



Fogyatékos Személyek  
Esélyegyenlőségéért  
Közhasznú Nonprofit Kft.

## ÓRAREND

Képzési kód: 719051/2/2019

Továbbképzés címe: A támogatott lakhatás szolgáltatás elméleti háttere és működése

Minősítés száma: T-05-034/2017

időpont	helyszín	időtartam	tananyagegység neve	oktató
2019.01.23.	Kereszturi Dezső Városi Kulturális Központ; 8900 Zalaegerszeg, Landorhegyi út 21.	9.00- 9.30	Regisztráció	Felnőttképzési csoport
		9.30-11.00 szünet 11.15 -12.45 ebédszünet 13.30 -15.00 szünet 15.15 -16.45 szünet 17.00 -18.30	<b>I. Elvárások rendszere, avagy mikor elégedett mindenki?</b> I.1 Alapelvek I.2 Jogszabályok ismertetése I.3 Ki nyújthatja? Miért? Milyen szolgáltatói kapcsolatok alakíthatók ki? I.4 A támogatott lakhatás szolgáltatási környezete I.5 A komplex támogatási szükségletmérés és a szolgáltatási elemek	Bartholy Judit
2019.01.24.	Kereszturi Dezső Városi Kulturális Központ; 8900 Zalaegerszeg, Landorhegyi út 21.	9.30-11.00 szünet 11.15 -12.45 ebédszünet 13.30 -15.00 szünet 15.15 -16.45 szünet 17.00 -18.30	<b>I. Elvárások rendszere, avagy mikor elégedett mindenki?</b> I.6 Kockázatok elemzése I.7 Hatósági szempontok engedélyezéskor és ellenőrzéskor I.8 A támogatott lakhatás működési nyilvántartásba vételi folyamatának lépései <b>II. Ügyfelekről és eszközökről általában</b> II.1 Fogyatékos emberek szükségletei és speciális beavatkozási technológiák II.2 Pszichoszociálisan sérült és szenvedélybeteg személyek a támogatott lakhatásban	Bartholy Judit
2019.02.20.	Kereszturi Dezső Városi Kulturális Központ; 8900 Zalaegerszeg, Landorhegyi út 21.	9.30-11.00 szünet 11.15 -12.45 ebédszünet 13.30 -15.00 szünet 15.15 -16.45 szünet 17.00 -18.30	<b>III. A szolgáltatási gyűrű és az ügyfél</b> III.1 A szolgáltatás szervezés alapelvei, avagy mire, kire is kell figyelni? III.2 Ügyfél, fenntartói, munkavállalói szempontok ütközése, összeegyeztetése III.3 A szolgáltatási terv	Bartholy Judit Játmai Ágota Hermann Judit
2019.02.21.	Kereszturi Dezső Városi Kulturális Központ; 8900 Zalaegerszeg, Landorhegyi út 21.	9.30-11.00 szünet 11.15 -12.45 ebédszünet 13.30 -15.00 szünet 15.15 -16.45 szünet 17.00 -18.30 10 tanóra	<b>III. A szolgáltatási gyűrű és az ügyfél</b> III.3 A szolgáltatási terv <b>IV. Támogatott döntéshozatal</b> IV.1 Támogatott döntéshozatal <b>V. Hogyan néz ki a gyakorlatban?</b> V.1 Te hogyan csinálod? V.2 Elégedettségmérés	Bartholy Judit Játmai Ágota Hermann Judit