

# JÓ GYAKORLAT

## REGENS WAGNER KÖZHASZNÚ ALAPÍTVÁNY

### BALATONMÁRIAFÜRDŐ

A kiadvány az EFOP-1.9.1-VEKOP-15-2016-00001 kódszámú „**TÁRS PROJEKT – Szociális intézményi férőhely kiváltási szakmai koordinációs műhely kialakítása**” című kiemelt projekt keretében készült.

A kiadványt a TÁRS Projekt Foglalkoztatási Munkacsoportja állította össze.

2019



**Fogyatékos Személyek Esélyegyenlőségéért Közhasznú Nonprofit Kft.**

1138 Budapest, Váci út 191.

Telefon: +36 1 450 3230, +36 1 450 3240

E-mail: [titkarsag@fszk.hu](mailto:titkarsag@fszk.hu)

Weboldal: [www.fszk.hu](http://www.fszk.hu)

Bajorország  
partnerség  
részfeladatok  
tapasztalatcsere  
piacképes  
vendégház  
önkéntesek  
bizomány  
parkgondozás  
gyakornokok  
költségtérítés  
mosoda  
szobaasszony  
konyhai munka  
bérmunka  
takarítás  
hálózat  
kreatív  
hulladékhasznosítás  
gyógynövénytermesztés

## AZ INTÉZMÉNY TÖRTÉNETE, CÉLJAI

A magyar Regens Wagner Közhasznú Alapítványt 2000 júniusában, a Bajorországban 1847 óta fogyatékkal élő emberek szolgálatában működő "Regens–Wagner–Stiftung mit Sitz in Dillingen a.d. Donau" hozta létre. Az alapító Dél-Németországban tizennégy helyszínen gondoskodik fogyatékos személyekről.

Az alapító célként az értelmi fogyatékos személyek társadalmi integrációjának elősegítését határozta meg. E cél megvalósítása érdekében hozta létre Balatonmárfiafűrdőn magyarországi székhelyét, ahol középsúlyos és halmozottan sérült fogyatékos személyeknek nyújtanak 26+5 fő részére bentlakásos és átmeneti ellátást, jelenleg 10 fő részére nappali ellátást, és 42 fő számára foglalkoztatást. Ezen felül akadálymentes vendégházakat működtetnek, valamint Balatonkeresztúron támogatott lakhatást biztosítanak 7 fő részére.

Az intézmény létrehozásakor először tudatosan a vendégházat építették meg, hogy a bevételből legyen kezdeti tőkájük. Ezután épült fel a bentlakásos rész. Az alapító eleve úgy találta ki az intézményi struktúrát, hogy a vendégház munkaterület legyen a majdani lakók számára. Az építkezéssel párhuzamosan szakmai munka is zajlott, ugyanis az intézmény vezetője kapcsolatba lépett iskolákkal, gyermekotthonokkal, és olyan leendő lakókat keresett, akik képesek arra, hogy konyhán és vendégházban dolgozzanak. Az első lakók így kerültek az intézménybe.

A vendégházon felül a többi foglalkoztatási területet a meglévő lakókra találták ki, bér munkákat is olyat kerestek, amit az ellátottak el tudnak végezni. Hosszú évekbe és kísérletezésbe került, mire rájöttek, melyek azok a munkatevékenységek, amik beválnak és működnek.

## FOGLALKOZTATÁS

### A FOGLALKOZTATÁS JELENE

Az intézményben terápiás és **fejlesztő** foglalkoztatás, valamint **akkreditált** rehabilitációs foglalkoztatás lehetősége biztosított 42 fő számára. A bentlakásos intézményben és a TL házban élők közül mindenki dolgozik. A mindennapok a munka köré szerveződnek, így az új lakók is erre szocializálódnak.

Akkreditált foglalkoztatás keretében dolgoznak a jobb képességű személyek, de nem csak az intézmény ellátottjai, hanem vannak olyan megváltozott munkaképességű dolgozók is, akiket a Munkaügyi Központon keresztül alkalmaznak akár tranzit, akár tartós foglalkoztatásban.

A **vendégházat** az akkreditált foglalkoztatás keretein belül működtetik, így az a foglalkoztatás egyik helyszíne. A 30 szobás, 60 ágyas vendégház ellátásán jelenleg 23 fő dolgozik. Az ellátottak **szobaasszonyi feladatokat**, általános **takarítást**, 3,7 hektáron **parkgondozást** és **konyhai** feladatokat végeznek, mivel a szobákat reggelivel lehet igénybe venni. Ahhoz, hogy minden rendben legyen a vendégház körül, folyamatos munkavégzés

szükséges télen és nyáron is. Kora tavasztól késő őszig érkeznek a vendégek, télen pedig a szobák karbantartása és a szezonra való felkészülés zajlik.

A vendégház és az intézményi textíliák tisztítása miatt **mosodát** is üzemeltetnek, ahol a fogyatékos személyek kisegítő munkát végeznek (szintén akkreditált foglalkoztatás keretein belül).

Akkreditált foglalkoztatásban lehetőség van még **bérmunkát** – használt eszköz bontás, elektromos vezetékek kötegelése – végezni, és **kreatív tárgyakat** készíteni a kerámia-, valamint a szövőműhelyben.

A **fejlesztő foglalkoztatás** keretében azok dolgoznak, akiknek nem olyan jó a munkabíró képességük, nem tudnak komplex feladatokat elvégezni – de valamilyen feladatot mindenkinek biztosítanak. Például egy cégtől kapnak használt csomagoló eszközt. Nagy nejlon zsákokat kell átnézni, ami még használható, azt kisimítják, összehajtják, és újra felhasználásra kerül. Itt dolgozhat az a mozgássérült is, aki nem tesz mást, mint egy kartondobozból adogatja a zsákokat azoknak, akik ezt egy asztalon kiegyengetik és összehajtogatják. Ezt a munkát ő ülve is tudja végezni, közben megkíméli a többiek gerincét és időt takarít meg nekik.

Fejlesztő foglalkoztatásban a következő munkatevékenységeket végzik:

- használt eszköz bontás (nejlonozás)
- elektromos vezetékek kötegelése
- nylon kupakok tisztítása
- kézműves termékek készítése (pl. párnák, vászontáskák)
- anyagok előkészítése szövéshez, varráshoz
- gyógynövénytermesztés
- szövés

## A foglalkozási rehabilitáció jó gyakorlatai

### Jó gyakorlat – Betanítás

Az új munkavállalót terápiás foglalkoztatás keretében végig vezetik az összes munkafolyamaton. Kipróbálja magát minden területen, majd a segítővel együtt átbeszéli, hol érezte jól magát, hol teljesített jól, melyik foglalkoztatásra lesz alkalmas. A betanulás és motiválás során terápiás munkajutalomban részül a munkavállaló. A betanulás folyamata egyénfüggő, de általában 2-3 hónapot szokott igénybe venni.

### Jó gyakorlat – Részfeladatok

A foglalkoztatottak számára részfeladatokra bontják a munkát. Például azt a munkát, amit normál körülmények között egy ember végez a szállodai szobák takarítása során, az intézményben nem egy, hanem több ember végzi. Egy értelmi fogyatékostól nem várható el, hogy a teljes folyamatot átlássa, megszervezze, és elejétől a végéig eljusson. Mindenki abban dolgozik, amiben ügyes, és ezt a részfeladatot tökéletesítik, hozzák ki belőle a maximumot. Van, aki csak fürdőszobát, zuhanykabinokat vagy ajtókat, ablakokat takarít.

Van, aki csak a portörlesztést végzi a szobákban, van, aki csak porszívózni tud, és van, aki ágyneműt húzni vagy felmosni.

Ennek a rendszernek a kialakítása több évig tartott, és sok év gyakorlást igényelt. Volt olyan ellátott, aki 4-5 év alatt tanult meg egy részfeladatot, de folyamatos segítséget és támogatást kapott.

## A foglalkoztatás jó gyakorlatai

### Jó gyakorlat – Lakókhöz igazított turnus

A turnusokat úgy alakították ki, hogy az maximálisan az ellátottak igényeihez igazodjon. Mivel a munkaidő akkreditált foglalkoztatásban délután 1 óráig tart, hétvégén pedig nem dolgoznak, a turnusváltás mindig hétköznap van.

### Jó gyakorlat – Önkéntesek és gyakornokok fogadása

Az önkéntesek fogadására az Emberi Erőforrások Minisztériumában regisztráltak. Az önkéntesek a szabadidős programok szervezésében és a foglalkoztatás segítésében vehetnek részt. Jelenleg egy helyi lakos jár rendszeresen az intézménybe, elviszi a lakókat sétálni, templomba, vagy segít a kirándulások lebonyolításában. De van olyan önkéntesük is, aki a nyári szezonban van jelen az intézmény életében, hetente kétszer. Egyik alkalommal agyagból készíti a lakókkal szobrokat, másik alkalommal pedig hegedül és énekel velük.

A németországi Regens Wagner Alapítványnak van két képzőintézménye, ahonnan a végzős diákok – szociálpedagógusok és gondozók – Balatonmárfafürdőn is eltöltenek egy hét gyakornoki időt. Felkészülten érkeznek, szabadidős programokat és játékokat szerveznek. Az, hogy ők német anyanyelvűek, nem okoz akadályt a kommunikáció során.

### Jó gyakorlat – Hulladékhasznosítás

A zoknigyártás során megmaradt textil hulladékból – zoknigyűrűk –, vagy matracvédők gyártása során keletkezett anyag hulladékból manuális előkészítés után szőnyeget szőnek.

Ahhoz, hogy textil termékeiket továbbfejlesszék, mindig újabb anyagokra van szükségük. Ezért korábban a helyi újságban feladtak egy ingyenes hirdetést, miszerint örömmel fogadnának használt csipkéket, megunt kézimunkákat a helyi lakosoktól. Az adománygyűjtő akció működött, több fajta anyagot kaptak, amit fel tudnak használni munkájuk során. Mivel az **egyediségre** is törekednek, ezért nem jelent problémát, ha valamiből csak 2-3 darab készül.

### Jó gyakorlat – Értékesítés

A termékek készítése során fontos szempont, hogy az **piacképes** és eladható legyen. Az intézmény által előállított termékek **értékesítése** több csatornán történik.

- **Házon belül.** A bejáratnál található két vitrin szekrény az elkészített termékekkel, amit a recepció minden reggel kinyit, amikor a vendégház vendégei reggelizni mennek, így a reggeliztetés ideje alatt lehetőség nyílik a vásárlásra.

- Mivel az intézmény nagyon frekventált helyen található – Balatonmárfafürdő központjában, közel a strand bejáratához –, a nyári szezonban heti 2-3 alkalommal egy saját **standot** állítanak az intézmény elé, ahol a turisták szívesen vásárolnak. Nagyon kedvelt termékük a vászontáska.
- Mivel az intézményt jól ismerik a **helyi lakosok**, így ők is rendszeresen bejárnak vásárolni.
- Hévíz településen egész évben sok turista megfordul, így a hévízi **piac**on valamint a környék különböző rendezvényein is árusítanak.
- Több olyan bolttal is kapcsolatban állnak, ahol **bizományosi szerződéssel** értékesítenek, leginkább szőnyeget. Az üzletnek leltárral átadják az árut, kötnék egymással bizományosi szerződést, amiben rögzítik, hogy havonta, negyedévente vagy félévente számolnak el.
- Budapesti **kegytárgyboltban** is bizományosi szerződéssel árusítanak kerámia termékeket: keresztet, medálokat, karácsonykor betlehemes plakettet. Ebben az esetben a bolt jelzi, hogy épp mire és hány darabra van szükségük.
- Németországba **megrendelésre** készítenek különböző kerámia tárgyakat. Kerti dekorációs elemeket, kerámia gyöngyöket, illetve egy múzeum számára bögréket gyártanak egy több ezer éves lelet alapján.
- A Regens Wagner égisze alatt részt szoktak venni a **Nürnbergi nemzetközi vásáron** is.

### **Jó gyakorlat – Üdvözlő ajándék**

A szobaasszonyok a tiszta szoba véglegesítésekor kis papír halacsát, vagy virágot helyeznek a vendég párnájára. Az ajándékot az intézményben élő fogatékos személyek készítik.

### **Jó gyakorlat – Hétzárás**

Minden héten a pénteki ebéd után hétzárást tartanak. Ezen a megbeszélésen részt vesz mindenki, aki dolgozik vagy a foglalkoztatást segíti. Közösén értékelik a hét eseményeit, és megbeszélik a jövő heti várható teendőket.

### **Jó gyakorlat – Jutalom kirándulás**

Előfordul, hogy valaki belső indíttatás mentén a munkaidőn túl, önkéntesen plusz munkát vagy többlet feladatot vállal. Például besegít a mosogatásba munka után. Kis intézmény lévén, könnyű észrevenni, ki mikor miben segít. A segítséget jutalom kirándulással szokták honorálni, aminek költségeit az adó 1%-ából vagy pályázati úton fedezik.

### **Jó gyakorlat – Külföldi tapasztalatcsere szakembereknek**

A jó gyakorlatok megismerése és az egymástól tanulás jegyében osztrák szakmai utat szerveztek a vendégházban és a konyhán dolgozó szakemberek számára. A látogatás során egy tóparti vendégházat, egy nagy foglalkoztatót és egy olyan kávézót néztek meg Grazban, amit fogyatékos személyek működtetnek.

A szakmai út célja az volt, hogy olyan jó példákat lássanak a kollégák, melyekből tanulni tudnak, és láthatják, hogy mi az a színvonal, ami tőlük is elvárt a munkájuk során.

### **Jó gyakorlat – Széleskörű kapcsolati háló építése**

Az intézmény első számú partnere a **helyi önkormányzat**, akivel sikerült nagyon jó partnerséget kialakítani. Mivel az intézménynek van egy konferenciaterme, az önkormányzat minden nagyobb rendezvényét ott tartja, valamint ezt a termet használják házasságkötő teremnek is, így minden Balatonmáriafürdőn kötött házasság az intézményen belül indul. Az önkormányzat a távolról érkező VIP vendégeit a vendégházban szállásolja el. A település rendezvényein az intézmény lakói is rendszeresen részt vesznek. Mindezek nagyban hozzájárultak ahhoz, hogy az intézmény lakóit a helyi közösség maximálisan megismerte és elfogadta.

Az alapítvány aktív tagja az alábbi **hálózatoknak**: ÉTA Szövetség; CÉHáló (Civil Érdekvédelmi Hálózat). Ezek hatalmas szakmai támogatást, információáramlást, konzultációs és sok más lehetőséget jelentenek. Például jogi szolgáltatás igénybevétele, közös programok és projektek szervezése, egymás támogatása stb. Ezek az együttműködések rengeteg új vendéget is jelentenek az intézmény számára.

Kapcsolatban állnak különböző **alkotóművészekkel** is, ugyanis időszakos képzőművészeti kiállításokat szoktak szervezni. A kiállításnak és a megnyitónak is az intézmény reggelizőterme ad otthont.

### **Jó gyakorlat – Gyógynövénytermesztés**

Fejlesztő foglalkoztatás keretein belül zajlik a gyógynövénytermesztés – levendula, tearózsa, citromfű és menta. Ez a fajta munka is több részfeladatot jelent: gazolás, metszés, öntözés, szedés, szárítás. A megtermelt növények házon belül kerülnek felhasználásra, gyógyteát – a lakóknak és a reggeliztetés során a vendégeknek –, valamint illatpárnákat készítenek belőlük.

## **TUDÁSÁTADÁS**

A Regens Wagner Közhasznú Alapítvány nyitott a foglalkoztatás bemutatására, a gyakorlati tapasztalatok átadására, a tudásmegosztásra a hasonló területen dolgozó szolgáltatók, szakemberek számára.

Az intézmény meglátogatására előzetes egyeztetést követően van lehetőség.



## INTÉZMÉNYI ADATOK

Intézményvezető: Vajna-Vormair Katalin  
Intézmény címe: 8647 Balatonmáriafürdő, Rákóczi u. 2.  
Telefonszám: +36 85 575 951 vagy +36 85 575 956  
Honlap: <http://www.regenswagner.hu/hu/>  
E-mail: [bmariafurdo@regenswagner.t-online.hu](mailto:bmariafurdo@regenswagner.t-online.hu)