

A Támogatott Lakhatás (továbbiakban: TL) és Szolgáltatási Gyűrű Kialakításának és Működtetésének Protokolljához kapcsolódó tanácsadás

Gyakran ismételt kérdések

16. Az alapszolgáltatások és a szakellátás összehangolódása:

- a támogatott lakhatás keretén belül igénybe vett „alapszolgáltatások” dokumentációja,
- nappali ellátás szolgáltatás keretén belül térítési díj ellenében csak az étkezést kapja az ellátást igénybevevő, de a látogatási és eseménynapló alapján más szolgáltatást is lehet biztosítani számára pl.: gondozás, készségfejlesztés stb. Ezek az elemek viszont a nappali ellátás keretén belül térítési díj ellenében vehetők igénybe. Az igénybevett szolgáltatást - ami a komplex szükséglet alapján van megállapítva - mely dokumentumon szükséges vezetni (szolgáltatási terv, látogatási és esemény napló),
- mely dokumentum alapján történik a térítési díj megállapítása?

Meghatározó jogszabályi hely:

- Szocvtv.75.§ (2)–(3)

Az említett jogszabály (nem a látogatási és eseménynapló) határozza meg, hogy mely szociális alapszolgáltatások mely szolgáltatási elemeket nyújthatják. Ezen belül pedig a komplex szükségletfelmérés határozza meg, hogy mely szolgáltatási elemre van szüksége az igénybevevőnek. A kötelezően vezetendő nyilvántartások és dokumentáció a szociális alapszolgáltatások esetében meghatározott, TL esetében ugyanez nincs szabályozva.

A TL protokoll alapján el lehet készíteni az egyéni szolgáltatási tervet és a TL támogatási struktúráját. Megállapodásban rögzítik a TL szolgáltató és az igénybevevő, hogy a komplex szükségletfelmérés alapján meghatározott, az egyéni szolgáltatási tervben is rögzített szolgáltatási elemeket mely szolgáltató biztosítja számára:

Nyújtott szolgáltatási elemek (Kérjük, jelölje X-szel!)		Szolgáltató megnevezése	Mennyiség (komplex szükségletfelmérés alapján)
étkeztetés			
felügyelete			
gondozás			
tanácsadás			
készségfejlesztés			
pedagógiai segítségnyújtás			
gyógypedagógiai segítségnyújtás			
szállítás			
háztartási vagy háztartáspótló segítségnyújtás			

Amennyiben valamely elemet több szolgáltató is nyújt (nappali ellátó és TL saját keretein belül), akkor az a sorok számának növelésével kerül rögzítésre.) Pl. a nappali ellátás keretében kap gondozást az igénybevevő 9- és 14 óra között 3 óra időtartamban és a TL keretein belül 14- és 20 óra között 2 óra időtartamban, akkor ez kerül be e megállapodásba. Az egyéni szolgáltatási tervben a szolgáltatási elemek tartalmi, az életterületek is rögzítésre kerülnek, amely iránymutató az adott szolgáltatási elemet szolgáltató intézmény, személy számára.

A komplex szükségletfelmérés összegzéséből összeállítható minden egyes kliens esetében a támogatási struktúra. A szolgáltató összes ügyfelére összesített adatok alapján kiszámolható, hogy az egyes szolgáltatási elemek hány munkaórában teljesíthetők.

A ténylegesen teljesített támogatásokat azon szolgáltatási elemek esetében, melyet maga biztosít a TL fenntartó, a szolgáltató a saját maga által kialakított dokumentumában, nyilvántartásában vezeti.

(Az intézményi férőhelykiváltásban résztvevő intézmények számára az NFSZK Társ projektje)

által átadásra került egy dokumentum minta-tár, amelyben Tevékenységnapló név alatt pont erre az esetre található egy minta) Amennyiben saját vagy külső szolgáltató által biztosított szociális alapszolgáltatások által biztosítja a szolgáltatási elemeket a TL fenntartója, akkor a tevékenységek adminisztrációja az egyes alapszolgáltatások számára jogszabályban előírt nyilvántartásban történik.

Ilyenek:

- **házi segítségnyújtás esetében:** 5. számú melléklet az 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelethez * Tevékenységnapló házi segítségnyújtáshoz személyi gondozás esetén, és Tevékenységnapló házi segítségnyújtáshoz szociális segítség esetén
- **falu-, és tanyagondnoki szolgáltatás esetében:**
http://szocialisportal.hu/web/quest/hir-megjelenito/-/journal_content/56/10181/238786?redirect=/iratmintak
- **támogató szolgálat esetében:** *gondozási napló szállítási elszámoló adatlap havi nyilvántartó a feladatmutató számításához*
http://szocialisportal.hu/web/quest/hir-megjelenito/-/journal_content/56/10181/154316?redirect=/utmutatok
- **nappali ellátás esetében:** *Nappali ellátásban részesülők látogatási és eseménynaplója*
http://szocialisportal.hu/web/quest/hir-megjelenito/-/journal_content/56/10181/238786?redirect=/iratmintak
- **közösségi ellátás pszichiátriai betegek részére:**
http://szocialisportal.hu/web/quest/hir-megjelenito/-/journal_content/56/10181/154438?redirect=/utmutatok
- **közösségi ellátás szenvedélybetegek részére:**
http://szocialisportal.hu/web/quest/hir-megjelenito/-/journal_content/56/10181/154316?redirect=/utmutatok

A szolgáltatási elemet nyújtó között létrejött megállapodásban rögzítésre kerül a szolgáltatási elem óradíja, valamint a szociális alapszolgáltatók által vezetett nyilvántartás adatai miképpen kerülnek átadásra, valamint teljesítésigazolásra a szolgáltatást megrendelő TL részéről. Ennek megfelelően kerül meghatározásra a TL igénybevevő részére az adott hónapban a személyi térítési díj – lakhatási költségen túli - összege.