

JÓ GYAKORLAT

HORIZONT KÖZHASZNÚ ALAPÍTVÁNY

EGER

SZÉCHENYI 2020



TÁRS PROJEKT
Szociális intézményi férőhely kiváltási
szakmai koordinációs műhely kialakítása


MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

SZÉCHENYI 2020

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

A kiadvány az EFOP-1.9.1-VEKOP-15-2016-00001 kódszámú „**TÁRS PROJEKT – Szociális intézményi férőhely kiváltási szakmai koordinációs műhely kialakítása**” című kiemelt projekt keretében készült.

A kiadványt a TÁRS Projekt Foglalkoztatási Munkacsoportja állította össze.

2019



**Nemzeti Fogatékosságügyi- és Szociálpolitikai Központ Közhasznú
Nonprofit Kft.**

1138 Budapest, Váci út 191.
Telefon: +36 1 450 3230, +36 1 450 3240
E-mail: titkarsag@fszk.hu
Weboldal: www.fszk.hu

Harmonia képzés
társadalmi integráció
akadálymentes színes kínálat
csapatmunka étterem pláza
szolgáltatásnyújtás
kozmetikus masször
szépségszalon szálloda

AZ ALAPÍTVÁNY TÖRTÉNETE, CÉLJAI

A Horizont Alapítvány 2004-ben kezdte meg működését. Céltevékenységük kezdetben a látássérült személyek esélyegyenlőségének elősegítése köré szerveződött – személyközpontú szolgáltatásokat nyújtottak szociális munkával, munkaerőpiaci szolgáltatásokkal, jogi segítségnyújtással, szociális ügyintézéssel. A szolgáltatások humán erőforrás háttérét azonban valahonnan elő kellett teremteni. Mivel az alapítványnak bevétele nem volt, a foglalkoztatáson keresztül igyekeztek plusz forrásokhoz jutni. Így jött létre Eger városának egy frekventált helyén az Agria parkban egy **szépségszalon**, ahol minden munkavállaló megváltozott munkaképességű. A szalon neve: Harmónia szalon. Az itt dolgozók munkájának középpontjában az ember áll, és arra törekszenek, hogy elősegítsék vendégeik testi-lelki egyensúlyának megteremtését.

FOGLALKOZTATÁS

A FOGLALKOZTATÁS JELENE

Az alapítványnál jelenleg 32 fő dolgozik **akkreditált foglalkoztatás** keretében. Minden munkatárs megváltozott munkaképességű, és részmunkaidőben dolgozik.

A foglalkoztatás középpontjában a szépségszalon áll, e köré szerveződik minden más tevékenység. A szalonban többféle szolgáltatás is elérhető – testkezelés, különféle kozmetikai kezelések, masszázs. A szalon a hét minden napján nyitva van, így az összes dolgozói létszám fele – 15 fő – itt dolgozik. Egy műszakban egyszerre négyen-öten dolgoznak **részmunkaidőben**: 3 fő kozmetikus, 1 fő masszőr, 1 fő recepciós. A recepciós feladata a pénzügyek kezelése, kapcsolattartás az ügyfelekkel és a szolgáltatások ismertetése. Egy átlagos napon a vendégforgalom 30–40 fő.

Az alapítvány munkavállalóinak másik fele egyéb háttértevékenységeket lát el 2 telephelyen:

- adminisztrációs és pénzügyi feladatok,
- árubeszerezés,
- humán erőforrás szervezés,
- marketing tevékenység,
- kézbesítés,
- raktározás,
- mosás,
- takarítás.

A dolgozók közül 12 fő látássérült, 14 fő mozgáskorlátozott, 6-7 fő pszichoszociális problémával élő személy. A megváltozott munkaképességű személyeket 2 fő **segítő** támogatja leginkább a munkába járás során és a munkahelyen történő tájékozódásban. A segítők feladatai közé tartozik továbbá a megváltozott munkaképességű személyek munkájának segítése, amennyiben egy adott résztvétevékenységet a megváltozott munkaképességű személy nem tud teljes körűen elvégezni.

Ha munkaerőhiány lép fel a szervezetnél, akkor kétféleképpen keresnek új munkatársakat. Feladnak egy hirdetést a helyi médiában és jelzik a munkaerő iránti igényüket a munkaügyi központnál vagy a rehabilitációs szakigazgatási szervnél. Sok a „betérő” álláskereső is, akik jellemzően azért fordulnak az alapítványhoz, mert valamilyen egészségkárosodás során csökkent a munkaképességük, és úgy érzik nincsen esélyük munkát találni, ezért az alapítvány segítségét kérik. Ilyen helyzetekben mindenkinek próbálnak segíteni és a jelentkezőkkel **többfordulós állásinterjú**t tartanak, ami sokszor inkább egy pályorientációs tanácsadáshoz hasonlít.

Az elmúlt évek során többen tudtak **továbblépni** nyílt piaci munkahelyekre. Az alapítványnál vállalt munka csak az első lépcsőfok ahhoz, hogy az adott személy megtalálja a számára megfelelő szakmát, abban gyakorlatot szerezzen, kapcsolatokat építsen, önbizalma javuljon. Megújult erőforrásaival már bátrabban kopogtathat a nyílt munkaerőpiacon. Ha már van referencia és hozzá megfelelő szakmai önbizalom is társul, akkor jó esélyekkel lépnek tovább az akkreditált foglalkoztatásból.

A szépségszalon szolgáltatásait több felületen hirdetik. Elsősorban a helyi nyomtatott médiában, de rendelkeznek saját facebook- és weboldallal – <http://szepno.hu/> – is.

A foglalkozási rehabilitáció jó gyakorlatai

Jó gyakorlat – Személyre szabott munkakörök

Kezdetben úgy alakították ki a munkaköröket, hogy megnézték az álláskereső egyéni képességeit – erősségeit, gyengeségeit –, végzettségét, személyiségét, terhelhetőségét és szükségleteit, majd ahhoz próbálták alakítani a munkakört. A forprofit szervezeteknél ez fordítva szokott működni: definiálva van egy munkakör és annak a betöltéséhez keresik a megfelelő személyt. Mára már ez utóbbi megközelítés is működik az alapítványnál, de a foglalkoztatás indulásakor ez a módszer még nem tudott hatásos lenni.

Az induláskor látássérült masszőrök, illetve olyan látássérült személyek jelentkeztek, akik szerettek volna masszörként dolgozni, de nem volt lehetőségük képzésen részt venni. Esetükben az alapítvány támogatta a végzettség megszerzését. Ilyen alapok mentén hoztak létre először masszőri munkakört, az ahhoz szükséges környezettel. Mivel ez a tevékenység önmagában kevés volt, később kiegészítették más wellness szolgáltatásokkal is.

Jó gyakorlat – Képzési lehetőség biztosítása

Az intézmény az elmúlt évek során több szakmában is biztosított képzési lehetőséget megváltozott munkaképességű személyek részére, például kozmetikusi és masszőri területen. Nem csak a végzettség megszerzését segítik, hanem utána is támogatják az egyéneket, hogy megszerezzék a szükséges szakmai tapasztalatot is.

Fontosnak tartják, hogy olyan személyeket támogassanak, akik valóban motiváltak, ezért első lépésként próbálják minél jobban megismerni az adott személyt – ehhez gyakran személyiség és motivációs tesztek is használnak.

Korábban elnyertek egy pályázatot, melynek segítségével a képzéseket és az ahhoz kapcsolódó munkatapasztalat megszerzést is finanszírozni tudták. Ennek köszönhetően 25 olyan személyt sikerült támogatni, akik felnőtt korukban szereztek valamilyen maradandó

sérülést. Ezek a személyek a társadalomból kiszakadva éltek, sok évig ki sem mozdultak otthonról. Azonban a képzés sikerének köszönhetően mára egyéni vállalkozóvá váltak, vagy valamelyik neves fürdőben, kórházban dolgoznak.

Jó gyakorlat – Társadalom aktív tagjai

A szépségszalon profiljából fakadóan az ott dolgozók a társadalmi élet aktív résztvevőivé válnak. A szalonban fogyatékkal élő és nem fogyatékkal élő személyek hosszú időt, sokszor órákat töltenek együtt. Tehát a munka jellegéből eredően egyfajta társadalmi érzékenyítés is zajlik – a szépségszalon vendégei személyes tapasztalatok és élmények útján jobban megismerik fogyatékkal élő társaikat. A folyamatos kommunikáció során a munkavállalók kapcsolatrendszere, természetes támogatói hálója is bővül, ezáltal javul az életminőségük, az egészségi állapotuk, nő az önbecsülésük, hasznosnak érzik magukat és folyamatosan fejlődnek. A szépségszalonból továbblépve több megváltozott munkaképességű kolléga tudott vállalkozóvá válni azzal a vendégkörrel, akiket a szalonban megismertek.

„Nagy érdem, amikor egy hallássérült, vagy egy vak masszőr vagy egy mozgássérült kozmetikus óriási vendégkörrel büszkélkedik. Miközben onnan jött, hogy nem tudom, mit kezdjek magammal. Nincs végzettségem, nincs egészségem.” (Szalóki Éva)

A foglalkoztatás jó gyakorlatai

Jó gyakorlat – Piacképes szolgáltatásnyújtás

Az alapítvány célkitűzései között szerepelt, hogy teljes értékű szolgáltatást nyújtsanak, olyat, amivel a vendégek maximálisan elégedettek. Legalább olyan minőségű szolgáltatást igyekeznek nyújtani, mint más – nem megváltozott munkaképességű – szolgáltatók. Folyamatosan törekednek a magas színvonal fenntartására.

A szalon megnyitásakor nehézséget jelentett meghatározni az árakat. Kezdetben túl alacsonyra szabták őket, de az volt a tapasztalat, hogy az emberek az olcsó szolgáltatás esetében feltételezik a rossz minőséget is. Később lett annyi tapasztalatuk, felszerelésük és önbizalmuk, hogy mertek emelni az árakon, de még mindig a piaci ár alatt vannak.

Nagy tapasztalat volt a szolgáltatásnyújtás során, hogy azok az emberek, akik a kezeléseket nyújtják, nem csak az anyaggal és a kezükkel dolgoznak, hanem a személyiségükkel is. Meglátásuk szerint a fogyatékoság elfogadásával a vendégeknek nincs problémájuk. Nem volt olyan eset, hogy azért hátrált meg valaki, mert a szolgáltatást nyújtó személy fogyatékkal élő volt. Inkább azért, mert nem tetszett neki a kezelés, de nem a fogyatékoság miatt. Ha a szimpátia megvan, a vendég visszajön.

Jó gyakorlat – Színes kínálat

Amikor az alapítvány elindította a foglalkoztatást még csak masszőri tevékenységet láttak el a dolgozók. Mivel ez kevésnek bizonyult, szerették volna szélesíteni a szolgáltatási palettát ezért fokozatosan újabb és újabb elemek kerültek a kínálati listára. Mivel a szépségiparban nagyon erős a verseny, folyamatosan törekednek a vendégek igényeire való reagálásra, a szolgáltatási paletta bővítésére. Jelenleg a következő szolgáltatások érhetőek el:

- arckezelés,
- gyantázás,
- smink,
- bőrfiatalítás,
- zsírbontás,
- cellulit kezelés,
- testkezelések,
- zsírfagyasztás,
- ultrahangos zsírbontás,
- rádiófrekvenciás kezelés,
- masszázs.

Jó gyakorlat – Csapatmunka

Hisznek abban, hogy a látássérült, mozgáskorlátozott és pszichiátriai beteg személyek nagyon jól kiegészítik egymást a közös munka során. Sokat tanulnak egymástól – például hogyan tudják megélni a problémáikat, hogyan kezeljék hiányosságait, hogyan bánjanak másokkal – ami már maga is egy én-fejlesztő folyamat. A csapat tagjaként növekedik az egyének önismerete, a csoportban betöltött szerepek révén pedig növekedik az egyes személyek önbizalma.

Mivel mindenki megváltozott munkaképességű személy, ezért gyakran előfordul, hogy egyszerre többen vannak táppénzen vagy szabadságon. Ezt mindenki toleránsan kezeli, megosztják a többletfeladatokat, hogy a munka zökkenőmentesen haladjon tovább.

Jó gyakorlat – Infokommunikációs technikák használata

A szervezet tapasztalatai szerint az online eszközök és technikák használatában sok jó lehetőség van. Terveik között szerepel, hogy a vendégfoglalás és a tájékoztatás online fog működni. Mindez tehermentesíti a kollégákat és megkönnyíti a fizikai jelenlétet igénylő munkát. Valamint az online világnak köszönhetően több olyan embernek is tudnak munkát biztosítani, akik csak otthonról képesek dolgozni.

A FOGLALKOZTATÁS FEJLESZTÉSE

Az alapítványnak egy projekt keretein belül **akadálymentes szállodája** épül étteremmel Eger városában. Mindehhez sikerült támogatót szerezni, az építkezés már zajlik. Az éttermi szolgáltatást, a vendégek ellátását, a kiszolgálást, a takarítást és az ezekkel járó háttértevékenységeket megváltozott munkaképességű személyek fogják majd ellátni. Mindez a tervek szerint még 30 új munkavállaló felvételét teszi szükségessé.

A tervek között szerepel, hogy a vendéglátáson túl egyéb szolgáltatást is nyújtanak majd: szabadidő szervezést és ehhez kapcsolódó segítségnyújtást fogyatékos személyek részére. Szeretnének csoportos üdültetést is szervezni fogyatékos személyek számára, ezért olyan szervezeteket terveznek megkeresni és velük partnerséget kialakítani, amelyek fogyatékkal élő személyeket támogatnak.

INTÉZMÉNYI ADATOK

Vezető: Szalóki Éva
Cím: 3300 Eger Vécseyvölgy u. 67.
Telefonszám: +36 20 967 7720
Honlap: www.horizont-alapitvany.hu
E-mail: horizontalapitvany@gmail.com
Foglalkoztatási forma: akkreditált foglalkoztatás