

SZOLGÁLTATÁSI ELEMEL

Tervezési segédanyag a kiváltásban részt vevő intézmények részére

Az Intézményi Férőhely Kiváltási Terv (IFKT), valamint a hatályos, illetve 2018. január 1-től hatályossá váló jogszabályi rendelkezések alapján készítettünk egy tervezési segédanyagot, mely az intézményi férőhelykiváltásban részt vevő intézmények számára segítséget nyújthat a támogatott lakhatáshoz kapcsolódó szolgáltatástervezéshez.

Az egyes életterületeken beavatkozásként megjelenő szolgáltatási elemek, a szolgáltatási elemeken belül végezhető tevékenységek, valamint az ehhez kapcsolódó munkakörök és tervezhető szolgáltatások, logikai összefüggések alkalmazásával egyszerűbbé válik a támogatott lakhatás HR tervének elkészítése, illetve a szolgáltatások tervezése. **Az anyag természeténél fogva nem teljes, mivel a lakók szükségletei számos formában és intenzitásban jelennek meg.** A segédanyag a kiváltást, a támogatott lakhatás szolgáltatását tervező intézményeket kívánja segíteni a szolgáltatási elemek, a tevékenységek és a humánerőforrás igény összegzésével, a logikai összefüggések bemutatásával.

Az alábbi életterületekre vonatkozóan nyújt szolgáltatás és HR tervezési segédletet az anyag (részletesen kibontva a szolgáltatási elemek munkalapon találhatóak meg):

Öltözködés

Személyi higiénia

Étkezés, Ételkészítés

Segédeszközök használata és tisztántartása

Takarítás

Saját szoba, lakókörnyezet rendbentartása

Mosás, ruházat tisztántartása

Bevásárlás

Lakóhelyen belüli mobilitás

Településen belüli közlekedés

Településen kívüli közlekedés

Szabadidő, hobby

Pénzkezelés

Vallásgyakorlás

Egészségmegőrzés, egészségügyi kockázatok kezelése

Kapcsolatok kialakítása működtetése

Ügyintézés

Munkavállalás – felkészülés a munkavállalásra

Munkavállalás – munkakeresés

Munkavállalás – munkavégzés

Munkavállalás - munkahelyváltás

Tanulás, képzésben való részvétel

Életterület	Tevékenység	Releváns szolgáltatási elemek	Mit csinál?	Ki csinálhatja?	Releváns szolgáltatások
Öltözködés	ruha kiválasztása, ruha felvétele, ruha levétele	gondozás	tevélegesen ruhát rá ad, zoknit felhúz, azaz: öltöztet, vetkőztet. Illetve: pszichoszociális fogyatékos személyeknél az e témakörbe tartozó szintentartó tevékenység, mely nem szolgálja, szolgálhatja a készségfejlesztés célját.	gondozó, segítő	támogató szolgáltatás, nappali ellátás, házi segítségnyújtás, közösségi ellátás
		készségfejlesztés	ott áll mellette, és pl. egy gombot begombol, a másikat kéri, hogy próbálja meg, és a jövő héten már önállóan csinálja láncolás motiválás	gondozó, terápiás munkatárs, szociális munkatárs,	nappali ellátás, támogató szolgáltatás, közösségi ellátás,
		tanácsadás	tanácsot ad, milyen ruhát vegyen fel? Hol lehet beszerezni valamit? stb...	gondozó, terápiás munkatárs, segítő, szociális munkatárs, esetfelelős,	közösségi ellátás, nappali ellátás, családsegítő és gyermekjóléti szolgáltatás, támogató szolgáltatás
		gyógypedagógiai segítségnyújtás	speciális eszközök, technikák, módszerek kidolgozása az e körbe tartozó feadatok minél önállóbb elvégzése érdekében, pl. képes folyamatábrák, tablet, egyéb életvitelt könnyítő segédeszköz használat lehetőségének kidolgozása, megtanítása.	terápiás munkatárs, szociális munkatárs	támogató szolgáltatás, nappali ellátás, családsegítő és gyermekjóléti szolgáltatás
		felügyelet	pl. viselkedéses kockázat miatt folyamatosan vagy visszatérően figyelmet biztosít számára, de egyébként önállóan végzi	gondozó, segítő,	támogató szolgáltatás, nappali ellátás, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
Személyi higiénia, tisztálkodás	mosdás, fürdés, tusolás, hajmosás, szájhigiénia, kőröm- és lábápolás	gondozás	minden amit vele - helyette csinál meg, illetve pszichoszociális fogyatékos személyeknél az a szintentartó tevékenység, mely nem szolgálja a készségfejlesztés célját.	gondozó, segítő,	támogató szolgáltatás, nappali ellátás, házi segítségnyújtás,
		készségfejlesztés	mosdás, fürdés tevékenység szóbeli vagy részleges fizikai támogatása, motiválás.igényszint emelése pozitív megerősítéssel, láncolás,	gondozó, terápiás munkatárs, szociális munkatárs, orvos konzultáns, egyéb szakterületi konzultáns	nappali ellátás, támogató szolgáltatás, közösségi ellátás,
		gyógypedagógiai segítségnyújtás	speciális eszközök, technikák, módszerek kidolgozása az e körbe tartozó feadatok minél önállóbb elvégzése érdekében, pl. képes folyamatábrák, tablet, egyéb életvitelt könnyítő segédeszköz használat lehetőségének kidolgozása, megtanítása.	terápiás munkatárs,	támogató szolgáltatás, nappali ellátás, családsegítő és gyermekjóléti szolgáltatás

		tanácsadás	javaslatok tisztálkodási szerek használatára, egészségmegőzés szempontjaira figyelem felkeltés	gondozó, terápiás munkatárs, szociális munkatárs, segítő, addiktológus konzultáns, esetfelelős	nappali ellátás, közösségi ellátás, családsegítő és gyermekjóléti szolgáltatás, támogató szolgáltatás
		felügyelet	egészségügyi kockázatok elkerülése érdekében nyújtott támogatás	gondozó, segítő	támogató szolgáltatás, nappali ellátás, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás,
Étkezés	étel-ital elfogyasztása	gondozás	kiszolgálás, etetés, itatás, elrámolás, asztal leszedése	segítő, gondozó,	támogató szolgáltatás, nappali ellátás, házi segítségnyújtás, közösségi ellátás
		gyógypedagógiai segítségnyújtás	étel önálló elfogyasztásának tanítása vagy étkezésben való aktív részvételt támogató speciális segédeszköz vagy módszer kidolgozása, alkalmazásának támogatása,	terápiás munkatárs,	támogató szolgáltatás, nappali ellátás, családsegítő és gyermekjóléti szolgáltatás
		készségfejlesztés	csak akkor lép közbe tevőlegesen, ha szükséges, egyébként szóbeli támogatást nyújt, pozitív megerősítést alkalmaz, magyaráz, stb...	szociális munkatárs, gondozó, terápiás munkatárs,	nappali ellátás, támogató szolgáltatás közösségi ellátás,
		felügyelet	viselkedései kockázat és egészségügyi kockázat miatt, de egyébként önálló, diéta megerősítése, ill. betartása	gondozó, segítő,	támogató szolgáltatás, nappali ellátás, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
		tanácsadás	egészséges táplálkozás fontosságára való figyelemfelhívás, szükség esetén diéta betartása érdekében tanácsadás, mit, hol lehet beszerezni, ár-érték arány?	gondozó, segítő, terápiás munkatárs, esetfelelős, szociális, orvos konzultáns, egyéb szakterületi konzultáns	támogató szolgáltatás, közösségi ellátás, nappali ellátás, családsegítő és gyermekjóléti szolgálat
		háztartási-, háztartáspótló segítségnyújtás	kérésére segíti az ételek elkészítésében, például bizonyos konyhatechnikai eljárásokat elvégez helyette (húst vág, szeletel, nyersanyag mennyiségét kiszámolja, stb.)	segítő, szociális munkatárs, gondozó	támogató szolgáltatás, nappali ellátás, házi segítségnyújtás,

Ételkészítés	Hideg - meleg étel elkészítése	gyógypedagógiai segítségnyújtás	étel önálló elkészítésének tanítása, az ételkészítésben való aktív részvétel speciális segédeszközzel való támogatása, pl. képes receptúrák készítése, alkalmazásuk (tablet), biztonságos mérés elsajátítása	terápiás munkatárs,	támogató szolgáltatás, nappali ellátás, családsegítő és gyermekjóléti szolgáltatás
		készségfejlesztés	csak akkor lép közbe tevőlegesen, ha szükséges, egyébként szóbeli támogatást nyújt, pozitív megerősítést alkalmaz, elakadásaiban segíti stb...	szociális munkatárs, gondozó, terápiás munkatárs, orvos konzultáns, egyéb szakterületi konzultáns	nappali ellátás, támogató szolgáltatás, közösségi ellátás,
		felügyelet	viselkedéses kockázat és egészségügyi kockázat miatt, de egyébként önálló, diéta megerősítése, ill. betartása	gondozó, segítő	támogató szolgáltatás nappali ellátás jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
		étkeztetés	hideg / meleg kész ételt biztosít számára szolgáltatónál vagy otthonában történő fogyasztásra	szociális munkatárs, segítő, gondozó	étkeztetés nappali ellátás
		tanácsadás	egészséges táplálkozás fontosságára való figyelemfelhívás, szükség esetén diéta betartása érdekében tanácsadás, mit	gondozó, segítő, terápiás munkatárs, esetfelelős, szociális munkatárs, orvos konzultáns, egyéb szakterületi konzultáns, esetfelelős	támogató szolgáltatás, közösségi ellátás nappali ellátás családsegítő és gyermekjóléti szolgáltatás
		háztartási vagy háztartás pótló segítségnyújtás	beszerzem számára a szükséges segédeszközt vagy alkatrészt, pl. elemet hallókészülékbe	segítő, gondozó, szociális munkatárs,	támogató szolgáltatás, nappali ellátás, házi segítségnyújtás, közösségi ellátás
gondozás	használatban való segítségnyújtás, ráad, fog, tart, kísér	gondozó, segítő,	támogató szolgálat nappali ellátás házi segítségnyújtás		

Segédeszközök használata és tisztántartása	testközeleli és testtávoli segédeszközök tisztítása, segédeszközök állapotának figyelemmel kísérése, segédeszközök használatában való jártasság	gyógypedagógiai segítségnyújtás	készségek kialakítását végzi gyógyped módszerekkel, pl. szem-kéz koordináció, AAK eszközök alkalmazására megtanít (segítőit is), használatot segítő eszközöket tervez, készít, stb.	terápiás munkatárs,	támogató szolgáltatás nappali ellátás családsegítő és gyermekjóléti szolgáltatás
		készségfejlesztés	megerősíti a már önálló használatban, motiválja biztatja, átsegíti elakadásain	gondozó, terápiás munkatárs, szociális munkatárs, orvos konzultáns, egyéb szakterületi konzultáns	nappali ellátás támogató szolgáltatás, közösségi ellátás
		felügyelet	jelenlétével, figyelmével támogatja pl. a biztonságos segédeszköz használatának elsajátítása érdekében	gondozó, segítő	támogató szolgáltatás, nappali ellátás, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
		tanácsadás	használat módját, eszköz kiválasztását illetően kérésére tanácsot ad neki	gondozó, terápiás munkatárs, szociális munkatárs, segítő, orvos konzultáns, egyéb szakterületi konzultáns, esetfelelős	nappali ellátás, közösségi ellátás, támogató szolgáltatás, családsegítő és gyermekjóléti szolgáltatás
Takarítás	söprés, felmosás, portörletés, szőnyeg, kárpit, meleg burkolat tisztítása, ablak, ajtó tisztítása, járólappal, falburkolat tisztítása, porszívó, szőnyegtisztító gép használata,	háztartási vagy háztartáspótló segítségnyújtás	a tevékenységet helyette végzi el, kitakarít helyette, beszerzi a szükséges tisztító-, takarító szereket, megfelelő tárolásukról gondoskodik	segítő, gondozó,	házi segítségnyújtás, támogató szolgáltatás, nappali ellátás
		gyógypedagógiai segítségnyújtás	speciális eszközök, technikák, módszerek kidolgozása az e körbe tartozó feadatok minél önállóbb elvégzése érdekében, pl. képes, könnyen érthető receptek, tablet, egyéb életvitelt könnyítő segédeszköz használat lehetőségének kidolgozása, megtanítása	terápiás munkatárs,	támogató szolgáltatás, nappali ellátás, közösségi ellátás
		készségfejlesztés	megerősíti a már megszerzett tudásában, igény szint emelésére motiválja, korrigálja, amit szükséges, a hiányosságokat együtt pótolják, figyelemmel kíséri védőeszközök, ruhák használatát, átsegíti elakadásain, stb...	gondozó, terápiás munkatárs, szociális munkatárs,	nappali ellátás, támogató szolgáltatás, közösségi ellátás

		tanácsadás	kérésére véleményét közvetíti felé, javaslatot tesz a pl. a tevékenységek tervezésre, tisztítószerekre, eszközökre tárolásra, biztonságos kezelésre, védőruhára.	gondozó, terápiás munkatárs, szociális munkatárs, esetfelelős,	támogató szolgáltatás, közösségi ellátás, nappali ellátás, családsegítő és gyermekjóléti szolgáltatás
		felügyelet	veszélyes eszközök/gépek használatát figyelemmel kíséri (vasaló) viselkedési kockázatok elkerülése érdekében	gondozó, segítő	támogató szolgáltatás, nappali ellátás, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
Saját szoba, lakókörnyezet rendbentartása	ruhaneműk, használati tárgyak elpakolása, ágyazás, ágynemű fel-, és lehúzása	háztartáspótló segítségnyújtás	elvégzi helyette a szükséges rendrakási tevékenységet	gondozó, segítő	házi segítségnyújtás, támogató szolgálat, nappali ellátás
		készségfejlesztés	megerősíti a már megszerzett tudását pozitív megerősítéssel, motiváció fokozása a tevékenység önálló végzése irányában, ösztönzés, gyakorlás,	szociális munkatárs, gondozó, terápiás munkatárs, segítő	nappali ellátás, támogató szolgáltatás, közösségi ellátás,
		tanácsadás	esztétika-, célszerűség-, praktikum irányában információkkal ellátja, kérésére	gondozó, terápiás munkatárs, segítő, szociális munkatárs, esetfelelős	támogató szolgáltatás, közösségi ellátás, nappali ellátás, esetvitel, családsegítő és gyermekjóléti szolgáltatás
		pedagógiai, gyógypedagógiai segítségnyújtás	megtanítja minek hol a helye, mozdulatok, mozdulatsorok kialakítása, gyakorlása, segédeszköz tervezése, kialakítása, használatának megtanítása	terápiás munkatárs,	támogató szolgáltatás, nappali ellátás
		felügyelet	jelenléttel, figyelemmel támogatja személyes és vagy mások biztonsága érdekében.	segítő, gondozó	támogató szolgáltatás, nappali ellátás, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
Mosás, ruházat tisztántartása	szennyes és tiszta ruha különválasztása, ruha áztatása, mosógép használata, ruha szárítása,	háztartási-, háztartást pótló segítségnyújtás	szennyes ruháit, kimossa, megszáritja, kivasalja, hajtogatva szekrényébe teszi, stb.	segítő, gondozó,	házi segítségnyújtás, támogató szolgáltatás, nappali ellátás,
		készségfejlesztés	az egyes önállóan végzett tevékenységeiben megerősítem, továbbra is ösztönözöm önállósága kiterjesztésére, bevonom, átsegítem elakadásain,	terápiás munkatárs, szociális munkatárs, gondozó, segítő	nappali ellátás, támogató szolgáltatás, közösségi ellátás,
		tanácsadás	a ruházat tisztításával kapcsolatos bármilyen kérdésben kérésére tanácsot adok neki, átsegítem elakadásain,	gondozó, terápiás munkatárs, szociális munkatárs, esetfelelős	nappali ellátás, támogató szolgáltatás, családsegítő és gyermekjóléti szolgáltatás

	hajtogatása, vasalás	pedagógiai, gyógypedagógiai segítségnyújtás	mozdulatok, mozdulatsorok elsajátítása, rendszerek, tárgyak, gépek használatának megtanítása, helyük beazonosítása, megtanulása.	terápiás munkatárs,	támogató szolgáltatás, nappali ellátás, családsegítő és gyermekjóléti szolgáltatás
		felügyelet	saját és mások személyes biztonságának érdekében figyelemmel kíséri tevékenységét.	segítő, gondozó	támogató szolgáltatás, nappali ellátás, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás,
Bevásárlás	bevásárló lista készítése, szükséges fizetőeszköz rendelkezésre állása, áru kiválasztása, bevásárlás verbális menetének ismerete	háztartási vagy háztartást pótló tevékenységtevékenység	akadályoztatás esetén az igényeket felveszi, tervezésben segítséget nyújt, bevásárol, pénzügyileg elszámol	szociális munkatárs, gondozó, segítő	házi segítségnyújtás, támogató szolgáltatás, nappali ellátás,
		készségfejlesztés	bátorítja, ösztönözi az önálló vásárlás folyamatát, megerősíti a tervezés folyamatában, szükség szerint támogatást nyújt, átsegítem elakadásain,	szociális segítő, szociális gondozó, közösségi gondozó	nappali ellátás, támogató szolgálat, közösségi ellátás,
		tanácsadás	igény szerint tanácsokkal támogatja a célszerű és személyes szükségleteknek megfelelő beszerzéseket, átsegítem elakadásain,	gondozó, terápiás munkatárs, szociális munkatárs, terápiás munkatárs, esetfelelős	nappali ellátás, esetvitel, családsegítő és gyermekjóléti szolgáltatás, támogató szolgálat, közösségi ellátás
		felügyelet	figyelemmel kíséri a bevásárlás folyamatát, s az aktuális beszerzéssel járó pénzkézelést	segítő, gondozó	támogató szolgáltatás, nappali ellátás, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
		gyógypedagógiai, pedagógiai segítségnyújtás segítségnyújtás	eszközöket dolgoz ki az eredményes (problémamentes) vásárlások érdekében pl. vásárlólista, vásárlás verbális menetét megtanítja, stb.	terápiás munkatárs	támogató szolgáltatás, nappali ellátás, családsegítő és gyermekjóléti szolgáltatás
Lakóhelyen belüli mobilitás	közlekedés házon / kerítésen belül	gondozás	helyzet- és helyváltoztatásban, segédeszközzel vagy anélküli közlekedésben tevőlegesen segíti, mozgatja	segítő, gondozó	támogató szolgáltatás, nappali ellátás, házi segítségnyújtás,
		készségfejlesztés	az önálló helyzet, illetve helyváltoztató mozgásban támogatja, önállóság növelése érdekében fejlesztést végez	gondozó, szakterületi konzultáns (pl. konduktor), terápiás munkatárs, szociális munkatárs	nappali ellátás, támogató szolgálat, közösségi ellátás,
		gyógypedagógiai segítségnyújtás	szomatopedagógiai segítséget nyújt az önállóbb helyzetváltoztatás és közlekedés elősegítése érdekében, pl. megtanít mozgáselemeket vagy a mozgást segítő segédeszközök helyes használatát	terápiás munkatárs,	támogató szolgálat, nappali ellátás

		felügyelet	személyi biztonsága érdekében folyamatosan vagy visszatérően figyelemet biztosít számára	gondozó, segítő	támogató szolgáltatás, nappali ellátás, jelzőrendszeres házis segítségnyújtás
		tanácsadás	igény szerint tanácsokkal támogatja a célszerű és személyes szükségleteknek megfelelő önálló közlekedést,	gondozó, terápiás munkatárs, szociális munkatárs, esetfelelős, orvos, egyéb szakterületi konzultáns	nappali ellátás, esetvitel, családsegítő és gyermekjóléti szolgáltatás, támogató szolgáltatás, közösségi ellátás,
Településen belüli közlekedés	közlekedés településen belül gyalogosan céllal vagy meghatározott cél nélkül	felügyelet	személyes biztonsága érdekében figyelemmel kíséri a cselekvést	gondozó, segítő,	támogató szolgáltatás, nappali ellátás, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás,
		készségfejlesztés	a biztonságos önálló közlekedés gyakorlására lehetőséget biztosít	gondozó, segítő, szociális munkatárs, terápiás munkatárs, egyéb szakterületi konzultáns	nappali ellátás, támogató szolgáltatás közösségi ellátás,
		gyógypedagógiai segítségnyújtás	a biztonságos önálló közlekedés érdekében speciális eszközöket, módszereket alkalmaz, a tervezésben segítséget nyújt a munkatársak számára	terápiás munkatárs, egyéb szakterületi konzultáns,	támogató szolgáltatás nappali ellátás, családsegítő és gyermekjóléti szolgáltatás
		szállítás	önálló közlekedési képtelenség esetén szállítójárművel szállít,	gépkocsivezető, segítő	támogató szolgáltatás, falu-, és tanyagondnoki szolgálat
		felügyelet	a biztonságos közlekedés érdekében elkísérem	segítő, gondozó,	támogató szolgáltatás, nappali ellátás, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
Településen kívüli közlekedés	közlekedés gyalogosan, kerékpárral, járművel, közösségi közlekedési eszközzel	felügyelet	figyelemmel kíséri közlekedését személyi biztonsága érdekében, ill. mások biztonsága érdekében	gondozó, segítő,	támogató szolgáltatás, nappali ellátás, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
		készségfejlesztés	a már megszerzett önálló közlekedési képességet gyakoroltatja, lehetőséget biztosít az önálló közlekedés gyakorlására	gondozó, szociális munkatárs, terápiás munkatárs, segítő	nappali ellátás, támogató szolgáltatás, közösségi ellátás, I
		gyógypedagógiai segítségnyújtás	speciális módszerek alkalmazásával pl. útvonaltervet készít, AAK-s eszközt használ, stb.	terápiás munkatárs,	nappali ellátás, támogató szolgálat, családsegítő és gyermekjóléti szolgáltatás
		szállítás	szükség szerint akadálymentesített gépjárművel szállít, kísér	gépkocsivezető, segítő, tanya-, falu gondnok	támogató szolgáltatás, falu-, tanya gondnoki szolgálat

		tanácsadás	kérésére tanácsot ad a biztonságos közlekedés folytatásához	gondozó, terápiás munkatárs, szociális munkatárs, esetfelelős, egyéb szakterületi konzultáns	nappali ellátás, alacsony-küszöbű ellátás, családsegítő és gyermekjóléti szolgáltatás, közösségi ellátás, támogató szolgáltatás
Szabadidő / Hobby	szabadidős tevékenység kiválasztása, szervezési tevékenység, részvétel	tanácsadás	Szabadidős programok, szabadidős elfoglaltságok szervezésében megszervezésében, szabadidős aktivitások keresésében, lehetőségek felkutatásában kérésére tanácsot ad számára. Ide tartozhat minden rendszeres vagy ritkább, közösségben működő szolgáltató által biztosított szabadidős tevékenység.	gondozó, szociális munkatárs, terápiás munkatárs, esetfelelős, egyéb szakterületi konzultáns	nappali ellátás, támogató szolgáltatás, családsegítő és gyermekjóléti szolgáltatás, közösségi ellátás,
		felügyelet	Személyes-, illetve mások biztonsága érdekében támogatást nyújt akár a napi rendszeres, kikapcsolódást segítő tevékenységekben is, amelyek nem szervezett keretek között zajlanak, mint például olvasás, zenehallgatás, kártya, társasjáték.	gondozó, segítő	támogató szolgáltatás, nappali ellátás, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
		készségfejlesztés	Lehetőséget biztosít önszervező tevékenységben való kibontakozásra, támogatja a megvalósítást.	gondozó, szociális munkatárs, terápiás munkatárs, személyi segítő,	nappali ellátás, támogató szolgáltatás, közösségi ellátás,
		gyógypedagógiai segítségnyújtás	speciális eszközök, módszerek kidolgozásával segíti a szabadidős programok önálló szervezését, azon való részvételt	terápiás munkatárs,	támogató szolgáltatás, nappali ellátás,
Pénzkezelés	saját jövedelem, költőpénz kezelése, pénz megőrzése, pénz kiszámlálása	tanácsadás	pénzkezelési tanácsot ad kérésre	gondozó, szociális munkatárs, terápiás munkatárs, esetfelelős,	nappali ellátás, családsegítő és gyermekjóléti szolgáltatás, közösségi ellátás, támogató szolgáltatás
		készségfejlesztés	megerősítést nyújt pénzkezelési feladatok végzésénél, lehetőséget biztosít a pénzkezelés gyakorlására	gondozó, szociális munkatárs, terápiás munkatárs, esetfelelős	nappali ellátás, támogató szolgáltatás, közösségi ellátás

		gyógypedagógiai segítségnyújtás	pénz értékének felismerésében segítséget nyújt (érték, szín, alak, forma egyeztetés), pénz összeszámlálásában, kiszámolásában segítséget nyújt, vásárlás értékének kiszámolását megtanít, eszközhasználatot megtanít	terápiás munkatárs,	támogató szolgáltatás, nappali ellátás, családsegítő és gyermekjóléti szolgálat
		felügyelet	a biztonságos, önálló pénzkezelésben folyamatos vagy ismétlődő jelleggel figyelmet biztosít számára	gondozó, segítő	nappali ellátás, támogató szolgáltatás jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
Vallásgyakorlás	lehetőség biztosítása a spirituális igények megélésére	tanácsadás	igénye szerint tanácsot ad számára vallásgyakorlási lehetőségek feltérképezésében	esetfelelős, terápiás munkatárs, szociális munkatárs, gondozó	nappali ellátás, közösségi ellátás, támogató szolgáltatás családsegítő és gyermekjóléti szolgáltatás
		készségfejlesztés	lehetőséget biztosít számára az önálló szervezésű spirituális igények kielégítésére, elakadásaion továbbsegíti	gondozó, szociális munkatárs, terápiás munkatárs, szakterületi konzultáns	nappali ellátás, támogató szolgáltatás közösségi ellátás, TL-
		felügyelet	figyelmet biztosít számára vallási szertartásokon szüksége szerint	gondozó, segítő	nappali ellátás, támogató szolgáltatás jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
Egészségmegőrzés egészségügyi kockázatok kezelése, viselkedéses kockázatok	orvosi kezeléshez való hozzájutás (egészségügyi alap-, szakellátás), gyógyszerelés, diéta	gondozás	gyógyszerét adagolja/ beadja, orvost értesít, gyógyszer felirat, orvoshoz kíséri, ha szükséges referál állapotáról, szűrővizsgálatot szervez, stb...	gondozó, segítő, orvos -, pszichológus-, egyéb szakterületi konzultáns	támogató szolgáltatás nappali ellátás, házi segítségnyújtás,
		készségfejlesztés	lehetőséget biztosít számára életmódtanácsadásra, képzésre, gyógykezeléshez, szűrővizsgálatokhoz szükséges önálló intézkedésekben támogatja, elakadásaiban segíti, jelzőrendszer kiépítésében és működtetésében támogatja	gondozó, segítő, orvos-, egyéb szakterületi konzultáns	nappali ellátás, támogató szolgáltatás, közösségi ellátás, T
		gyógypedagógiai-, pedagógiai segítségnyújtás	speciális eszközök, módszerek segítségével segíti az egészségmegőrzés és egészségügyi kockázatainak önálló kezelésében, jelzőrendszer kiépítésében és működtetésében	terápiás munkatárs,	támogató szolgáltatás nappali ellátás, közösségi ellátás, családsegítő és gyermekjóléti szolgáltatás

		felügyelet	saját személyes biztonsága érdekében folyamatos figyelmet biztosít számára	gondozó, segítő, szakápoló	nappali ellátás, támogató szolgáltatás, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
		szállítás	szükség szerint akadálymentesített gépjárművel szállít, kíséri a szakrendelőbe, szakellátás - kontrollvizsgálat helyszínére, amennyiben önálló közlekedése nem megoldható	gépkocsivezető, segítő, tanya-, falu gondnok,	támogató szolgáltatás, falu-, tanya gondnoki szolgáltatás
Kapcsolatok kialakítása, működtetése	családi kapcsolatok kialakítása, fenntartása, baráti, munkahelyi, közösségi kapcsolatok kialakítása, fenntartása	tanácsadás,	kérésére tanácsot ad kapcsolat felvételre, fenntartásra vonatkozóan (biztonságos kapcsolat kialakítása)	esetfelelős, terápiás munkatárs, szociális munkatárs, szakterületi konzultáns	nappali ellátás, családsegítő és gyermekjóléti szolgáltatás, támogató szolgáltatás, közösségi ellátás
		készségfejlesztés,	támogatom az önálló kapcsolat kialakításában	esetfelelős, terápiás munkatárs, szociális munkatárs, szakterületi konzultáns	nappali ellátás, közösségi ellátás, támogató szolgáltatás,
		gyógypedagógiai segítségnyújtás	speciális fejlesztő tevékenység, vagy pl. kommunikációs eszközök használatával támogatja kapcsolatainak kialakítását, fenntartását	terápiás munkatárs, szakterületi konzultáns	támogató szolgáltatás, nappali ellátás, családsegítő és gyermekjóléti szolgálat
		felügyelet	biztonságos kapcsolatok kialakításában, fenntartásában folyamatosan vagy visszatérően figyelmet biztosít számára	szociális munkatárs, terápiás munkatárs, segítő, gondozó,	támogató szolgáltatás, nappali ellátás jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
Ügyintézés	Mindennapi élethez tartozó apróbb ügyek intézése: posta, banki ügyek, pénzfelvétel, gyógyszer kiváltás, javítások, ház körüli karbantartási munkák megrendelése, stb. Pénz kezelése nem ide tartozik.	tanácsadás	kérésére tanácsot, felvilágosítást ad személyes ügyek intézéséhez kapcsolódó témakörben	esetfelelős, szociális munkatárs, terápiás munkatárs, gondozó,	közösségi ellátás, nappali ellátás, családsegítő és gyermekjóléti szolgáltatás, támogató szolgáltatás
		készségfejlesztés	lehetőséget biztosít szociális ügyek intézésére, támogatja a megvalósításban, elakadásaiban segíti	esetfelelős, szociális munkatárs, terápiás munkatárs, gondozó	nappali ellátás, támogató szolgáltatás közösségi ellátás,

		gyógypedagógiai segítségnyújtás	speciális módszereket, eszközöket fejleszt ki vagy alkalmaz, mely ügyeinek eredményes intézéséhez nélkülözhetetlen	terápiás munkatárs	nappali ellátás, támogató szolgáltatás, családsegítő és gyermekjóléti szolgálat
		felügyelet	önálló ügyintézése közben saját és mások személyi biztonsága érdekében folyamatos figyelmet biztosít számára	gondozó, segítő	nappali ellátás, támogató szolgáltatás jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
Éjszakai felügyelet		felügyelet	saját és mások biztonsága érdekében folyamatosan vagy visszatérően figyelmet biztosít számára	gondozó, segítő,	támogató szolgálat, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
		gondozás	az éjszaka folyamán felmerülő fizikai és pszichés támogatás feladatait elvégzi	gondozó	támogató szolgálat, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

	A munkavégzéshez szükséges önismeret megszerzése	tanácsadás	<p><u>Foglalkoztatási szempontú felmérések</u></p> <ul style="list-style-type: none"> * a fogyatékossgal, betegséggel való együttélés foka * énkép, öndefiníció, önértékelés felmérése * előélet feltérképezése - milyen munkákat végzett, mit szeretett és mit nem, miért * előző munkahelyek felkeresése (információ gyűjtés) * szülőkkal, interperszonális környezet tagjaival interjú készítése (ha releváns) * motiváció egyéni motívumainak feltérképezése * munkapróba - valós éles munkahelyzetben történő megfigyelés, melynek tapasztalatait a lakóval közösen kell feldolgozni * az adott egyén munkavállalását támogató segédeszközök azonosítása * közlekedés - önállóság foka (pl. rehabilitációs teszt látássérült személyeknél), fejleszthetőség mértéke * összegző beszélgetés(ek), a munkavállalással összefüggő egyéni fejlődési célok közös meghatározása * a munkaerőpiacon hasznosítható egyéni készségek, képességek, erősségek azonosítása * anamnézis elkészítése * heteroanamnézis felvétele 	esetfelelős, terápiás munkatárs,	TL-esetvitel, nappali ellátás, közösségi ellátás, munkaerőpiaci szolgáltatás
			<ul style="list-style-type: none"> * intelligencia teszt elkészítése * pszichológiai felmérés 	pszichológus végzettség szükséges	mentálhigiénés központ
		felügyelet, szállítás	<ul style="list-style-type: none"> * közlekedés * munkapróba * tanácsadásra kísérés 	közlekedés: szociális munkatárs, gondozó, segítő	támogató szolgálat, nappali ellátás, közösségi ellátás

	Részvétel az egyéni munkavállalási terv készítésében / felülvizsgálatában	gyógypedagógiai segítségnyújtás, készségfejlesztés, tanácsadás	<ul style="list-style-type: none"> * a munkaerőpiacon hasznosítható egyéni készségek, képességek, erősségek beazonosítása, a felmérések eredményeinek összegzése * meg kell határozni a foglalkoztatáshoz kapcsolódó rövid és hosszú távú terveket * megtörténik a reális célállások kitűzése * a célok eléréséhez kapcsolódó feladatok azonosítása, a felelősök, határidők meghatározása * elkészül az egyéni munkavállalási terv 	<p>esetfelelős, terápiás munkatárs, gondozó, szociális munkatárs, segítő,</p>	<p>nappali ellátás, közösségi ellátás, támogató szolgálat</p>
			<ul style="list-style-type: none"> ** amennyiben az ellátott dolgozik, de bármilyen körülmény okán felmerül a munkahelyváltás szükségessége (akár cégen belül, akár másik cégnél), felül kell vizsgálni a meglévő munkavállalási tervet ** amennyiben a terv felülvizsgálata igényli, a felmérés bármely elemének megismétlése betervezhető ** a megszerzett információk birtokában új célok, célállások valamint feladatok, felelősök és határidők kerülnek meghatározásra ** elkészül az új egyéni munkavállalási terv 	<p>esetfelelős, terápiás munkatárs, közösségi gondozó, szociális munkatárs, szociális segítő, gyógypedagógus</p>	<p>TL-esetvitel, nappali ellátás, közösségi ellátás, támogató szolgálat,</p>

<p>Felkészülés a munkavállalásra</p>	<p>Munkavégzéshez szükséges alapvető készségek megszerzése</p>	<p>gyógypedagógiai segítségnyújtás, készségfejlesztés, mentális gondozás, esetvitel, esetkezelés, tanácsadás</p>	<ul style="list-style-type: none"> * a munkavállalást motiváló tényezők azonosítása, motiváció erősítése * reális önértékelés, önismeret kialakítása * az érzelmek és a viselkedés szabályozása * felkészítés a mindennapi munka során adódó konfliktusok kezelésére, egyénre szabott konfliktuskezelési technikák kialakítása * krízisállapotok: kialakulás okainak azonosítása, a helyzetek felismerése, kezelésének, csillapításának technikái, megküzdési stratégiák elsajátítása, begyakorlása * kommunikációs technikák elsajátítása * stresszkezelés * jogok és kötelességek a munkahelyen; munkajogi alapismeretek * munkatársi kapcsolatok szabályainak megismertetése, a helyes munkahelyi magatartásformák kialakításának támogatása * munkahelyi hierarchia létének megismertetése, megértetése és elfogadtatása * a munkahelyen adekvát megjelenéshez kapcsolódó elvárások tisztázása (pl. higiénia, ápoltság, öltözködés), elfogadtatása, megfelelő megjelenés napi szintű rutinjának kialakítása * reális munkaerőpiaci kép kialakítása, a munkaerőpiacról való negatív vagy téves gondolkodási sémák korrigálása 	<p>terápiás munkatárs, szociális munkatárs, esetfelelős, rehabilitációs tanácsadó, közösségi gondozó</p>	<p>nappali ellátás, TL-esetvitel, akkreditált foglalkoztatás, fejlesztő foglalkoztatás, támogató szolgáltatás, közösségi ellátás, munkaerőpiaci szolgáltatás</p>
		<p>felügyelet, szállítás</p>	<p>szállítás / kísérés tanácsadásra, stb. ...</p>	<p>gondozó, közösségi gondozó, szociális munkatárs, segítő</p>	<p>támogató szolgálat, nappali ellátás, munkaerőpiaci szolgáltatás</p>

	A munkavállaláshoz szükséges hivatalos iratok összeállítása, a hiányzó pótlása	tanácsadás, információ nyújtás	<ul style="list-style-type: none"> * az adott személy esetében a munkavállaláshoz szükséges iratok körének összeállítása * segítség nyújtás az alábbi iratok leellenőrzéséhez, összegyűjtéséhez: személyi igazolvány, lakcímkártya, tájkaártya, adókártya, igazolások az előző munkahelytől, iskolai bizonyítványok, rehabilitációs kártya, a megváltozott munkaképességet igazoló dokumentumok (pl.komplex minősítés, szervezet- és munkapszichológus szakvéleménye) * foglalkozás-egészségügyi orvosi vizsgálat * munkavállalást befolyásoló egyéb egészségügyi problémák kivizsgálata, orvosi szakvélemény kérése 	terápiás munkatárs szociális munkatárs, esetfelelős	nappali ellátás, akkreditált foglalkoztatás, fejlesztő foglalkoztatás, munkaerőpiaci szolgáltatás
		felügyelet, szállítás	szállítás / kísérés hivatalos ügyek intézésére	esetfelelős, gondozó, segítő, szociális munkatárs	támogató szolgáltatás, nappali ellátás, munkaerőpiaci szolgáltatás
	Felkészülés a munkavégzésre	gyógypedagógiai segítségnyújtás, készségfejlesztés, mentális gondozás	<ul style="list-style-type: none"> * az egyén számára reális és ideális munkakörök meghatározása - munkapróba * a munkavégzéshez kapcsolódó kulcskompetenciák fejlesztése * az egyén által teljesíthető legnagyobb munkateljesítmény elérése - munkapróba * az egyén munkavégző képességének fejlesztése (munkaidő) - munkapróba * munkahelyi közösségbe történő beilleszkedés támogatása - korlátok, szükségletek azonosítását követően egyéni szintű eszköztár és megküzdési stratégiák kialakítása * önálló közlekedés gyakorlása * az adott munkavégzést támogató segédeszközök használatának elsajátítása, begyakorlása 	esetfelelős, terápiás munkatárs, szociális munkatárs, közösségi gondozó, gondozó közlekedés: látássérült személyek esetén elemi rehabilitációs tanár vagy tiflopedagógus	TL-esetvitel, nappali ellátás, közösségi ellátás, támogató szolgáltatás, munkaerőpiaci szolgáltatás
		felügyelet, szállítás	szállítás / kísérés az adott tevékenységekhez kapcsolódóan	gondozó, szociális munkatárs	támogató szolgáltatás, nappali ellátás, munkaerőpiaci szolgáltatás

	A reális célállásokhoz szükséges alap- és szakmai ismeretek megszerzése	gyógypedagógiai segítségnyújtás, készségfejlesztés, mentális gondozás	* hiányzó alapismeretek pótlása - a célállások betöltéséhez szükséges mértékű begyakoroltatása (pl. írás, olvasás, számolás) * új munkakör betöltéséhez szükséges szakmai végzettség megszerzésének támogatása - mentorálás, segítség nyújtás a helyes tanulási módszerek és szokások kialakításában, és amennyiben szükséges (és reális) a digitális kompetenciák pótlásában	esetfelelős, terápiás munkatárs, szociális munkatárs, gondozó	nappali ellátás, közösségi ellátás, támogató szolgáltatás, munkaerőpiaci szolgáltatás
		felügyelet, szállítás	szállítás / kísérés az adott tevékenységekhez kapcsolódóan	gondozó, segítő szociális munkatárs	támogató szolgáltatás, nappali ellátás, munkaerőpiaci szolgáltatás
Munkakeresés	Kapcsolatfelvétel munkáltatókkal (munkahely keresés)	tanácsadás, készségfejlesztés	* álláskeresési technikák tanítása * az egyén szempontjából reális foglalkoztatók (fejlesztő foglalkoztatók, akkreditált vagy nyílt munkaerő-piaci munkáltatók) megkeresésének támogatása * a megváltozott munkaképességű személyek foglalkoztatásához kapcsolódó általános információk nyújtása a munkáltatók számára * az ellátott(ak) foglalkoztatásához kapcsolódó speciális, egyedi információnyújtás	esetfelelős, rehabilitációs tanácsadó munkaerő-piaci szolgáltatás vásárolt szolgáltatás keretében (általános és speciális információ nyújtáshoz szükséges lehet külső szakember, vagy a foglalkoztatásért felelős intézményi munkatárs bevonása)	nappali ellátás, közösségi ellátás, támogató szolgáltatás, munkaerőpiaci szolgáltatás
	Állásinterjúkon való részvétel	készségfejlesztés, gyógypedagógiai segítségnyújtás, felügyelet, esetkezelés, esetvitel	* állásinterjúra felkészítés * állásinterjúra elkísérés * tapasztalatok, érzések közös feldolgozása, tanulságok levonása	esetfelelős, terápiás munkatárs, szociális munkatárs, közösségi gondozó, koordinátor elsősorban munkaerő-piaci szolgáltatás vásárolt szolgáltatás keretében (általános és speciális információ nyújtáshoz szükséges lehet külső szakember, vagy a foglalkoztatásért felelős intézményi munkatárs bevonása)	TL-esetvitel, nappali ellátás, közösségi ellátás, támogató szolgáltatás, munkaerőpiaci szolgáltatás

	A leendő vagy lehetséges munkahely megismerése	készségfejlesztés, gyógypedagógiai segítségnyújtás, felügyelet,	<ul style="list-style-type: none"> * a munkahelyre el kell menni személyesen, és a személyi- és fizikai jellemzőket, valamint az adott munkakörhöz kapcsolódó elvárásokat, információkat meg kell ismerni * mindezen ismeretek birtokában el lehet dönteni, mennyire reális az ellátott(ak) számára az adott munkalehetőség * amennyiben megfelelő lehet az ellátott számára a felajánlott munkalehetőség, meg kell vizsgálni, szükséges-e, és amennyiben igen, milyen területen a további célzott felkészítés * ellátott elkísérése a kérdéses munkahelyre * munkatársakkal történő megismerkedés támogatása * munkafeladatok megismerésének támogatása * munkahelyi szabályok, viszonyok (külső pl. közlekedés, belső pl. portán való bejutás, öltözők használata, munkarend) megismerésének támogatása 	amennyiben professzionális munkakörelemzés szükséges, azt megfelelő tudással és tapasztalattal rendelkező foglalkozási tanácsadó, szociális munkás tudja jellemzően elvégezni, (nem TL munkatárs feladat, de közreműködő lehet pl. az esetfelelős vagy terápiás munkatárs)	akkreditált foglalkoztatás, fejlesztő foglalkoztatás, munkaerőpiaci szolgáltató, munkaerőpiaci szolgáltató
	Felkészülés a munkakezdésre	gyógypedagógiai segítségnyújtás, tanácsadás, esetvitel	<ul style="list-style-type: none"> * az adott munkakör elemzését követően a személyre szabott akadálymentesítés megtervezése * munkahelyi vezetőség tájékoztatása * közvetlen munkatársak felkészítése az ellátott fogadására * a részletes információk alapján az ellátott felkészítése a munkakezdésre (pl. bizonyos tevékenységek gyakoroltatása, ügyintézés, orvosi papírok beszerzése) 	esetfelelős, terápiás munkatárs, szociális munkatárs, gondozó, gondozó	TL-esetvitel, nappali ellátás, közösségi ellátás, támogató szolgálat, munkaerőpiaci szolgáltató
Munkavégzés	Beilleszkedés a munkahelyre	tanácsadás, készségfejlesztés	<ul style="list-style-type: none"> * az ellátott személyes támogatása a munkahelyen a beilleszkedés során * a közvetlen munkatársak, vezetők támogatása az ellátott elfogadásához 	esetfelelős, szociális munkatárs, terápiás munkatárs, rehab. tanácsadó, - mentor, gondozó	TL-esetvitel, nappali ellátás, közösségi ellátás, támogató szolgáltató, munkaerőpiaci szolgáltató
	Munkafeladatok megtanulása	gyógypedagógiai segítségnyújtás	<ul style="list-style-type: none"> * az ellátott speciális szükségletei, adottságai alapján a munkafeladatok ellátásához szükséges adaptációk, támogató módszerek és segédeszközök meghatározása * a szükséges támogatások helyi kialakításának elősegítése * támogatás biztosítása a munkafolyamatok ellátásához, a munkakörhöz, munkahelyhez kapcsolódó elvárásoknak való megfelelés folyamatában 	terápiás munkatárs szociális munkatárs esetfelelős rehabilitációs tanácsadó	nappali ellátás, támogató szolgáltató, TL-esetvitel, akkreditált, fejlesztő foglalkoztatás, munkaerőpiaci szolgáltató

<p>munkavégzés</p>	<p>Munkalehetőség megőrzése</p>	<p>készségfejlesztés, esetkezelés, esetvitel</p>	<p>* egyéni konzultációk biztosítása * munkahelyen történő személyes látogatások * a munkáltatókat rendszeresen, személyesen, esetleg telefonon fel kell keresni, hogy a foglalkoztatás során felmerülő problémák, kérdések mielőbb felszínre kerüljenek és rendeződhessenek * a foglalkoztatás során fellépő új elvárásokat, problémákat, megoldandó helyzeteket kezelni kell, szakmai támogatást kell nyújtani (mind a lakó, mind a munkáltató számára) * amennyiben fejlesztő foglalkoztatásban dolgozik az ellátott, a foglalkoztató és a TL között létrejövő együttműködési megállapodásnak megfelelő feladatokat el kell végezni</p>	<p>esetfelelős szociális munkatárs terápiás munkatárs rehabilitációs tanácsadó -mentor, gondozó</p>	<p>nappali ellátás, támogató szolgáltatás, TL-esetvitel, akkreditált , fejlesztő foglalkoztatás, közösségi ellátás, munkaerőpiaci szolgáltatás</p>
<p>Munkahelyváltás</p>	<p>Meg kell fogalmazni a változó igényeket, és ezeket fel kell dolgozni</p>	<p>esetkezelés, készségfejlesztés, gyógypedagógiai segítségnyújtás</p>	<p>* az ellátott (illetve a munkahelyi környezet) változó állapotának, igényeinek, szükségleteinek megfelelően rendszeresen meg kell vizsgálni, hogy az adott munkahely, munkatípus, foglalkoztatási forma megfelelő-e * akár az ellátott jelzi, akár a szakember tapasztalja, hogy problémák, új szükségletek merülnek fel a foglalkoztatással kapcsolatban, ezt át kell beszélni, közösen elemezni kell az ellátottal, szükség esetén a munkáltatóval * a megbeszélteknek megfelelően együtt ki kell alakítani a szükséges tennivalókat</p>	<p>szociális munkatárs terápiás munkatárs gondozó, esetfelelős rehab. tanácsadó -mentor közösségi gondozó</p>	<p>nappali ellátás, támogató szolgáltatás, TL-esetvitel, akkreditált- , fejlesztő foglalkoztatás, közösségi ellátás, munkaerőpiaci szolgáltatás</p>
	<p>A problémák megoldásához, az új szükségletekhez kapcsolódó feladatok elvégzése</p>	<p>esetkezelés, készségfejlesztés, tanácsadás, gyógypedagógiai segítségnyújtás</p>	<p>* ellátott támogatása az adott kérdés megoldásában * amennyiben a felmerülő változtatási igény(ek) az adott munkahelyen belül nem orvosolható(k), úgy az ellátott számára új cél(ok), célállások megfogalmazása válik szükségessé * vissza kell térni a 91. sorban meghatározott tevékenységekhez</p>	<p>esetfelelős szociális munkatárs terápiás munkatárs közösségi gondozó - koordinátor rehab tanácsadó -mentor</p>	<p>nappali ellátás, támogató szolgáltatás, TL-esetvitel, akkreditált- , fejlesztő foglalkoztatás, közösségi ellátás, munkaerőpiaci szolgáltatás</p>

Tanulás, képzésben való részvétel	Iskolarendszerű- és iskolarendszeren kívüli képzés (nappali/esti/levelező iskola, felnőttképzés, OKJ-s képzés - szakmatanulás, akkreditált képzés) kiválasztása, képzésbe történő jelentkezés, tanulás - ismeretanyag elsajátítása, vizsgák teljesítése	gondozás	tankönyveket - taneszközöket előkészít és összepakol, jegyzeteket másol - jegyzetek elkészítésében segít, a képzésre kísér, esetleg ott tevőlegesen segít (pl. mozgássérült embernek átülés, eszközök használata, személyi higiénia biztosítása a képzőhelyen a képzés időszakában)	segítő, szociális munkatárs, gondozó, (kapacitás hiányában önkéntes vagy természetes támogató bevonásával lehet segíteni ennek a területnek a megvalósulását)	támogató szolgáltatás, nappali ellátás, házi segítségnyújtás,
		gyógypedagógiai segítségnyújtás	tanulási módszerek elsajátításában segíti, részképeségek fejlesztését végzi, speciális segédeszközökkel való támogatás, alkalmazásuk (pl. tablet) elsajátításában nyújtott támogatás gyógypedagógiai eszközökkel	terápiás munkatárs,	támogató szolgáltatás, nappali ellátás, családsegítő és gyermekjóléti szolgáltatás,
		pedagógiai segítségnyújtás	pedagógiai támogatás a képzés kiválasztásában, az ismeretanyag elsajátításában, tanulási technikák elsajátításában, házi feladatok megoldásában, korrepetálásban, vizsgára való felkészülésben, tanárral - iskolával való együttműködésben	terápiás munkatárs, gyógypedagógus, pedagógus, szociálpedagógus	támogató szolgáltatás, nappali ellátás, családsegítő és gyermekjóléti szolgáltatás, gyermekek napközbeni ellátása (gyermekek esetében)
		készségfejlesztés	a gyógypedagógus ill. pedagógus által tanított tanulási módszerek/technikák/ részképeségek fejlesztését szolgáló gyakorlatok végzésében a szakember iránymutatásai szerint segíti, szóbeli támogatást nyújt, pozitív megerősítést alkalmaz, elakadásaiban segíti stb...	szociális segítő, személyi segítő, szociális gondozó, közösségi gondozó, terápiás munkatárs, terápiás segítő,	nappali ellátás, támogató szolgálat, közösségi ellátás, TL-esetvitel,
		felügyelet	szóbeli motiváció, pozitív megerősítés, figyelem az otthoni tanulás, házi feladatok elkészítése, vizsgákra való felkészülés során	szociális munkatárs gondozó, terápiás munkatárs, segítő	támogató szolgáltatás, nappali ellátás,
		szállítás	szállítás / kísérés a képzés helyszínére, onnan vissza a TL-be	gépkocsivezető, segítő, tanya-, falu gondnok,	támogató szolgáltatás, falugondnoki és tanyagondnoki szolgáltatás
		tanácsadás	kérésére nyújtott támogatás; képzés kiválasztása során képességek és lehetőségek mérlegelésében, a helyes és reális, de önálló döntéshozatalban nyújtott támogatás; a képzőhellyel és oktatókkal való együttműködésben, az esetleges konfliktusok kezelésében nyújtott támogatás; a tanulás és a követelményeknek való megfelelés során pozitív megerősítés és szóbeli motiváció, a problémahelyzetek és elakadások kezelésében nyújtott támogatás	gondozó, segítő, terápiás munkatárs, esetfelelős, szociális munkatárs, szakterületi konzultáns	közösségi ellátás, nappali ellátás, családsegítő és gyermekjóléti szolgáltatás