

# JÓ GYAKORLAT

## FEJÉR MEGYEI GESZTENYÉS EGYESÍTETT SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY

### TORDAS

A kiadvány az EFOP-1.9.1-VEKOP-15-2016-00001 kódszámú „**TÁRS PROJEKT – Szociális intézményi férőhely kiváltási szakmai koordinációs műhely kialakítása**” című kiemelt projekt keretében készült.

A kiadványt a TÁRS Projekt Foglalkoztatási Munkacsoportja állította össze.

A kiadvány összeállítását szakmailag felügyelte:  
Kiss Róza, TÁRS projekt szakmai vezető

Felelős kiadó: Hamvas Levente Péter, NFSZK Nonprofit Kft. ügyvezető

A kiadvány a Nemzeti Szociálpolitikai Intézet szakmai támogatásával készült.

2021.



**Nemzeti Foglalkoztatási- és Szociálpolitikai Központ**  
**Közhasznú Nonprofit Kft.**

1138 Budapest, Váci út 191.  
Telefon: +36 1 450 3230, +36 1 450 3240  
E-mail: [titkarsag@nfszk.hu](mailto:titkarsag@nfszk.hu)  
Weboldal: [www.nfszk.hu](http://www.nfszk.hu)

Együttműködés  
Innovatív gondolkodás  
Saját logó  
Piros macska  
Kapos  
Tordasi Műhely  
Munka = örömforrás  
Bérmunka  
Papírtermékek  
Kapcsolatépítés  
Rugalmasság  
Sziget Fesztivál  
Szivárvány zenekar  
Saját termék  
Fenntartható foglalkoztatás  
Kutyapárna  
Széles termékpaletta  
Szolgáltatás nyújtás  
Jövőt Nekik Is Alapítvány  
Önkéntesek

## AZ INTÉZMÉNY TÖRTÉNETE, CÉLJAI

A Fejér Megyei Gesztenyés Egyesített Szociális Intézmény Tordason, 40 évvel ezelőtt egy kastélyépületben nyitotta meg kapuit. 2000-ben költözött át az új épületébe az ellátottak egy része, ahol a magasabb férőhelyszámnak köszönhetően 140 helyett már 260 fő lett a teljes ellátotti létszám. 2006-ban a régi kastély épületét egy 60 férőhelyes, négy házból álló otthon váltotta ki, 2008-ban 12 fővel bővülve egy ápoló-gondozó célú lakóotthon került átadásra. 2012-ben a budapesti Ráday úti Pszichiátriai Betegek Otthona is – 176 fővel – a tordasi intézmény fenntartása alá került, így 448 főre emelkedett az ellátottak száma. 2013-tól az intézmény fenntartója a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság lett.

## FOGLALKOZTATÁS

### A FOGLALKOZTATÁS MÚLTJA ÉS JELENE

2000-ben – az új épület által nyújtott lehetőségeknek köszönhetően – új alapokra lehetett helyezni a foglalkoztatást, amihez jó kiindulást nyújtottak a múltbeli tapasztalatok, hiszen azelőtt is nagy hangsúlyt kapott ez a terület. 2005-ben és 2006-ban az intézményi munkatársaknak alkalmuk nyílt a Leonardo program keretében olyan külföldi tanulmányutakon részt venni, amelyek pozitív hatása számos területen megmutatkozott. A szakemberek gondolkodása innovatívabb és merészebb lett a foglalkoztatás terén és megfogalmazódott a fenntartható foglalkoztatás kialakításának gondolata. A cél elérése érdekében megállapodásokat kötöttek számos speciális szaktudással rendelkező szervezettel, és kihasználták a pályázati lehetőségeket. Ilyen pályázat volt a KézenFogva Alapítvány Fenntartható Foglalkoztatás pályázata, amely lehetővé tette egy új technológia bevezetését. Ennek köszönhetően a súlyosan sérült ellátottak merített papírt készíthettek egy Tordashoz közeli településen. Több szempontból is eredményes volt ez a pályázat. A fogyatékos személyek sokat fejlődtek a szociális és önkiszolgálási képességek terén, valamint az intézmény is meg tudta magát mutatni a szomszédos településen. A helyi lakosok hamar elfogadták a sérült munkavállalókat, sőt, az általuk készített termékek iránt is érdeklődni kezdtek.

A munkaterápiás foglalkozások mellett a foglalkoztatás teljes palettája elérhető az intézményben:

- fejlesztő foglalkoztatás – fejlesztési jogviszony és Munka törvénykönyve (Mt.) szerinti munkaviszony,
- akkreditált foglalkoztatás a Kézmű Közhasznú Nonprofit Kft.-vel való együttműködésnek köszönhetően,
- nyílt munkaerőpiaci munkavégzés a Schneider Electric Zrt. szigetszentmiklósi telephelyén.

Jelenleg az ellátottak 80%-a vesz részt valamilyen foglalkoztatásban, ők az alábbi tevékenységeket végzik:

- Saját termék előállítás:
  - Varrodai termékek: 100 féle termék
  - Szövödei termékek
  - Papírtermékek – fonott termékek, virágok, dekorációs elemek, dísz tárgyak
  - Színes, - gyűrt csomagolópapír előállítás
  - Kézműves termékek – ajándéktárgyak, szezonális termékek
  - Zöldségtermesztés, vesszőtelepítvény, gyógynövénytermesztés
  - Fóliahegesztés – zacskók, zsákok
- Bémunkák:
  - Csipesz-összeállítás, csomagolás
  - Etikettezés, élelmiszercsomagok összeállítása
  - Bérvarrások, matracvédő huzatok
  - Csomagolóanyag összeállítás – cserepekhez
  - Dekorációs elemek készítése – esküvőkre, rendezvényekre
  - Tasakok, lábcímkék ragasztása
  - Csomagolóanyag bontása – Schneider Electric Zrt.
- Szolgáltatások:
  - Zöldterület-kezelés – külső–belső
  - Belső szállítási feladatok – étel, tiszta/szennyes ruha, alapanyag szállítás
  - Kommunális hulladék gyűjtése, papírgyűjtés, PET palack gyűjtése
  - Postai küldemények szállítása, futárszolgálat
  - Mosodai kisegítő feladatok
  - Konyhai kisegítő feladatok
  - Takarítási feladatok – külső–belső
  - Kárpittisztítás, autótakarítás
  - Udvari feladatok
  - Zenekari szolgáltatás – Szivárvány Zenekar
  - Temetőrendezés – külső–belső
  - Ételszállítás – külső–belső
  - Kertészeti tevékenység – paprika, paradicsom, hagyma, édesburgonya, levendula
  - Fóliahegesztés

## **A foglalkozási rehabilitáció jó gyakorlatai**

### ***Jó gyakorlat – A szakemberek, segítők továbbképzése, rekreációja, inspirálása***

Évente két alkalommal szerveznek a szakemberek számára tanulmányi kirándulást, amely során délelőtt meglátogatnak egy szociális intézményt, délutánra pedig rekreációs időtöltést szerveznek. Ezekből a kirándulásokból és a kapcsolatokból nagyon sok ötletet merítenek a segítők, a tapasztalatcsere jelentősége gyakorlatilag felér egy termékfejlesztéssel.

Szintén a foglalkoztatás hatékonyságát támogatja az a gyakorlat is, hogy a 4-5-6 órás foglalkoztatást követően a segítőknek van idejük az adminisztrációra, termékfejlesztésre, kapcsolatépítésre. Ez egyfajta elvárás is.

### **Jó gyakorlat – Az ellátottak sokrétű motiválása**

Az ellátottak motiválásának egyik alapvető eleme a segítő szakemberek példamutató magatartása. A segítők felelősségteljesen viselkednek, elhivatottságot éreznek, ez pedig hatással van a foglalkoztatottakra is. Következésképpen, felnőttként kezelik a fogyatékos személyeket. A kialakuló közösségben a fogyatékos személyek megélik, hogy közösen alkotnak egy egészet.

Az intézményi munkatársak azt a szemléletet képviselik, hogy a foglalkoztatás a fogyatékos személyek mindennapjainak éppúgy természetes része, mint másoknak – ők sem csak azért dolgoznak, mert muszáj, vagy mert mondták nekik. Éreztetik velük, hogy fontosak és a munkájuk valami nagynak a része. Értéket teremtenek, értéket közvetítenek és adnak át. Fontos, hogy nem raktárra, hanem partnereknek termelnek. Ennek visszacsatolásaképpen gyakran kapnak fényképet a partnerektől a termékek átvételéről, például egy édesanya által küldött fényképet, amint a gyermeke a Tordason készült játékgúrával játszik. Munkavégzésnek tekintik azt is, amiért nem fizetés jár, hanem elismerés, amit a közösségért vagy saját magukért tesznek meg. Ilyen például a reggeli beágyazás, rendrakás a közösségi térben, vagy a saját szobában. Ezeknek a tevékenységeknek ugyanúgy értékük van.

A munka jellegű foglalkoztatás keretei között más típusú szabályrendszer érvényesül, ezekhez alkalmazkodni kell tudni. Vannak íratlan szabályok is, amiket a fogyatékos személyek is betartanak, és természetesen a segítők is. Olyan elvárások érvényesülnek, mint a pontosság és precizitás, természetesen mindenkinek a saját szintjéhez képest. Ezeknek az elvárásoknak megfelelően válnak még önállóbbá a fogyatékos személyek.

### **Jó gyakorlat – Egyéni fejlesztés – innovatív gondolkodás**

A foglalkoztatásért felelős munkatársak figyelnek arra, hogy senki ne kerüljön bele egy skatulyába, azaz ha megtalálták azt a munkafeladatot, amit az adott személy a legügyesebben végez, akkor ne ragadjon bele abba a munkakörbe. Fenntartják annak a lehetőségét, hogy a fogyatékos személy mást is kipróbálhasson, mást is tanulhasson. A segítő felelőssége ezt meglátni, hiszen az ellátottak gyakran kevésbé tudják ezt kifejezni és kevésbé tudják érvényesíteni az akarataikat. Cél az, hogy a fejlődés, innováció számukra is adott legyen: találjanak kihívást a napjaikban. Keresik azt a „megszokottat”, amiben a fogyatékos személy jól érzi magát, lehet ez a közösség, de lehet ez az anyag is, amivel dolgozik, vagy a szín, vagy akár a forma. Lehet minden évben ugyanaz a fejlesztési irány, ha a tárgya más és más. Pozitív változást, fejlődést hozhat a fogyatékos személy életében az is, ha a székét cserélik kényelmesebbre, vagy a munkaasztala átkerül egy jobban megvilágított helyre.

### **Jó gyakorlat – Meghatározó együttműködések**

A Tordasi Műhely név az intézmény foglalkoztatását takarja. Az üzenet pedig az, hogy pusztán a névből ne derüljön ki, hogy a termékek készítői fogyatékos emberek.

A Tordasi Műhely védjegye, a piros macskát ábrázoló logó egy pályázat útján született. A beérkező pályamunkák elbírálása, kiválasztása a *Corvinus Egyetem* munkatársainak köszönhetően valósult meg. Az egyetemmel és számos más szervezettel való együttműködés során nagy segítséget jelent a *Jövőt Nekik Is Alapítvány*, amely a tordasi intézmény támogatása céljából jött létre. Az alapítvány jóval direktebb módon tud pályázni, kapcsolatot létesíteni szervezetekkel, mint az intézmény.

A *Jövőt Nekik Is Alapítvánnyal* a foglalkoztatás kezdete óta jó kapcsolatot ápolnak és erkölcsi, valamint anyagi támogatást is kap az intézmény az alapítvány munkássága révén. Az alapítvány kuratóriuma jól alkalmazkodik a folyamatosan változó üzleti és társadalmi trendekhez. Az elmúlt években végzett piackutatás és marketing tevékenység jól kamatozik az intézmény és az alapítvány életében.

A 23 éve alakult *Szivárvány Együttes* tagjai az intézményi ellátottak köréből kerülnek ki, akik sok-sok óra gyakorlás eredményeként egy komplett zenekart alkotnak. 6 állandó és 3 vendég / önkéntes tagot számolnak. Egyedülálló, hogy az állandó tagok zenei tevékenységüket munkaviszonyban tudják végezni és szintén egyedülálló, hogy évente gyakran 50 fellépést is lebonyolítanak, amelyek között külföldi koncertek is szerepelnek. Családi napok, és egyéb céges események alkalmával rendszeresen felkérik őket a zenei háttér biztosítására. A zenekar jelenlegi vezetője nyugdíjasként, önkéntes alapon végzi feladatait, amelybe beletartozik a turnék leszervezése, sofőrködés és a pakolás is.

A Szivárvány Együttes eladási stratégiájának kidolgozásában a *Corvinus Egyetem Science Shop* nevű programjában kaptak segítséget a Tordasi Műhely munkatársai. A program a civil szektor kérdéseit igyekszik megválaszolni kutatások és speciális tudás segítségével. Az együttműködés mindkét fél számára gyümölcsöző, hiszen a különböző típusú tudások összeadódnak. A program keretében az egyetem hallgatói a zenekari szolgáltatás értékesítését segítették azzal, hogy piackutatást végeztek, valamint kisfilmet, reklámanyagot készítettek.

Az intézmény területén jelenlévő *KÉZMŰ Közhasznú Nonprofit Kft.-vel, mint akkreditált foglalkoztatóval* is szoros kapcsolatot ápolnak. Együttműködési szerződést kötöttek, valamint egy vállalkozási szerződést is, ami lehetővé teszi, hogy ha arra igény van, az intézmény is fel tudja kérni bér munkára az akkreditált foglalkoztatót. Így kölcsönösen tudják egymást munkalehetőséggel támogatni, ha például nagyobb kapacitás szükséges egy csomagolási munka elvégzéséhez – amelyet az intézmény elvállalt, – bevonhatja a feladat teljesítésébe az akkreditált foglalkoztatót.

## A foglalkoztatás jó gyakorlatai

### Jó gyakorlat – Több lábon állás

Az intézmény kezdetektől fogva tudatosan építette fel külső kapcsolatait és fejlesztette ki saját termékeit. A foglalkoztatásért felelős munkatársak nyitottságának és kitartásának köszönhetően alakult ki az a rendkívül széles paletta, amely jelenleg 7 típusú saját termék előállítását, 7 féle bér munka típust és 14 féle szolgáltatási elemet különböztet meg. A saját termékek csoportján belül is számos különböző termékvariáció van. Például a varrodai termékek között több mint 100 féle termék készül a műhelyekben. A papírtermékek között szerepel a papírfonás, papírkosár-készítés, de ide tartozik a papírvirágok, papírrózsák



megformázása is, és természetesen a merített színespapír-készítés is ide sorolandó. Ezek mind-mind komoly odafigyelést igénylő munkafolyamatok, melyek a sikeres egyéni fejlesztések eredményeképpen valósulnak meg.

A saját termékkészítés után második lábunk tekinthetjük a szolgáltatások biztosítását. A külső-belső szolgáltatások végzése, mint munkatevékenység, kevésbé alapanyag-igényes és jóval több fizikai aktivitással jár, a többnyire asztalnál ülve végezhető kézműves termékkészítésnél. A belső szolgáltatásokkal – a takarítási, belső ételkihordási, parkgondozási és az udvari feladatok saját erőforrásból történő elvégzésével – kiváltható a szakképzett személyzet felvétele. A külső szolgáltatások végzése során fejlődnek a fogyatékos személyek szociális és önállósági képességei, és a munkavégzéssel az integráció is megvalósul.

A harmadik láb pedig a bér munka. A rendszeres megrendelések előfeltétele a partneri kapcsolatok jó működtetése, a határidőre történő hibátlan munkavégzés, illetve a piaci elvárásoknak való megfelelés. Alapvetően ehhez a munkatípushoz sem szükséges előzetes alapanyag-, vagy eszköz-befektetés, de például az intézmény a csomagolási feladatok még teljesebb elvégzése érdekében fólia-hegesztőgépet szerzett be. Így az összeszerelt csipeszeket csomagokba, majd dobozokba készítik, hogy a műhelyből egyenesen a boltok polcaira kerülhessenek a termékek. A bér munkák közül az integrációt leginkább támogató munkavégzés az, amelyet a megrendelő nyílt munkaerőpiaci vállalat telephelyén végeznek a fogyatékos személyek, együttműködve a cég többi dolgozójával.

### **Jó gyakorlat – Önálló műhelyek, a segítők széleskörű feladatai**

A Tordasi Műhely mottója, hogy a munka örömforrás – egy olyan értelmes elfoglaltság, ami célt ad a napnak és a valahova tartozást erősíti. A munkacsoportokat vezető segítők felelőssége és egyben feladata is, hogy mindennap valamilyen típusú elfoglaltságot biztosítsanak a rájuk bízott emberek számára.

Minden foglalkoztató műhelyben történik saját termék előállítás. Az, hogy pontosan mi készül, az ellátottak képességeitől, készségeitől, ismereteitől és a termékhez kapcsolódó technikától függ, illetve attól, hogy milyen eszközök és milyen alapanyagok állnak rendelkezésre. Természetesen a segítő speciális szaktudása, nyitottsága, affinitása is rendkívül meghatározó.

A foglalkoztató műhelyek összetétele - a terápiás foglalkoztatásban részesülő személyektől kezdve egészen az Mt. alapján foglalkoztatott személyekig, képességeiket tekintve - vegyesen állnak össze, így a csoporttagok egymást is motiválják, segítik. A foglalkoztató műhelyek alapfeladatán, a saját termék előállításán felül bér munkával is foglalkoznak. Mindegyik műhelynek, illetve feladattípusnak megvannak a maga partnerei, cégei, egyedi megrendelői. A segítő munkatársak maguk tartják a kapcsolatot a cégek képviselőivel. A rendszeres kapcsolattartás befektetett munkát jelent, ami a jövőben térül meg megrendelések és felkérések formájában.

### **Jó gyakorlat – Foglalkoztatás iránti elkötelezettség**

A foglalkoztatás fejlesztő, önállóságra inspiráló hatása ismert, és ennek köszönhetően már egy picit fejlődés is könnyíti a munkát. Ha kevesebb gyógyszert kell adni a fogyatékos személynek, az már jelentős kiadás-csökkenést jelent. Ezen kívül, ha a segítő a saját



foglalkoztatottjait a műhelyben tudja tartani, akkor nincs szükség annyi ápolóra, így ezek a szakemberek is át tudnak vállalni segítői feladatokat a foglalkoztatásban.

### **Jó gyakorlat – Rugalmas működés a járvány idején**

A 2020-as koronavírus járvány kezdetekor nem volt érintett vírushordozó az intézményben, de az intézményi munkatársak rögtön kidolgoztak egy olyan menetrendet, amelyben felkészültek a legrosszabb eshetőségekre is. A tavaszi időszak alapvetően a raktárfeltöltés időszaka, a megváltozott helyzetben a termelést egészen a vészhelyzeti intézkedések kiadásáig folytatták. Ekkor átstrukturálták a foglalkoztatást.

Látszódtott, hogy az értékesítés a megszokott formában nem fog tudni működni, ezért áttértek az időszak átvészeléséhez szükséges maszkok varrására. Hiszen ezzel nem csak a saját intézményük lakóit, munkatársait tudták ellátni megfelelő mennyiségű maszkkal, hanem más intézményeknek is segítettek, akár csak a maszk kiszabásával. Ebben az időszakban, a tordasi intézményben 12.000 db maszk készült. A megvalósításhoz az is szükséges volt, hogy több százezer forintot tudjanak rögtön mobilizálni, hiszen az alapanyagokat be kellett szerezni. Következő lépésként a biztonságos szállítást kellett megoldani, ehhez egy nagy sátrat állítottak fel az intézmény előtt, ahova több raklap is befér. Ide tették karanténba a kimenő és a beérkező termékeket.

A vészhelyzeti intézkedések következtében bizonyos szolgáltatási tevékenységeiket nem tudták végezni: az ételszállítást, a parkrendezést, a temetőrendezést, és a külső, nyílt munkaerőpiaci munkahelyen történő munkavégzés is megszűnt. Ebben a helyzetben sem tehették meg azt, hogy emberek maradjanak munka nélkül, hiszen a fogyatékos személyek számára komoly traumát jelent, ha nincs szükség a munkájukra, nehezen magyarázható el számukra, hogy miért nem mehetnek dolgozni. Megoldásként a belső szolgáltatásokra helyezték a hangsúlyt, megnövelték a takarítási munkacsoport létszámát és kapacitását, hiszen erre kifejezetten szükség is volt. Ezen kívül a belső ételszállítás, hulladékmentesítés, szennyeződésmentesítés terén is nagyobb számú munkaerőre volt szükség. Így abban erősítették a fogyatékos személyeket, hogy fontosak, van feladatuk, csak most ebben a helyzetben más a feladat. A gyors és hatékony intézkedések megvalósulásának egyik eleme a több lábbon állás.

### **Jó gyakorlat – Rugalmasan mozgatható erőforrások**

Minden fejlesztő foglalkoztatásban részt vevő személynek betanított munkára szól a szerződése, azzal a kiegészítéssel, hogy a munkáltató bevonhatja őt olyan feladatokba is, amelyeket az orvosi dokumentumok alapján a fizikai állapota és az aznapi pszichés állapota megenged. Ez a megoldás teszi lehetővé, hogy a fogyatékos személyek rugalmasan és alkalomszerűen tudjanak más feladatokkal is foglalkozni. Így a nagyobb szabású bér munkák elvégzése is megoldható a munkacsoportok tagjainak átstrukturálása révén. Ez történt a járványhelyzet alatt is, amikor nagy mennyiségű segélycsomag összeállítására kapott az intézmény felkérést. A kérés teljesítése a munkacsoportok feladatának részbeni átszervezésével és néhány munkacsoporttag átcsoportosításával volt teljesíthető.

De ugyanilyen gyors mozgósítást igényel az a helyzet is, amikor a nyílt munkaerőpiaci cégnél munkát végző csapat egyik tagja orvosi vizsgálatra megy. Ebben az esetben egy, a feladat elvégzésére alkalmas és motivált fogyatékos személlyel lehet pótolni a hiányzó

munkaerőt. A segítő feladatához tartozik az is, hogy az újonnan kialakult csoport csapatként tudjon működni a megváltozott felállásban is.

### **Jó gyakorlat – Önállóság a gazdálkodásban**

A fenntartótól kapott támogatás gyakran nem fedezi az összes foglalkoztatásba vont személy bérét. A tordasi intézmény foglalkoztatásért felelős munkatársai egy saját pénzügyi adminisztrációs, belső elszámolási rendszert alakítottak ki, amelyben TEÁOR számmal kiegészülve lehet nyomon követni, többek között a belső szolgáltatások értékét. Ez a postaszolgálat, a takarításban, mosodában, kertben, parkban végzett tevékenységek – komoly kiadással járna, ha mindezt piaci alapon kellene biztosítani. Így ez az összeg is bevételként könyvelhető el. A termékértékesítésből származó bevételeket belső bizonylattal a pénztárban külön kezelik, és most már külön is könyvelik.

A fenntartóval való megegyezés alapján rendelkeznek egy olyan havi keretösszeggel, amelyet be tudnak fektetni alapanyagba, vagy bármilyen váratlan kiadás fedezésébe. Hiszen, ha például eltörik egy varrógéptű, nem életszerű az engedélykérési és beszerzési eljárás lefolytatása, mert addig áll a munka, ami gyakorlatilag bevétel-kiesést jelent. Ezzel együtt a keretösszeg használata felelősséggel is jár, a munkatársaknak pénzügyi és gazdasági ismeretekkel is rendelkezniük kell az olajozott működés érdekében.

### **Jó gyakorlat – Értékesítés**

Rendszeres a termékek vásárokon, fesztiválokon történő értékesítése. Természetesen ezt a járványhelyzet felülírta a tavalyi évben, de alapesetben előnyben részesítik az ilyenfajta kitelepüléseket. A személyes kapcsolatok nagyon fontosak, mert előre tudják lendíteni a Tordasi Műhely törekvéseit. Ezeken az alkalmakon főként a fogyasztókos személyek nélkül jelennek meg, azt az üzenetet közvetítve, hogy ne azért vegye meg valaki a terméket, mert sérült emberek árusítják, hanem azért, mert a termék önmagában is minőséget képvisel. Aztán a későbbiek folyamán indulhat az érzékenyítés, amikor is a vásárló megtudja, hogy kik készítették ezeket az egyedi termékeket. Ilyen módon nagy sikere volt néhány éve a Sziget Fesztiválon a kutyapárnáknak: presztízsnak számított a fesztiválózó körében a tordasi kutyapárna.

Vannak természetesen olyan fesztiválok is, ahova kifejezetten a fogyasztókos személyekkel együtt érkeznek, ilyen például a Kapolcsi Művészetek Völgye, ahol a Szivárvány Zenekar is részt vett egy alkalommal főműsorként, a liturgiához kapcsolódó zenei kíséretben.

A fesztiválokon történő értékesítés szinte folyamatos jelenlétet igényel, ennek megoldásában sokat segítenek az önkéntesek, akik gyakran volt nyugdíjazott munkatársak. Ők nagyon szívesen vesznek részt akár az értékesítésben, akár adminisztratív munkákban, de még az intézmény padjainak lefestésében is. Önkéntesnek állnak gyakran a partnerszervezetek, nagy vállalatok munkatársai is, akik már ismerik a tordasi intézmény munkatársait, ellátottjait és szívesen tesznek a jó ügy érdekében. A tavalyi évben, a járvány miatt elmaradt vásárokon történő értékesítést némileg ellensúlyozta a meglévő céges kapcsolatok mozgósítása. Volt olyan cég, aki a kutyapárna értékesítését azzal segítette, hogy a dolgozói között vásárlást hirdetett, így hamar több mint 100 kutyapárna készítését lehetett megkezdeni a műhelyekben.

## TUDÁSÁTADÁS

A tordasi intézmény munkatársai nyitottak a tudásátadásra. Úgy vélik, ha megosztják a tapasztalataikat, azzal egymást, végső soron pedig a szakmát erősítik. A jó kapcsolat pedig fontos akkor is, ha egy nagyobb projektet, bémunkát kell bevállalni és az egyedül nem lenne kivitelezhető. Az intézmények akkor tudnak egymáson segíteni, ha tudnak egymásról, egymás tevékenységeiről, problémáiról. A kooperáció, közös rendezvényeken való megjelenés olyan felületet jelenthetnének, amely lehetővé tenné a szakmai tapasztalatszerét és új trendek megismerését, kialakítását, bevezetését.

## INTÉZMÉNYI ADATOK

Igazgató:	Inotay György
Székhely:	2463 Tordas, Gesztenyés út 1.
Telefonszám:	+36 22 467 199
E-mail:	<a href="mailto:info@minosegtordas.hu">info@minosegtordas.hu</a>
Honlap:	<a href="https://www.minosegtordas.hu/">https://www.minosegtordas.hu/</a>
Foglalkoztatási forma:	fejlesztő foglalkoztatás