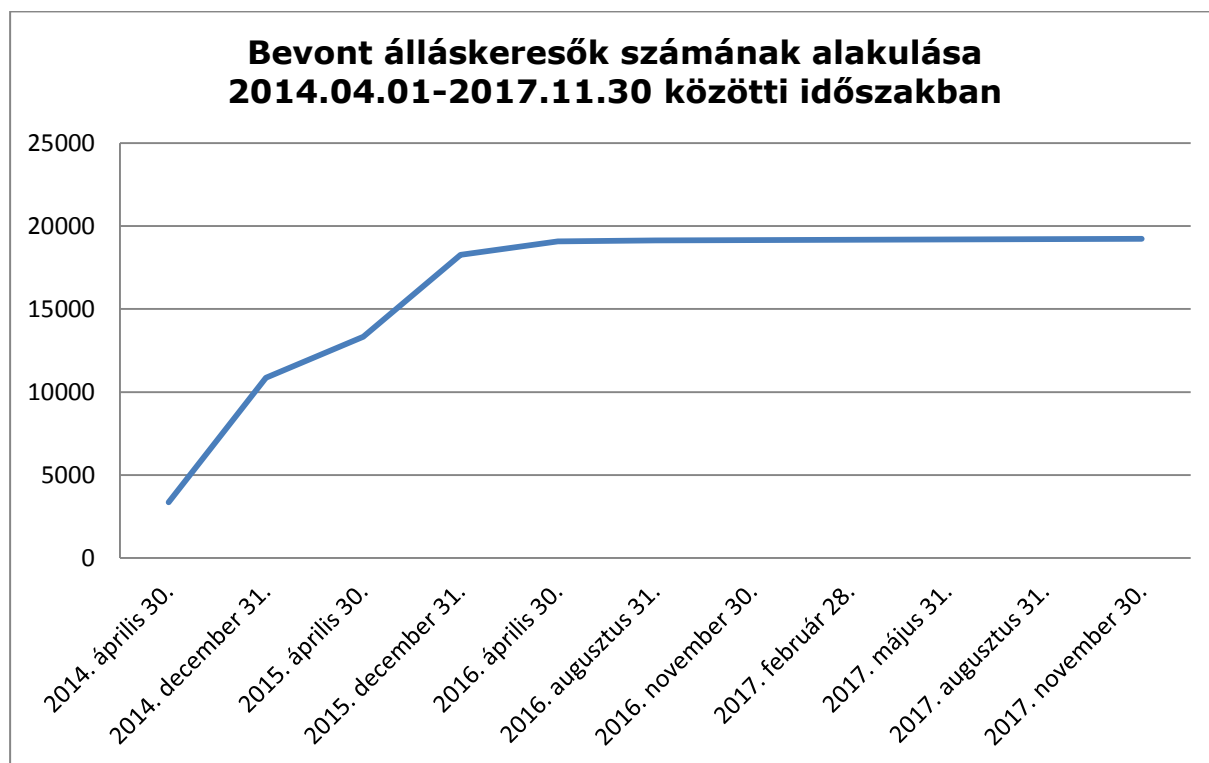
A 13. jelentés célja, hogy a SZER-ben rögzített, 2014. április 01. és 2017. november 30. közötti időszak adatai alapján átfogó képet adjon a bevont álláskeresőkről, a velük kapcsolatban álló munkáltatókról, a bejelentett állásajánlatokról.

## Álláskeresőkre vonatkozó információk

Az eddig elkészült gyorsjelentésekben folyamatosan bemutatásra kerültek a Szolgáltatáselemző Rendszerben nyilvántartott álláskeresőkre vonatkozó információk.

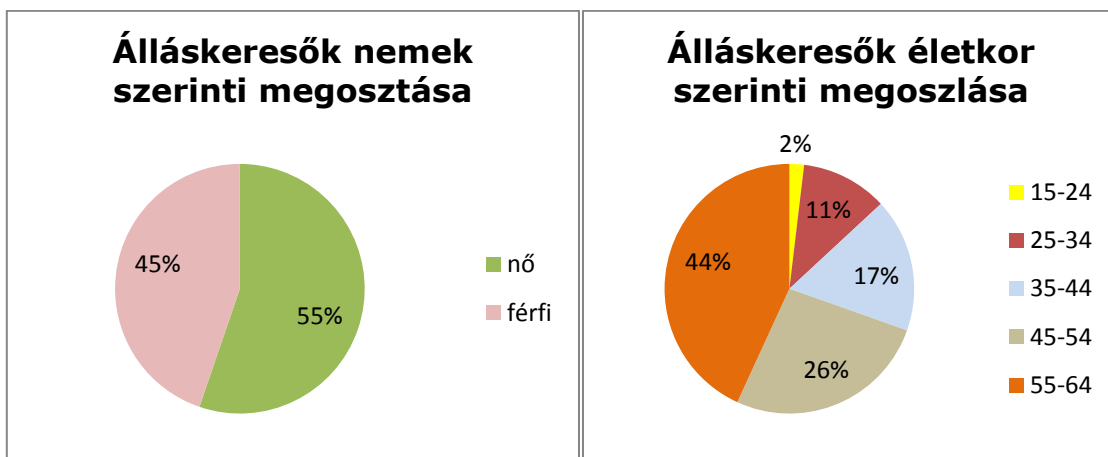
Jelen anyagban az 1. számú diagram a SZER rendszerben 2014.04.01 és 2017.11.30 között rögzített, szolgáltatásba vont álláskeresők számának alakulását mutatja be.

Az adatok azt mutatják, hogy 2014 áprilisáig – a SZER indításáig – több mint 3 ezer fő került bevonásra, ez a szám 2015 decemberére már elérte a 18 ezer főt majd 2016 augusztusára meghaladta a 19 ezret. Ezt követően a szolgáltatásba vontak száma alig változott 2017 novemberéig.

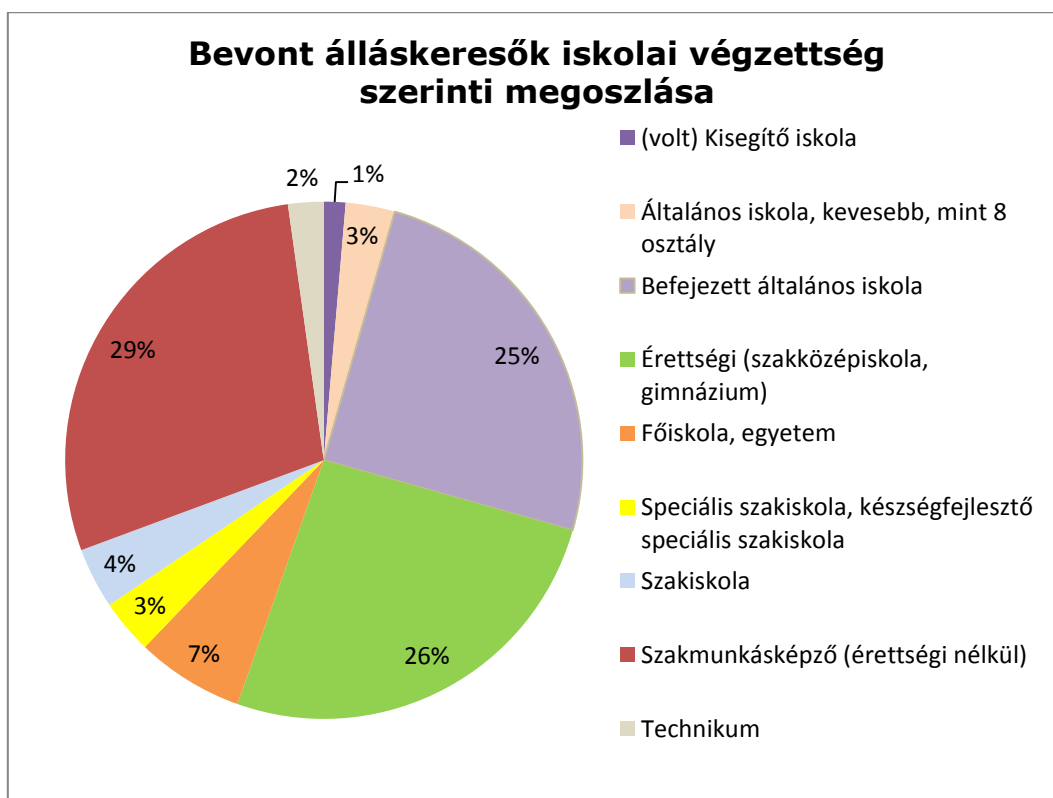


1. számú diagram

Az álláskeresők nemek, életkor és iskolai végzettség szerinti megoszlását a 2. és 3. számú diagramok mutatják be. Az adatok alapján megállapítható, hogy az álláskeresők többsége nő (55%), a bevont személyek közül a legtöbben az 55-64 év közötti korosztályhoz tartoznak (44%). A legmagasabb iskolai végzettséget vizsgálva azt láthatjuk, hogy legtöbben a szakmunkásképző iskolát végzettek vannak, de közel azonos az ügyfelek között az érettségivel és a befejezett általános iskolai végzettséggel rendelkezők aránya is.



2. számú diagram

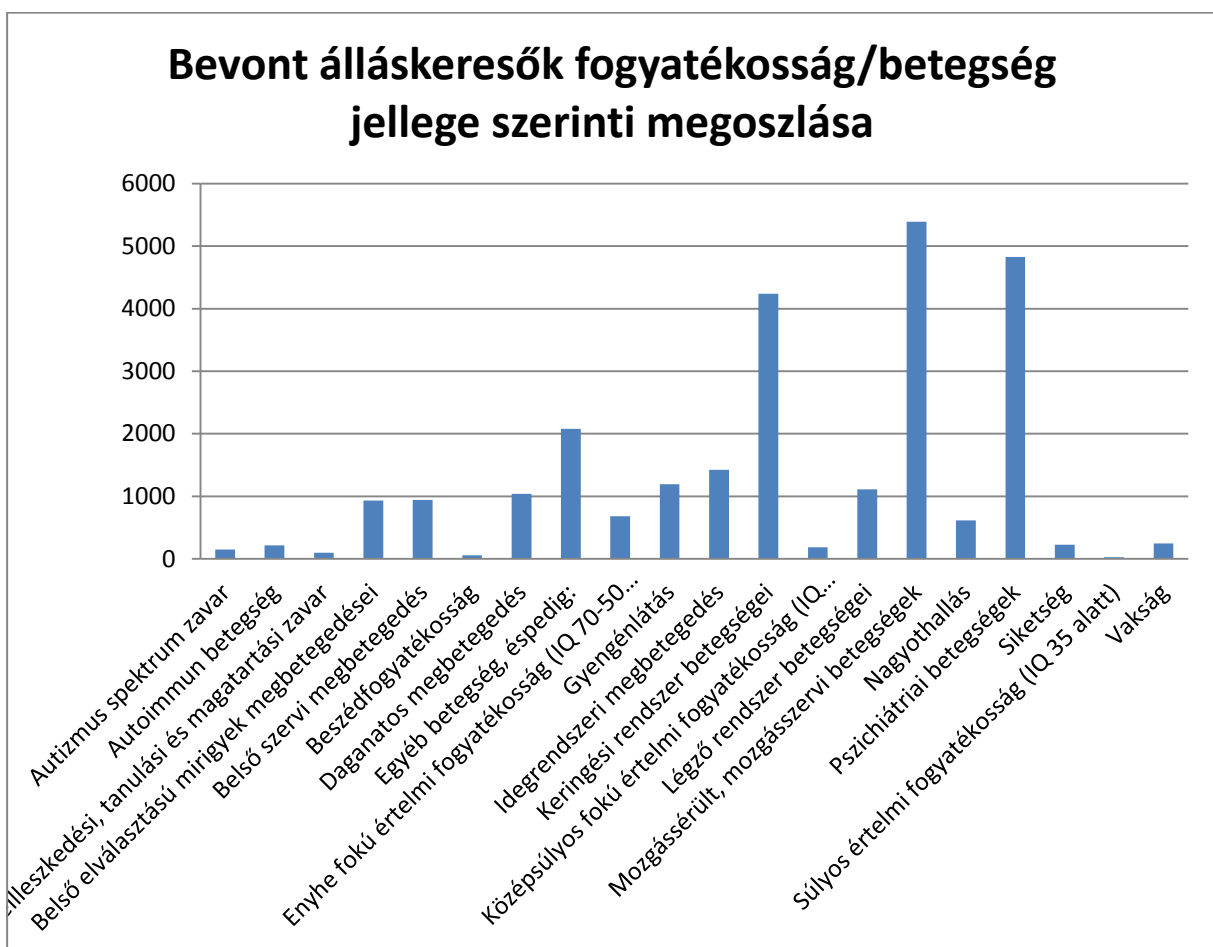


3. számú diagram

A 4. számú diagram a 2017.11.30. napjáig szolgáltatásba vont álláskereső fogyatékoság/betegség jellege szerinti létszám megoszlását mutatja.

Az adatokból az látható, hogy a bevont álláskeresők közül kiemelkedő a mozgásszervi, pszichiátriai és keringési rendszer betegségeivel érintett személyek száma.

A szám adatok vizsgálatánál érdemes figyelembe venni azt, hogy a halmozott egészségügyi problémával rendelkező ügyfelek adatainak rögzítésekor a rendszer lehetőséget nyújt a szakemberek számára ugyanazon személyre vonatkozóan több betegségtípus egyidejű kiválasztására.



4. számú diagram

## Munkáltatókra vonatkozó információk

A vizsgált - 2014.04.01. és 2017.11.30. közötti - időszakban a SZER rendszerbe 3748 munkáltató 6251 állásajánlata került rögzítésre, mely több mint tízezer üres álláshelyet jelent.

Az állásajánlatok munkáltatók típusa szerinti megoszlását az 5. számú diagram mutatja, mely szerint a rendszerben rögzített állásajánlatok döntő többségét a nyílt piaci munkáltatók által kínált ajánlatok adják.

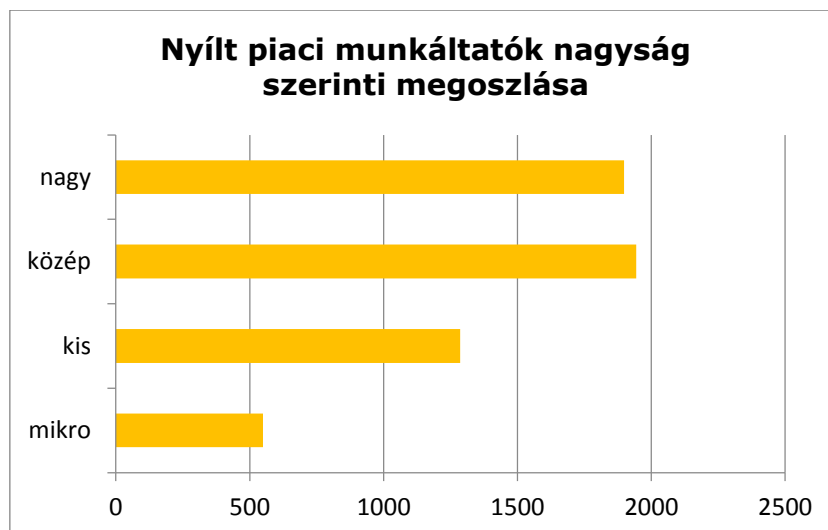


5. számú diagram

A következőkben a fenti időszakra vonatkozóan a nyílt piaci munkáltatóknál feltárt és a SZER rendszerben rögzített állásajánlatok jellemzőit mutatjuk be.

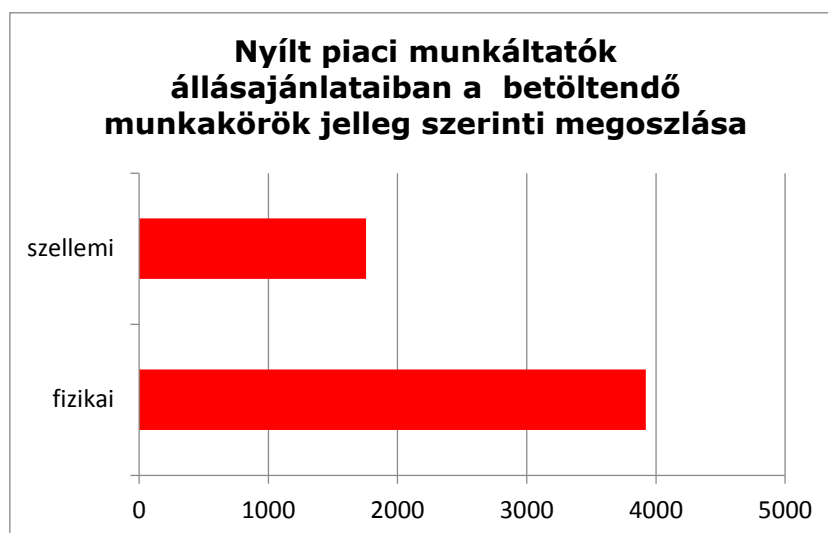
A nyílt piaci munkáltatókhoz kapcsolódóan a rendszerben 5684 állásajánlat került rögzítésre a 2014.04.01. és 2017.11.30. közötti időszakban.

Ezen munkáltatók méret szerinti megoszlását a 6. számú diagram mutatja. A rendelkezésre álló adatok alapján elmondható, hogy az állásajánlatokat benyújtó munkáltatók nagyobb hányadban nagy és közepes méretűek, kisebb részt képviselnek a kis és mikro vállalatok.



6. számú diagram

A vizsgált munkáltatók által benyújtott állásajánlatok munkakörök jellege szerinti megoszlását a 7. számú diagram mutatja be, ez alapján az állásajánlatok közel 2/3-át (69 %) a fizikai munkakörökre vonatkozó ajánlatok teszik ki.



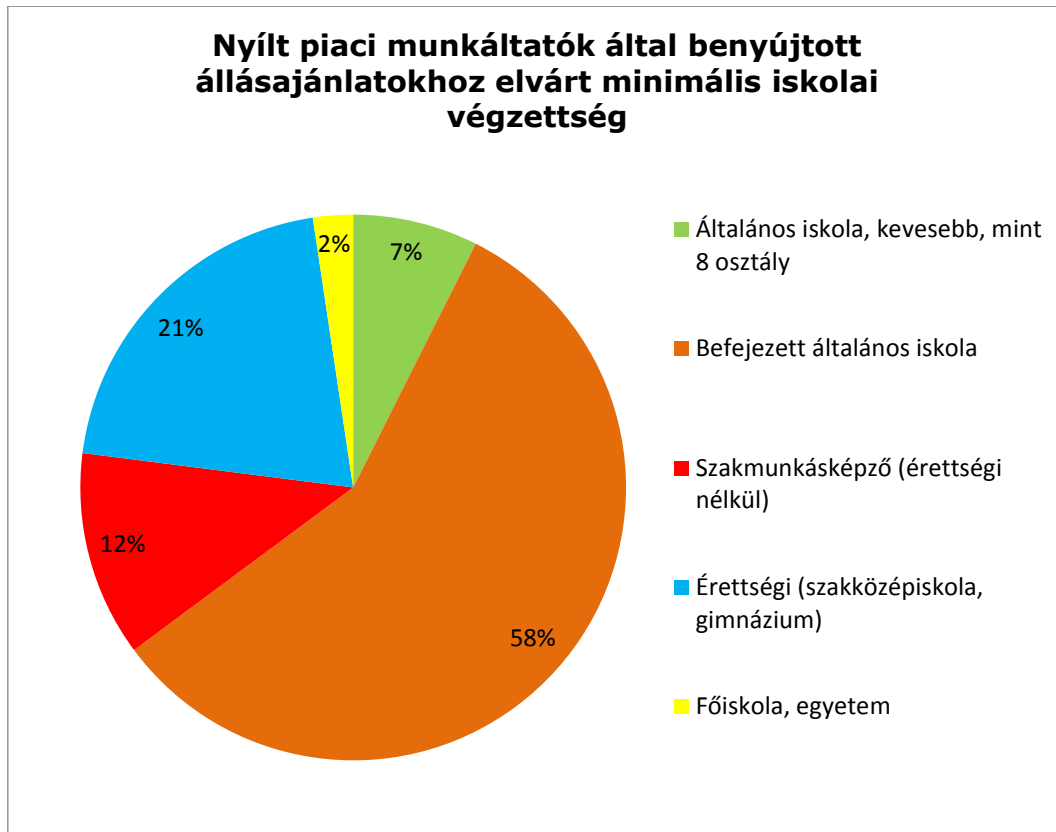
7. számú diagram

A nyílt piaci munkáltatóknál az állásajánlatok betöltéséhez szükséges minimális iskolai végzettségi elvárásokat a 8. számú diagram mutatja be.

Az adatokból azt láthatjuk, hogy az állásajánlatok több mint felénél (58%) a munkakör betöltéséhez a befejezett általános iskolai végzettség is elegendő volt, 21% esetén viszont a munkakör betöltéséhez érettségi bizonyítványra volt szükség. Az állásajánlatok 12%-ánál a felvételi eljárás során szakmunkás

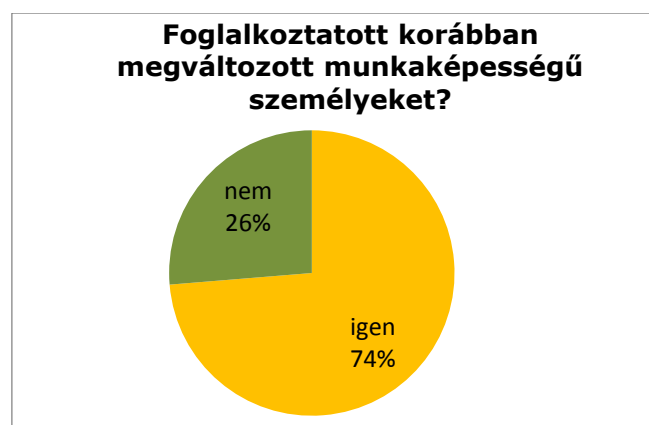


bizonyítványt kértek, míg az ajánlatok 7%-a esetén megpályázhatta az állást az általános iskolánál alacsonyabb iskolai végzettséggel rendelkező álláskereső is. Felsőfokú végzettséghez a benyújtott állásajánlatok mindössze 2%-a volt kötött.



8. számú diagram

Az álláshelyek feltárása során a szakemberek megkérdezték a munkáltatókat, hogy korábban alkalmaztak-e már megváltozott munkaképességű munkavállalót. A kérdésre adott válaszokat a 9. számú diagram mutatja be.

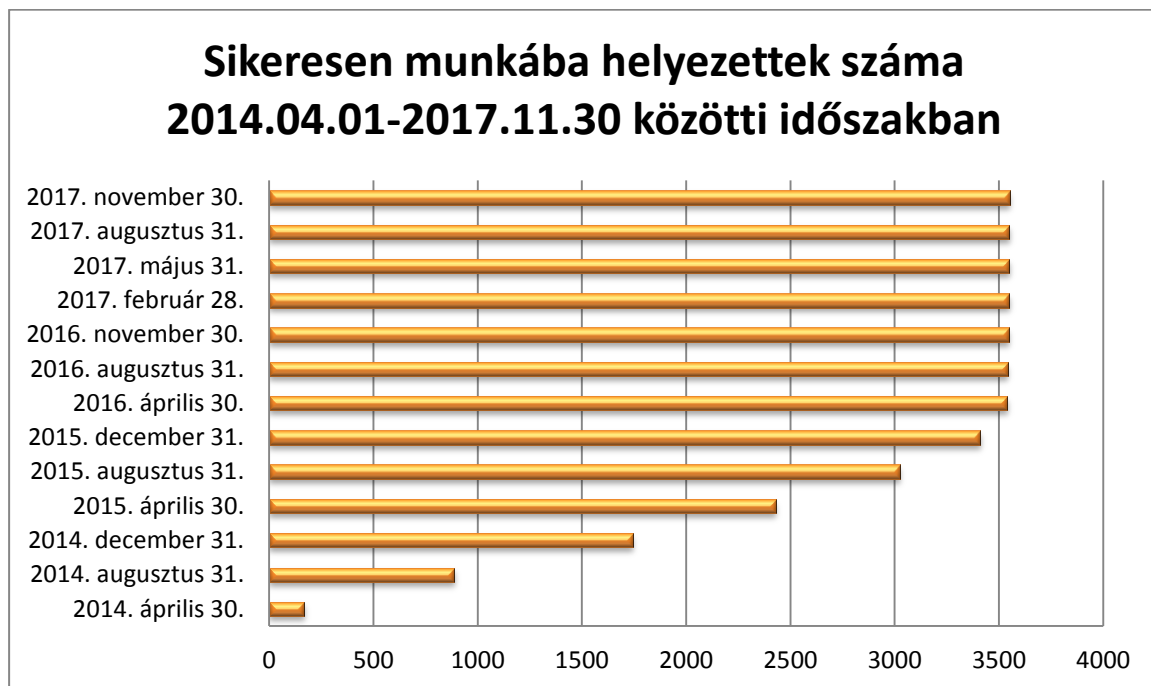


9. számú diagram

## Az álláskeresők elhelyezésére vonatkozó információk

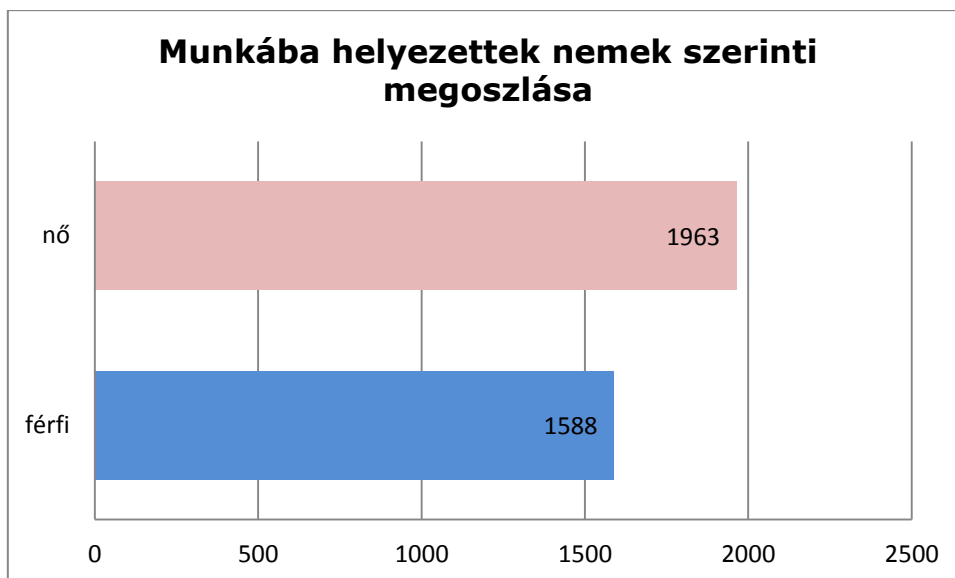
A 10. számú diagram a munkába helyezett ügyfelek – mely kategóriába beletartoznak a bármilyen rövid idejű elhelyezések és a „sikeresen elhelyezett”, vagyis az elhelyezés után a 4. hónapot követően is dolgozó személyek – számának alakulását mutatja a 2014.04.01 és 2017.11.30 közötti időszakban.

Adataink szerint országos szinten 2017.11.30. napjáig a szolgáltató szervezetek munkatársai 3551 fő munkába helyezését támogatták.



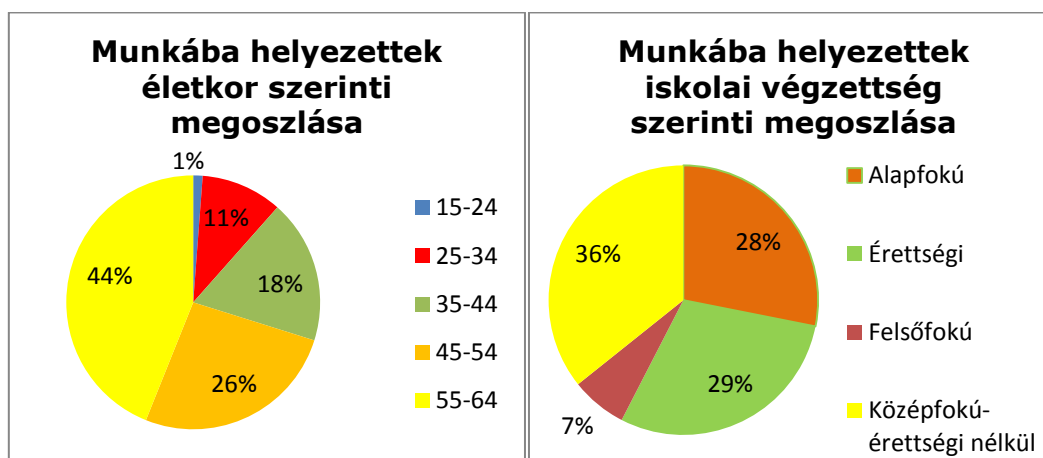
10. számú diagram

A következő (11. számú) diagram a nyílt munkaerő-piacon elhelyezett álláskeresők nemek szerinti megoszlását mutatja be. E szerint 2017.11.30. napjáig 1963 nő és 1588 férfi sikeres nyílt munkaerő-piaci munkába állását segítették tevékenységeikkel a szolgáltatók szakemberei.



11. számú diagram

A sikeres elhelyezések életkor és iskolai végzettség szerinti megoszlásait a 12. számú diagram két ábrája mutatja be.



12. számú diagram

A sikeresen munkába helyezettnek között életkor szerinti megoszlás tekintetében legnagyobb arányú (44%) az 55-64 év közötti személyek elhelyezése volt. Őket követte a 45-54 éves korosztály (26%), majd a 35-44 évesek (18%), a 25-34 évesek (11%) valamint a 15-24 éves korosztály (1%).

Az iskolai végzettség tekintetében legnagyobb arányban (36%) az érettséggel nem rendelkező középfokú végzettségű ügyfelek helyezkedtek el, ezt követően közel azonos arányban az érettséggel rendelkező középfokú (29%) és alapfokú

(28%) iskolai végzettséggel rendelkező személyek. A sikeresen elhelyezettek között a felsőfokú végzettséggel rendelkező ügyfelek aránya (7%) a legkisebb.

A 13. számú diagram a sikeresen elhelyezett ügyfelek fogyatékoság és betegség jellege szerinti megoszlását mutatja.

Az adatok alapján megállapítható, hogy az ügyfelek közül legnagyobb számban a halmozott fogyatékosággal/egészségkárosodással, a mozgásszervi megbetegedéssel és a pszichiátriai betegséggel valamint a keringési rendszer betegségeivel érintett személyek elhelyezése valósult meg.



13. számú diagram